

قائمة المحتويات	
1	مقدمة
2	بدء السريان
3	تفعيل الحساب
4	الصفة
5	أموال العميل
6	الخدمات
7	تضارب المصالح والمصالح المادية
8	العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى
9	العملة
10	توفير الأسعار
11	طلبات وتعليمات العميل
12	التسوية
13	متطلبات الهامش
14	المدفوعات
15	حدود المسؤولية والتعويض
16	إجراءات إدارة الشكاوى
16	إجراءات الشكاوى
16	ملف سجل الخادم

ج.	التعويض	16
د.	رفض الشكوى	16
17	الاتصالات	17
18	الإخطار الخطي	17
19	التعديل والإنهاء	18
20	كيف نستخدم معلوماتك الشخصية	19
21	الموافقة على الاتصال المباشر	19
22	السرية والتنازلات	19
23	الزمن جوهر العقد	19
24	التقصير في أداء الالتزامات	20
25	الإقرارات والضمانات	21
26	القوة القاهرة	23
27	أحكام متفرقة	24
28	القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي	26
29	استخدام منصة التداول والوصول إلى البيانات وبيانات السوق والأمان	27
30	الإفصاح عن المخاطر	28
31	مزايا التداول	37
32	الحساب الخالي من فوائد التمديد	29
33	سوء استخدام السوق	29
34	أحداث الشركات والحقوق المرتبطة بالأسهم	30
(i)	التقارير والحسابات والمعلومات الأخرى المتعلقة بالأسهم	30

30		حقوق التصويت	(ب)
30		الفائدة	(ج)
30		توزيعات أرباح الأسهم والمدفوعات الأخرى المتعلقة بالأسهم	(د)
31		أحداث الشركات	(هـ)
32		التأكيدات	35
32		الإقرارات لأغراض بيانات السوق	36
33		الملحق أ :تفسير المصطلحات	

1. مقدمة

1.1 أبرمت اتفاقية العمل هذه (المشار إليها فيما بعد بلفظ "الاتفاقية") بين شركة Exinity ME Ltd (المشار إليها فيما بعد بلفظ "الشركة" أو "Exinity") والعمل الذي استكمل نموذج التسجيل عبر الإنترنت الذي يحمل عنوان "استكمل ملفك التعريفي".

1.2 شركة Exinity ME Limited هي شركة مسجلة في سوق أبو ظبي العالمي وتحمل رقم التسجيل 000004692. ويقع مقرها المسجل في 16-104 برج الخاتم، مربعة سوق أبو ظبي العالمي، جزيرة المارية، أبو ظبي.

1.3 يتكون مجمل الاتفاق بين الشركة والعمل من اتفاقية استخدام المنصة هذه، وشروط العمل، والإفصاح عن المخاطر، وسياسة التعامل مع الشكاوى، وسياسة أفضل تنفيذ، وبيان السياسة، ولوائح العمليات غير المتعلقة بالتداول، والمعلومات المتعلقة بمكافحة غسل الأموال، وسياسة ملفات تعريف الارتباط (يشار إليهم مجتمعين بلفظ "الاتفاقيات التشغيلية" أو "الاتفاقيات") بالإضافة إلى أي وثيقة أخرى موجودة في قسم "السياسات واللوائح" بالموقع الإلكتروني وعلى النحو الذي يتم به تعديلها أو استكمالها من وقت لآخر. تحدد الاتفاقيات التشغيلية، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، الشروط التي تتعامل الشركة بموجبها مع العمل فيما يتعلق بالأدوات. وبموجب إبرامه لهذه الاتفاقية، يقبل العمل ويوافق على الاتفاقيات والسياسات المذكورة.

1.4 تحكم الاتفاقيات التشغيلية جميع أنشطة التداول والعمليات غير المتعلقة بالتداول للعمل مع الشركة، ويجب على العمل قراءتها بعناية. تحدد الاتفاقية، من بين جملة أمور أخرى، المسائل التي يتعين على الشركة الإفصاح عنها للعمل بموجب اللوائح المعمول بها.

1.5 يتضمن (الملحق أ) لهذه الاتفاقية والذي يحمل عنوان ("تفسير المصطلحات") تعريفاً للمعاني المحددة للمصطلحات المستخدمة في هذه الاتفاقية.

2. بدء السريان

2.1 يبدأ سريان الاتفاقيات التشغيلية اعتباراً من التاريخ الذي يتلقى فيه العمل إخطاراً من الشركة وفقاً للبند 3.1، وتظل الاتفاقيات التشغيلية سارية ما لم أو إلى حين يتم إنهاؤها من جانب أحد الطرفين وفقاً للبند 19.

2.2 هذه الاتفاقية هي اتفاقية خدمة أولية متعلقة بسلسلة من العمليات المتتالية أو المنفصلة بما فيها، على سبيل المثال وليس الحصر، المعاملات في الأدوات.

2.3 الشركة ليست مطالبة بقبول (وقد تكون الشركة غير قادرة بموجب اللوائح المعمول بها على قبول) العمل بصفته أحد عملائها حتى استلام الشركة لجميع الوثائق التي تحتاجها بحيث تكون هذه الوثائق مستكملة بشكل صحيح وتام من جانب العمل.

3. تفعيل الحساب

3.1 تقوم الشركة بتفعيل حساب التداول الخاص بالعمل وتخطره بذلك بمجرد:

أ. استلام الشركة لنموذج التسجيل عبر الإنترنت مستكماً من العمل؛ و

ب. قراءة العمل وقبوله للاتفاقيات التشغيلية، وفيما يتعلق بتداول الأسهم، قراءة العمل وقبوله لأي نماذج و/أو اتفاقيات لاحقة؛ و

ج. إتمام عمليات التحقق من الهوية المعنية على النحو الذي يرضي الشركة.

3.2 يحق للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد، قبول أو رفض العمل، شريطة استلام الشركة لجميع الوثائق المطلوبة على النحو المستكمل والتام من جانب العمل.

3.3 يحق للشركة أن تطلب من العمل مبلغ الحد الأدنى للإيداع الأولي من أجل السماح للعمل ببدء استخدام حساب التداول الخاص به.

- 3.4** بعد تفعيل الحساب، يستطيع العميل مشاهدة المبلغ المستحق له/لها كرصيد حساب في MyExinity (بوابة الشركة على الإنترنت) في جميع الأوقات ويحق له سحب ذلك المبلغ عند الطلب.
- 3.5** من المسلم به والمقبول بموجب هذه الوثيقة أنه يتعين على العميل إخطار الشركة بأي تغيير يطرأ على عنوانه/اسمه وجنسه (حيثما ينطبق ذلك) في غضون 14 يوماً من حدوث التغيير المعني.
- 3.6** يتم رفض العميل ويُحتمل إبلاغ السلطات المعنية عنه، إذا قام العميل، سواء عن قصد أو عن غير قصد، بتقديم وثائق مزيفة، ويجوز أن يتحمل العميل المسؤولية عن أي خسائر تتكبدها الشركة بسبب تصرفه أو إهماله وسيكون مسؤولاً أيضاً عن الرسوم القانونية.
- 3.7** يكون العميل ملزماً بتأكيد أن المعلومات التي يقدمها صحيحة ودقيقة وكاملة من كافة النواحي المادية المطلوبة عند قراءة وقبول اتفاقية العميل الحالية.

4. الصفة

- 4.1** فيما يتعلق بأي معاملة، يتصرف العميل بصفته طرفاً مسؤولاً رئيسياً وليس بصفته وكيلاً ينوب عن أي طرف ثالث. ويعني ذلك أن الشركة ستتعامل مع العميل، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، بصفته عميلاً فيما يتعلق بجميع الأغراض، ويكون العميل مسؤولاً مسؤولية كاملة ومباشرة عن تنفيذ جميع الالتزامات المطلوبة بموجب كل معاملة تتم بواسطة العميل أو نيابة عن العميل.
- 4.2** إذا كان العميل يتصرف فيما يتعلق بشخص آخر أو نيابة عنه، سواء قام العميل بتحديد ذلك الشخص أو لم يحدده، لن تقبل الشركة ذلك الشخص بصفته عميلاً غير مباشر ولن تقبل أي التزامات تجاه ذلك الشخص، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك تحديداً.
- 4.3** يجوز لأي شخص أو وكيل يتم إخطار الشركة بأنه مفوض من العميل أن يقدم تعليمات وطلبات إلى الشركة فيما يتعلق بأي معاملة أو أي معاملة مقترحة أو أي أمر آخر.
- 4.4** يصرح العميل للشركة بالاعتماد والتصرف بناءً على أي طلب أو تعليمات أو أي اتصالات أخرى مستلمة من العميل والتي يزعم أنها مقدمة من العميل أو نيابة عن العميل دون إجراء المزيد من التحريات عن صدق أو سلطة أو هوية الشخص الذي يقدم أو يزعم إعطاء مثل هذه الطلبات أو التعليمات أو أي اتصالات أخرى. سيكون العميل مسؤولاً وملتزماً بجميع الالتزامات التي تنفذها أو تتحملها الشركة نيابة عن العميل نتيجة أو بخصوص هذه الطلبات أو التعليمات أو الاتصالات الأخرى.
- 4.5** ما لم تتلقى الشركة إخطاراً خطياً من العميل يفيد إنهاء التفويض للشخص المذكور في البند 4.3، تواصل الشركة قبول الطلبات أو التعليمات أو الاتصالات الأخرى المقدمة من ذلك الشخص نيابةً عن العميل، ويقر العميل بأن هذه الطلبات أو التعليمات أو الاتصالات الأخرى سارية المفعول وملزمة له.
- 4.6** يجب أن تتلقى الشركة الإخطار الخطي المذكور في البند 4.5 والذي يفيد إنهاء العميل للتفويض الممنوح إلى طرف ثالث قبل خمسة (5) أيام عمل على الأقل من تاريخ إنهاء التفويض.
- 4.7** في حالة الوفاة أو العجز العقلي للعميل (عندما يكون العميل هو ذلك الشخص وحده)، لن تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزامات أياً كانت فيما يتعلق بالأفعال التي يقوم بها أو التي يمتنع عن القيام بها أو أعمال الاحتيال للطرف الثالث المفوض (المعين بموجب البند 4.3 أعلاه) فيما يتعلق بحساب التداول الخاص بالعميل و/أو أموال العميل، وستتوقف الشركة عن قبول الطلبات أو التعليمات أو الاتصالات الأخرى المقدمة من حساب العميل بعد استلام الشركة لإخطار يفيد الوفاة أو العجز العقلي للعميل.
- 4.8** فيما يتعلق بأي معاملة، تتصرف الشركة بصفته مسؤولاً رئيسياً عن أي طرف مقابل مرخص حسب الأصول وبصفته وسيطاً من أجل تيسير الشراء فيما يتعلق بالأسهم، وفقاً للتشريعات المعمول بها.
- 4.9** فيما يتعلق بأي معاملة والخدمات التي تقدمها الشركة إلى العميل، يتحمل العميل مسؤولية التأكد من أن العميل يجوز له قبول الخدمات و/أو الدخول في المعاملات في البلد الذي يقيم فيه العميل. من المسلم به والمقبول بموجب هذه الوثيقة أن الشركة لن تتعامل مع عملاء مقيمين في الولايات المتحدة.

4.10 فيما يتعلق بتداول الأسهم، من غير المسموح للشركة تقديم خدماتها للمقيمين في بلدان محددة من أجل ضمان الامتثال لجميع القوانين الفيدرالية والعقوبات ولوائح وإرشادات مكافحة غسل الأموال وبما يتماشى مع الاشتراطات الصادرة عن جهات خارجية. يمكن الاطلاع على قائمة هذه البلدان على الموقع الإلكتروني.

يكون العميل ملزماً بإمداد الشركة بالوثائق المطلوبة وفقاً إلى البندين 2.3 و 3.1 بهذه الوثيقة. ويحق للشركة تعليق تقديم الخدمات المترتبة على اتفاقية العميل هذه.

في حالة تداول الأسهم وتقديم نموذج W-8BEN / BEN - E، والذي يعرف أيضاً باسم "شهادة حالة المالك المستفيد بشأن اقتطاع الضرائب والإبلاغ عنها في الولايات المتحدة"، فإذا طرأ تغيير في ظروف العميل يكون من شأنه جعل أي معلومات مذكورة في نموذج W-8BEN / BEN - E الذي قدمه العميل بالفعل غير صحيحة، يجب على العميل إخطار الشركة في غضون 30 يوماً من ذلك التغيير في الظروف ويجب على العميل تقديم نموذج W-8BEN / BEN - E جديد. يقع على عاتق العميل التزام مستمر بأن يبلغ الشركة بأهليته بالنسبة لحالة نموذج W-8BEN / BEN - E. سيظل نموذج W-8BEN / BEN - E صالحاً لمدة ثلاث سنوات ميلادية تالية اعتباراً من يوم التوقيع عليه سوف يطلب من العميل إعادة تقديم نموذج محدث بعد مرور فترة الثلاث سنوات سائلة الذكر.

تستأنف الشركة تقديم الخدمات إلى العميل بعد تقديم العميل للوثائق الصالحة و/أو المحدثه وإتمام عمليات الفحص والتدقيق ذات الصلة (بما فيها، على سبيل المثال وليس الحصر، عمليات الفحص والتدقيق المتعلقة بمكافحة غسل الأموال) على النحو الذي يرضي الشركة.

من المفهوم أن الشركة ليست مطالبة بقبول (وقد تكون الشركة غير قادرة على قبول) العميل بصفته أحد عملائها وفقاً للوائح المعمول بها و/أو حتى استلام الشركة لجميع الوثائق التي تحتاجها بحيث تكون هذه الوثائق مستكملة بشكل صحيح وتام من جانب العميل.

5. أموال العميل

5.1 قيل، أو في أقرب وقت ممكن من الناحية العملية... بعد، أن تتلقى الشركة أموال العميل التي تخص العميل، يجب على الشركة أن تفصح للعميل الذي تحتفظ الشركة بأمواله نيابة عنه عما يلي:

- (1) الأساس وأي شروط حاكمة للطريقة التي سيتم بها الاحتفاظ بأموال العميل؛
- (2) وفقاً لما تقتضيه القاعدة (هـ 14.2.14) لسلطة تنظيم الخدمات المالية (FSRA)، طبيعة أي صندوق قانوني خاص بأموال العميل يهتم به العميل، أو في حالة وجود صندوق قانوني واحد فقط، بحقيقة أن؛
- (3) العميل يخضع للحماية التي تمنحها قواعد أموال لعميل وبناءً على ذلك:
 - أ. سيتم الاحتفاظ بهذه الأموال بشكل منفصل عن الأموال الخاصة بالشركة؛ و
 - ب. في حالة إعسار الشركة أو تصفيتها أو أي حدث آخر من أحداث تجميع الأصول المنصوص عليها من جانب الهيئة التنظيمية، ستكون أموال العميل خاضعة لقواعد توزيع أموال العميل؛
- (4) ما إذا توجد فائدة مستحقة السداد للعميل وما هي الشروط إذا كانت توجد فائدة؛
- (5) عند الاقتضاء، بأنه يجوز أن يتم الاحتفاظ بأموال العميل في ولاية قضائية خارج سوق أبو ظبي العالمي وقد يوجد اختلاف بين تلك الولاية القضائية وسوق أبو ظبي العالمي من حيث ممارسات السوق والإعسار والنظام القانوني المعمول به.
- (6) عند الاقتضاء، تفاصيل عن الكيفية المستخدمة في حفظ أي أموال للعميل ناشئة عن أعمال مالية إسلامية؛
- (7) عند الاقتضاء، بأن الشركة ستحفظ أو تعتزم أن تحفظ أموال العميل في حساب العميل مع وكيل خارجي والذي يكون في نفس مجموعة الشركة؛ و
- (8) تفاصيل عن أي حقوق يجوز للشركة إعمالها فيما يتعلق بأموال العميل المحفوظة نيابة عن العميل من أجل الوفاء بالالتزامات التي تخلف العميل عن أدائها أو خلاف ذلك، وعن أي حقوق قد تكون للشركة في الإغلاق الإجباري أو التصفية للعقد أو المراكز فيما يتعلق بأي استثمار من استثمارات العميل.

5.2 قبل أن تقوم الشركة بترتيب خدمة الحفظ على سبيل الأمانة للعميل، يجب أن تفصح الشركة إلى العميل، عند الاقتضاء، بأنه يجوز أن يتم حفظ استثمارات العميل الموجودة لدى الشركة على سبيل الأمانة في ولاية قضائية خارج سوق أبو ظبي العالمي، وقد يوجد اختلاف بين تلك الولاية القضائية وسوق أبو ظبي العالمي من حيث ممارسات السوق والإعسار والنظام القانوني المعمول به.

5.3 قبل أن تقدم الشركة خدمة الحفظ إلى العميل، يجب على الشركة أن تفصح للعميل عن الاستثمارات المحفوظة لدى الشركة على سبيل الأمانة نيابةً عنه عما يلي:

- أ. إقرار بأن العميل سيكون خاضعاً للحماية التي تمنحها أحكام الحفظ على سبيل الأمانة؛
- ب. ترتيبات قيد وتسجيل الاستثمارات المحفوظة لدى الشركة على سبيل الأمانة، والمطالبة والتلقي لتوزيعات أرباح الأسهم وغيرها من المستحقات والفوائد، وإعطاء وتلقي التعليمات فيما يتعلق بالاستثمارات المحفوظة لدى الشركة على سبيل الأمانة؛
- ج. التزامات الشركة تجاه العميل فيما يتعلق بممارسة الحقوق نيابة عن العميل؛
- د. الأساس وأي أحكام تحدد الطريقة التي سيتم بها حفظ استثمارات العميل لدى الشركة على سبيل الأمانة، بما فيها أي حقوق يجوز للشركة إعمالها فيما يتعلق باستثمارات العميل المحفوظة نيابة عن العميل من أجل الوفاء بالالتزامات التي تخلف العميل عن أدائها؛
- هـ. الطريقة والوتيرة التي ستبلغ بها الشركة العميل بالأمور ذات الصلة باستثماراته المحفوظة لدى الشركة على سبيل الأمانة؛
- و. عند الاقتضاء، إقرار يفيد أن الشركة تعترف مزج استثمارات العميل المحفوظة لدى الشركة على سبيل الأمانة مع استثمارات عملاء آخرين؛
- ز. عند الاقتضاء، إقرار بأنه يجوز أن يتم حفظ استثمارات العميل الموجودة لدى الشركة على سبيل الأمانة في ولاية قضائية خارج سوق أبو ظبي العالمي، وقد يوجد اختلاف بين تلك الولاية القضائية وسوق أبو ظبي العالمي من حيث ممارسات السوق والإعسار والنظام القانوني المعمول به،
- ح. عند الاقتضاء، إقرار بأن الشركة ستحفظ أو تعترف أن تحفظ استثمارات العميل الموجودة لدى الشركة على سبيل الأمانة في حساب العميل مع وكيل خارجي والذي يكون في نفس مجموعة الشركة؛ و
- ط. مدى مسؤولية الشركة في حالة تقصير الوكيل الخارجي في أداء التزاماته.

5.4 يجوز للشركة الاحتفاظ بأموال العميل وأموال العملاء الآخرين في نفس الحساب المصرفي (حساب مجمع)، وفقاً للوائح المعمول بها.

5.5 يجوز للشركة إيداع أموال العميل في ودائع لليلة واحدة، ويُسمح لها بالحصول على أي فوائد عن تلك الأموال.

5.6 يجوز للشركة إيداع الأموال و/أو الأدوات المالية للعميل لدى طرف ثالث والذي قد يكون لديه، إلى الحد الذي تسمح به اللوائح المعمول بها، حق ملكية الضمان أو حق الحجز أو حق إجراء المقاصة فيما يتعلق بتلك الأموال.

5.7 يجوز للطرف الثالث الذي تنقل الشركة إليه الأموال و/أو الأدوات المالية الاحتفاظ بهذه الأموال في حساب مجمع و/أو قد لا يكون من الممكن فصلها عن الأموال و/أو الأدوات المالية الخاصة بالعميل. في حالة الإعسار أو أي إجراءات مماثلة أخرى تتعلق بذلك الطرف الثالث، يجوز للشركة أن تتقدم إلى المحكمة بمطالبة غير مضمونة ضد الطرف الثالث نيابة عن العميل، وسيعرض العميل لخطر أن تكون الأموال التي تتلقاها الشركة من الطرف الثالث غير كافية لسداد مطالبات العميل فيما يتعلق بالحساب ذو الصلة. ولا تتحمل الشركة أي التزام أو مسؤولية عن أي خسائر ناجمة عن ذلك.

5.8 الشركة غير ملزمة بدفع أي فوائد إلى العميل عن أي أموال تحتفظ بها الشركة أو فيما يتعلق بأي أسهم تحتفظ بها الشركة بوصفها أمين الحفظ. ويتنازل العميل عن جميع الحقوق في الحصول على أي فوائد.

5.9 تودع الشركة فوراً أي أموال منفصلة تحتفظ بها نيابة عن العميل وغير المحولة إلى الشركة أو تحتفظ بها الشركة لصالحها في حساب منفصل (مع مراعاة اللوائح المعمول بها ووفقاً لها).

5.10 يتم إيداع/سحب الأرباح أو الخسائر الناجمة عن تداول الأدوات المالية إلى/من حساب العميل بعد إغلاق المعاملة.

5.11 ما لم يقر العميل بإخطار الشركة خطياً بما يخالف ذلك، يجوز للشركة الاحتفاظ بالأموال المنفصلة نيابة عن العميل في حساب منفصل يمكنه يقع خارج سوق أبو ظبي العالمي أو نقل الأموال المحتفظ بها نيابة عن العميل إلى وسيط أو وكيل تسوية أو طرف مقابل خارج البورصة يمكنه يقع خارج سوق أبو ظبي العالمي. سيختلف النظام القانوني والتنظيمي المطبق على ذلك الشخص عن النظام القانوني والتنظيمي المطبق في سوق أبو ظبي العالمي، وفي حالة إفسار ذلك الشخص أو أي إجراء مماثل آخر فإنه يجوز معاملة أموال العميل بشكل مختلف عن المعاملة المطبقة في حالة وجود الأموال في حساب منفصل بداخل سوق أبو ظبي العالمي. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي إفسار أو أي أفعال أو أي إجماع عن أفعال لأي طرف ثالث مشار إليه في هذا البند. تستخدم الشركة كل ما يلزم من مهارات واهتمام وعناية في تقييم ما إذا كان الطرف الثالث سيطبق التدابير الكافية لحماية أموال العميل.

5.12 في حالة انعدام الحركة في رصيد حساب التداول الخاص بالعميل لفترة لا تقل عن ستة سنوات (بصرف النظر عن أي مدفوعات أو استلام لرسم أو فوائد أو ما شابه) ولم يكن بمقدور الشركة تتبع العميل على الرغم من اتخاذ الشركة خطوات معقولة من أجل ذلك، يوافق العميل على أنه يجوز للشركة صرف أي أرصدة من أموال العميل تكون متاحة في الحساب المنفصل.

5.13 يوافق العميل على أنه في حالة ما إذا كان الرصيد المتبقي في حساب التداول لا يزيد عن 1 دولار أمريكي/ درهم إماراتي وظل حساب التداول الخاص بالعميل مغلقاً أو غير نشط لفترة تزيد عن 90 يوماً ميلادياً، يحق للشركة عندئذ خصم الرصيد المتبقي في حساب التداول واستخدامه في الأغراض الخيرية وفقاً لتقدير الشركة المطلق والمنفرد.

5.14 تقوم الشركة بشكل منتظم بمضاهاة السجلات والأموال المنفصلة مع السجلات وحسابات الأموال التي تحتفظ بها الشركة في الحسابات المنفصلة، وسيتم إجراء أي تحويل مطلوب من أو إلى الحساب المنفصل عند إغلاق العمل في اليوم الذي يتم فيه إجراء المضاهاة. يحق للشركة تنفيذ عمليات المضاهاة وإجراء التحويلات بشكل أكثر تواتراً إذا رأت الشركة لأسباب معقولة أن ذلك ضرورياً من أجل حماية مصالح الشركة أو مصالح العميل.

5.15 يوافق العميل على أن الشركة لن تتحمل أي مسؤولية قانونية أو تكون عليها أي التزامات أخرى في حالة تقصير أي مؤسسة ائتمانية أو مالية يتم حفظ الأموال المنفصلة لديها في الوفاء بالتزاماتها فيما يتعلق بالأموال المنفصلة.

5.16 عندما يرغب العميل في استعمال الخدمات التي تقدمها الشركة بموجب هذه الاتفاقية فيما يتعلق بالأسهم المدرجة في الولايات المتحدة و/أو الأدوات المالية المرتبطة بالأسهم المدرجة في الولايات المتحدة، يجوز للشركة أن تطلب من العميل، وفقاً للقوانين الأمريكية المعمول بها، تزويد الشركة بالنموذج الضريبي الأمريكي (W-8BEN / BEN-E) ويكون العميل ملزماً بتزويد الشركة به، خلال المهلة الزمنية التي تحددها الشركة، قبل أن تتمكن الشركة من تقديم خدماتها فيما يتعلق بتلك الأدوات المالية و/أو الأسهم.

5.17 إذا كان العميل يمتلك بالفعل أسهماً في الولايات المتحدة ولم يقر بتزويد الشركة بالنموذج الضريبي الأمريكي المعني، يجوز للشركة أن تطلب من العميل، وفقاً للقوانين الأمريكية المعمول بها، تزويد الشركة بالنموذج الضريبي الأمريكي المعني ويكون العميل ملزماً بتزويد الشركة به، خلال المهلة الزمنية التي تحددها الشركة. إذا لم يقر العميل بإرسال النموذج الضريبي الأمريكي إلى الشركة موقِعاً ومكتملاً خلال المهلة الزمنية التي حددتها الشركة، يحق للشركة بيع الأسهم الأمريكية التي يحتفظ بها العميل.

5.18 مع مراعاة أحكام البنود السابقة 5.1-5.18، فعند المشاركة في خدمات تداول الأسهم التي تقدمها الشركة:

- أ. يقر العميل ويعطي تعليمات للشركة بأن تحتفظ بالأسهم نيابة عن العميل إلى حين يعطي العميل تعليمات للشركة ببيع تلك الأسهم أو تحويلها باسم العميل أو إلى شخص آخر؛
- ب. تحتفظ الشركة بالأسهم وتديرها بصفتها طرفاً مفوضاً من مالك الأسهم و/أو أمين حفظ (مجموعة مع أدوات العملاء الآخرين في حساب حفظ مشترك مجمع) نيابة عن العميل وفقاً للوائح المعمول بها والأحكام الواردة في هذا البند رقم 5؛
- ج. يحق للشركة وبأذن العميل للشركة بأن تقوم وفقاً لتقديرها بتعيين أي طرف آخر، سواء كان مقر هذا الطرف يقع في سوق أبو ظبي العالمي أو في أي مكان آخر، بالاحتفاظ بالأسهم نيابة عن الشركة و/أو نيابة عن العميل، وتتصرف الشركة عند القيام بذلك وفقاً للوائح المعمول بها بشأن اختيار وتعيين والتقييم الدوري هؤلاء الأطراف المفوضين من مقدمي الخدمة وفقاً لأحكام هذا البند رقم 6.
- د. تقر الشركة بأنها و/أو أي أطراف ثالثة تقوم الشركة باختيارها أو تعيينها من أجل هذا الغرض، ستحتفظ بالأسهم بصفتها طرفاً مفوضاً من مالك الأسهم وسيظل العميل هو المالك المستفيد النهائي للأسهم. تمسك الشركة بسجلات لجميع الأسهم المحتفظ بها نيابة عن العميل من جانب الشركة و/أو أي أطراف ثالثة تقوم الشركة باختيارها أو تعيينها من أجل هذا الغرض؛

- هـ. يوافق العميل بموجب هذه الوثيقة على أنه لن يحاول بيع أو رهن أو التعامل بأي شكل آخر كلياً أو جزئياً فيما يتعلق بملكية الانتفاع بالأدوات والأموال المحتفظ بها في حسابها مع الشركة؛
- و. قد تكون الشركة مطالبة بموجب القوانين المعمول بها في أي ولاية قضائية توجد فيها الأسهم بأن تقدم معلومات متعلقة بهوية العميل وبيانات أخرى عن العميل، وتتصرف الشركة عند قيامها بذلك وفقاً للبند 2.1.
- ز. تنعكس ملكية العميل للأسهم في سجلات الشركة. للحصول على المزيد من المعلومات، يجب على العميل الاطلاع على اتفاقية استخدام المنصة والتي تتوفر على الموقع الإلكتروني للشركة.
- ح. إذا لم تتسلم الشركة تعليمات من العميل فيما يتعلق بأي من الأسهم المحتفظ بها في حساب العميل (مثل شراء أو بيع أو نقل الأصول) لفترة لا تقل عن اثني عشر عاماً (بغض النظر عن استلام أي توزيعات لأرباح الأسهم أو فوائد أو ما شابه وبغض النظر عن أي حركة في رصيد حساب العميل) ولم يكن بمقدور الشركة تتبع العميل على الرغم من اتخاذ الشركة خطوات معقولة من أجل ذلك، يوافق العميل على أنه يجوز للشركة التوقف عن معاملة الأصول بوصفها أصولاً مملوكة للعميل.
- ط. من المسلم به والمقبول بموجب هذه الوثيقة أنه من أجل تمكين العميل من التداول في جميع الظروف، تستخدم الشركة أموال العملاء حتى تتمكن من تنفيذ أوامر العملاء مع أي وسيط تنفيذ محتمل آخر قد تقرر الشركة استخدامه؛ وفي هذا الإطار، تحول الشركة أموال العملاء في الحساب الذي تحتفظ به مع وسيط التنفيذ من أجل غرض واحد وهو تنفيذ أوامر العملاء على الأسهم المدرجة. الحساب الذي تحتفظ به الشركة مع وسيط التنفيذ هو حساب مملوك للشركة.

6. الخدمات

- 6.1 تقدم الشركة الخدمات التالية إلى العميل شريطة وفاء العميل بالتزاماته المترتبة على الاتفاقيات التشغيلية وأي حقوق أخرى للشركة واردة بهذه الوثيقة وبموجب الاتفاقيات التشغيلية:
- أ. التداول في الاستثمارات بصفتها طرفاً مسؤولاً رئيسياً؛
- ب. التداول في الاستثمارات بصفتها وكيلاً؛
- ج. ترتيب الحفظ.
- 6.2 شريطة وفاء العميل بالتزاماته المترتبة على الاتفاقيات التشغيلية، يجوز للشركة الدخول في معاملات مع العميل في الأدوات المحددة على الموقع الإلكتروني للشركة www.exinity.com/en-ae/uae.
- 6.3 تنفذ الشركة جميع المعاملات مع العميل على أساس التنفيذ فقط (أي على أساس غير استشاري). يحق للشركة تنفيذ المعاملات على الرغم من أن المعاملات قد تكون غير مناسبة للعميل. ليس على الشركة أي التزام، ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك في الاتفاقيات التشغيلية، بمراقبة أو تقديم المشورة إلى العميل بشأن حالة أي صفقة؛ أو تقديم طلبات تغطية الهامش؛ أو الإغلاق الإجباري لأي من المراكز المفتوحة للعميل.
- 6.4 عنوان المراسلات لمالك البطاقة: funding.ad@exinity.com
- 6.5 من المسلم به والمقبول بموجب هذه الوثيقة أن الشركة لن تقدم إلى العميل أي مشورة استثمارية أو قانونية أو تنظيمية أو ضريبية أو أي شكل من أشكال المشورة بموجب اتفاقية العميل الحالية هذه. لا يحق للعميل أن يطلب من الشركة أن تقدم له مشورة استثمارية أو الإدلاء بأي آراء لتشجيع العميل على الدخول في معاملة محددة. يقر العميل بأنه سيعتمد على حكمه الشخصي والمعرفة الكافية والثقافة الرفيعة حول السوق والمشورة المهنية والخبرة من أجل إجراء تقييمه الخاص لمزايا ومخاطر أي معاملة. يجوز أن يرغب العميل في الاستعانة بمشورة قانونية مستقلة بشأن أي معاملة يريد العميل الدخول فيها بموجب اتفاقية العميل.
- 6.6 لن تقوم الشركة بأي تسليم مادي فعلي للأصل الأساسي للأداة المتداولة فيما يتعلق بأي معاملة. يتم إيداع/سحب الأرباح أو الخسائر في/من حساب التداول بعملة حساب التداول بعد إغلاق المعاملة.
- 6.7 يجوز للشركة أن تقوم، من وقت لآخر وحسب تقديرها، بتقديم معلومات والتي قد تنشرها على موقعها الإلكتروني أو تقديمها للمشاركين عبر الموقع الإلكتروني أو خلاف ذلك. وعندما تقوم الشركة بذلك:

- أ. يتم تقديم هذه المعلومات بغرض واحد فقط وهو تمكين العميل من اتخاذ قراراته/قراراتها الاستثمارية ولا ترقى هذه المعلومات إلى درجة المشورة الاستثمارية؛
- ب. إذا كانت الوثيقة تحتوي على قيود على الشخص أو فئة الأشخاص الذين من أجلهم تم إعداد تلك الوثيقة أو المراد توزيع تلك الوثيقة عليهم، يوافق العميل على أنه لن يقوم بنقل تلك الوثيقة لأي من هؤلاء الأشخاص أو فئات الأشخاص؛
- ج. لا تقدم الشركة أي تعهد أو كفالة أو ضمان فيما يتعلق بدقة أو اكتمال تلك المعلومات أو فيما يتعلق بالآثار الضريبية لأي معاملة؛
- د. يوافق العميل على أنه يجوز أن تكون الشركة قد تصرفت بنفسها بناء على تلك المعلومات قبل إرسالها إلى العميل من أجل الاستفادة من المعلومات مسبقاً. لا تقدم الشركة أي تعهدات فيما يتعلق بوقت الاستلام من جانب العميل ولا يمكن للشركة أن تضمن أن العميل سيتسلم هذه المعلومات في نفس الوقت الذي يتسلم فيه عملاء آخرون نفس هذه المعلومات. ويجوز أن تظهر أي تقارير أبحاث منشورة أو أي توصيات في خدمة واحدة أو أكثر لعرض المعلومات.
- هـ. في حين أن الشركة تحرص على الامتثال لجميع التشريعات المعنية في بلد تأسيسها وعملها إلا إنه من واجب العميل الامتثال للتشريعات المعمول بها في بلد إقامة العميل.
- 6.8** يحق للشركة أن تطلب من العميل تقديم معلومات من أجل مساعدة الشركة في تقييم ما إذا كان العميل يستوفي معايير العميل المحترف على النحو المنصوص عليه في البند 2.4.4 من كتاب تسيير الأعمال الصادر عن سوق أبو ظبي العالمي، ويكون العميل ملزماً بتقديم هذه المعلومات. إذا اختار العميل عدم تقديم هذه المعلومات إلى الشركة أو إذا قدم العميل معلومات غير كافية، لن يكون بمقدور الشركة تحديد ما إذا كان العميل يستوفي معايير الأهلية. وستفترض الشركة أن المعلومات المقدمة من العميل إلى الشركة هي معلومات دقيقة، ولن تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل إذا كانت هذه المعلومات غير مكتملة أو مضللة أو إذا تغيرت أو أصبحت غير دقيقة ما لم يتم العميل بإخطار الشركة بتلك التغييرات.
- 6.9** يحق للشركة، وفقاً لتقديرها، أن ترفض في أي وقت تقديم الخدمات إلى العميل، ويوافق العميل على أن الشركة غير ملزمة بإبلاغ العميل بأسباب هذا الرفض. تحتفظ الشركة أيضاً بالحق في إيقاف و/أو تأخير و/أو تعديل تقديم أي خدمات في حالة ظروف السوق غير الطبيعية.
- 6.10** تخضع جميع طلبات التداول لاعتبارات الحجم. فإذا كان حجم الصفقة المطلوب أكبر من قدرة الشركة على تنفيذه في أي لحظة معينة بسبب ظروف السوق، يجوز عندئذ أن يتم تنفيذ الأمر بشكل جزئي أو يجوز أن يتم رفض الصفقة أو الأمر كلياً وفقاً لتقدير الشركة المنفرد.
- 6.11** تخضع تعليقات السوق أو الأخبار أو غير ذلك من المعلومات للتغيير ويجوز سحبها في أي وقت دون إخطار مسبق.
- 6.12** يحق للشركة أن تقوم، وفقاً لتقديرها، من خلال الموقع الإلكتروني بإتاحة الفرصة للعميل من أجل فتح حساب تجريبي. تم إخطار العميل بموجب هذه الوثيقة وفهم العميل أن التنفيذ في البيئة التجريبية التي يعمل فيها الحساب التجريبي قد يختلف عن بيئة الحساب الحقيقي، ولن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر و/أو أضرار يتعرض لها العميل بسبب هذه الاختلافات.
- 6.13** يحق للشركة، وفقاً لتقديرها، أن تقوم في أي وقت بسحب جميع الخدمات أو أي جزء منها سواء بشكل مؤقت أو دائم، ويوافق العميل على أن الشركة غير ملزمة بإبلاغ العميل بأسباب ذلك.
- 6.14** وفقاً للمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي، يوافق العميل على أن يقدم إلى الشركة جميع المعلومات اللازمة عن العميل (الاسم والعنوان والولاية القضائية للإقامة ورقم التعريف الضريبي وتاريخ ومكان الميلاد ورقم حساب العميل وأي وثائق ومعلومات ضرورية أخرى عند طلب الشركة) ويوافق على النقل المنتظم والدوري للمعلومات الخاصة بدافع الضرائب بشكل مجمع من البلد المصدر إلى بلد الإقامة. يوافق العميل على نقل بياناته/بياناتها الشخصية إلى الشركة، والتي هي مسجلة بصفتها مراقب بيانات بموجب القانون، لأغراض تحديد الهوية وللأغراض الإدارية والتجارية اللازمة للوفاء بالالتزامات القانونية والتعاقدية المترتبة بموجب هذه الاتفاقية وغيرها من الاتفاقيات المبرمة بين الطرفين، مع حقوق نقل هذه البيانات الشخصية إلى مدققي الحسابات والمحامين والمستشارين الماليين ومزودي الخدمة الآخرين والوكلاء المقابلين الذين تتعاقد معهم الشركة.

7. تضارب المصالح والمصالح المادية .7

7.1 عندما تتعامل الشركة مع العميل أو نيابة عن العميل، يجوز أن تكون للشركة، أو شركائها أو أي شخص آخر مرتبط بالشركة أو منتسب لها، مصالح أو علاقات أو ترتيبات مادية فيما يتعلق بالمعاملة المعنية أو التي تتضارب مع مصالح العميل. على سبيل المثال فقط وليس الحصر، عندما تتداول الشركة في معاملة مع العميل أو نيابة عنه، يجوز للشركة أن تقوم بما يلي:

أ. التداول في الأدوات المعنية بصفتها طرفاً رئيسياً مسؤولاً لحساب التداول الخاص بالشركة من خلال بيع أو شراء الأدوات من العميل و/أو بصفتها وسيطاً لتيسير الشراء فيما يتعلق بالأسهم، وفقاً للقوانين المعمول بها.

ب. توفيق معاملة العميل مع معاملة تخص عميلاً آخر من خلال التصرف نيابة عن العميل الآخر وكذلك نيابة عن العميل؛

ج. التداول في الأدوات التي قد تكون الشركة أوصت بها للعميل (بما في ذلك الاحتفاظ بمركز شراء أو مركز بيع)؛ أو

د. إبداء المشورة وتقديم خدمات أخرى لشركاء أو عملاء آخرين للشركة والذين قد تتعارض مصالحهم في الاستثمارات و/أو الأصول الأساسية مع مصالح العميل.

7.2 يوافق العميل ويأذن للشركة بأن تتداول مع العميل أو نيابة عن العميل بأي طريقة تراها الشركة مناسبة، بغض النظر عن أي تضارب في المصالح أو وجود أي مصلحة مادية في المعاملة، دون الرجوع إلى العميل بشكل مسبق. يتعين على موظفي الشركة الامتثال لسياسة الاستقلالية وتجاهل أي مصالح مادية عند إبداء المشورة إلى العميل.

7.3 يتعين على الشركة، بموجب القانون، اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لاكتشاف وتجنب تضارب المصالح. تلتزم الشركة بالتصرف بأمانة ونزاهة واحترافية وبما يحقق مصلحة عملائها والامتثال، على وجه الخصوص، للمبادئ المنصوص عليها في القانون عند تقديم الخدمات.

8. العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى .8

8.1 يلتزم العميل بأن يدفع إلى الشركة العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى المنصوص عليها في مواصفات العقد. تعرض الشركة جميع العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى على موقعها الإلكتروني أو منصة التداول أو تطبيق الهاتف المحمول. ومع ذلك، لن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن حدوث أي شكل من أشكال عدم الدقة والذي يكون خارجاً عن السيطرة المعقولة للشركة نتيجة لتقلبات السوق.

8.2 يجوز للشركة تغيير العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى من وقت لآخر دون إرسال إخطار خطي مسبق إلى العميل. يتم عرض جميع التغييرات التي تطرأ على العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى على الموقع الإلكتروني للشركة أو منصة التداول أو تطبيق الهاتف المحمول، ويعتبر النشر على الموقع الإلكتروني إخطاراً صحيحاً على النحو الواجب. ومع ذلك، لن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن حدوث أي شكل من أشكال عدم الدقة والذي يكون خارجاً عن السيطرة المعقولة للشركة نتيجة لتقلبات السوق.

8.3 يتم تطبيق أي عمولات أو رسوم تتسلمها أو تدفعها الشركة وفقاً لأحكام اللوائح المعمول بها.

8.4 تم إخطار العميل بموجب هذه الوثيقة أنه في حالة تقديم العميل إلى الشركة عن طريق أحد شركاء الشركة (وسيط معرف و/أو منتسب) و/أو أي طرف ثالث، يجوز أن تدفع الشركة رسوم و/أو عمولات إلى شركاء الشركة و/أو الشريك بشكل مباشر، نظير الخدمات المقدمة والتي يتم حسابها على أساس الحجم الذي يتداوله العميل و/أو غير ذلك و/أو على أساس الاتفاقية المبرمة بين الطرفين. وتفصح الشركة عن المزيد من التفاصيل عند طلب العميل.

8.5 يقبل العميل أن يتم إخطاره إذا دفعت الشركة رسوماً/عمولات إلى أي طرف ثالث قام بتقديم العميل إلى الشركة أو يتصرف نيابة عن العميل.

8.6 يتعهد العميل بأن يدفع جميع رسوم الدمغة المتعلقة بهذه الاتفاقية وأي وثائق قد تكون مطلوبة من أجل تنفيذ المعاملات.

8.7 يتحمل العميل بمفرده المسؤولية عن جميع عمليات تقديم الوثائق والإقرارات الضريبية والتقارير بشأن أي معاملات والتي يجب تقديمها إلى أي سلطة معنية، سواء كانت سلطة حكومية أو غير ذلك، كما يكون العميل مسؤولاً بمفرده عن دفع جميع الضرائب (بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر أي ضرائب على التحويلات أو ضرائب القيمة المضافة)، الناشئة عن أو المتعلقة بأي معاملة.

8.8 بالنسبة إلى تداول الأسهم، يتعين على العميل التوقيع على نموذج W8-BEN، من أجل تحديد الوضع وفقاً للفصل 3 والفصل 4 من قانون الإيرادات الداخلية في الولايات المتحدة، والذي بموجب "يشهد" العميل ويقر ببلد إقامته ويؤكد أنه غير مقيم في الولايات المتحدة. يتعين على الشركة أن تخصص من استثمارات العميل في الأسهم الأمريكية ضريبة الاستقطاع الأمريكية على الدخل والعوائد الإجمالية. يجوز للشركة أن تتقاضى أيضاً رسوماً من العميل مقابل توفير بيانات السوق أو أي ميزة أخرى للحساب أو رسوم مقابل الحفظ والتسوية أو أي رسوم أخرى حسبما تبلغ الشركة بها العميل بشكل معقول من حين آخر. للحصول على المزيد من المعلومات، ينبغي على العميل الرجوع إلى اتفاقية استخدام المنصة لحساب الأسهم.

8.9 يحق للشركة أن تدفع أو تتلقى رسوماً أو عمولات أو أن تقدم/تقدم لها أي منافع غير نقدية (يشار إليها فيما بعد بلفظ "الحافز") فيما يتعلق بتقديم خدمة استثمارية أو خدمة مساعدة إلى / من أي طرف آخر بخلاف العميل أو الشخص الذي ينوب عن العميل فيما يتعلق بالمدفوعات أو المزايا المعنية شريطة أن:

أ. تكون تلك المنافع مصممة لتحسين نوعية الخدمة المعنية المقدمة للعميل؛

ب. تكون تلك المنافع غير مؤثرة على الامتثال لواجب الشركة للعمل بأمانة وإنصاف ومهنية من أجل تحقيق مصلحة للعميل؛

8.10 في هذه الحالة، تفصح الشركة إلى العميل بشأن وجود وطبيعة ومقدار الحافز أو طريقة الحساب في حالة عدم إمكانية التأكد من مقدار الحافز. وعند الاقتضاء، تخطر الشركة العميل أيضاً بآليات تحويل الرسوم أو العمولات أو المنافع النقدية أو المنافع غير النقدية إلى العميل فيما يتعلق بتقديم الخدمة الاستثمارية أو الخدمة المساعدة.

8.11 في حالة تقديم العميل لطلب سحب دون قيامه بأي نشاط تداول منذ آخر إيداع تم إجراؤه أو في حالة قيام العميل بأي شكل من أشكال إساءة الاستخدام، يحق للشركة القيام بما يلي:

أ. الحصول من العميل على مبلغ مساوي لرسوم الإيداع التي تكبدتها الشركة؛ أو

ب. نسبة 3% من إجمالي المبلغ المسحوب.

يتم إخطار العميل عبر البريد الإلكتروني عن طلب السحب الذي جرت معالجته والرسوم المطبقة عليه.

8.12 تخطر الشركة عملاتها عن الرسوم أو العمولات أو أي منافع نقدية يتم تحويلها إليهم.

8.13 يتم حساب فوائد التمديد من يوم الجمعة إلى يوم الاثنين بمقدار الفائدة المعتاد. بينما يتم حساب فوائد التمديد من الأربعاء إلى يوم الخميس بثلاثة أضعاف مقدار الفائدة. توجد استثناءات يتم تطبيقها، ويرجى الرجوع إلى مواصفات العقد لمعرفة المزيد من المعلومات.

8.14 في حالة حدوث أحد إجراءات الشركات على السهم الأساسي موضوع عقد الفروقات وأي مؤشرات نقدية، تنتقل الشركة إلى عملاتها التأثير الاقتصادي (سواء كان تأثيراً إيجابياً أو سلبياً) لذلك الإجراء كما لو كانوا بالفعل مساهمين يمتلكون السهم الأساسي المعني. ويتم هذا النقل في شكل تعديل نقدي وتعديل للمركز وتسليم سهم أو عقد فروقات جديد، أو مزيجاً مما سبق وفقاً للإجراءات المحددة التي تتخذها الشركات. إذا كانت إجراءات الشركات معقدة ولم تستطع الشركة تحديد التعديل بشكل دقيق، يجوز أن يتم إغلاق المركز المتأثر قبل تاريخ انتهاء الحق في الحصول على توزيعات الأرباح.

9. العملة

9.1 يحق للشركة، دون إرسال إخطار مسبق إلى العميل، إجراء أي تحويل بين العملات تعتبره الشركة ضرورياً أو مناسباً لأغراض الامتثال لالتزاماتها أو ممارسة حقوقها المترتبة بموجب الاتفاقيات التشغيلية أو أي معاملة. وتنفذ الشركة أي عملية تحويل بين العملات بالطريقة وبالأسعار المعمول بها التي تحددها الشركة، وفقاً لتقديرها، مع مراعاة الأسعار السائدة للعملات القابلة للتحويل دون قيود.

9.2 يتحمل العميل جميع مخاطر الصرف الأجنبي الناجمة عن أي معاملة أو امتثال الشركة لالتزاماتها أو ممارستها لحقوقها المترتبة بموجب الاتفاقيات التشغيلية.

11. توفير الأسعار

10.1 توفر الشركة الأسعار إلى العميل وفقاً لاتفاقية استخدام المنصة.

10.2 الشركة غير ملزمة ولكن يجوز لها، وفقاً لتقديرها المطلق، بأن تقوم بالتنفيذ بصفتها طرفاً رئيسياً مسؤولاً و/أو بصفتها وسيطاً لتيسير الشراء فيما يتعلق بالأسهم، وفقاً للقوانين المعمول بها، وطلبات وتعليمات العميل ذات الصلة بأي أداة في غير ساعات التداول المعتادة والمحددة في مواصفات العقد لتلك الأداة المحددة. وفي مثل تلك الحالات، يتم الإبلاغ عن جميع هذه الصفقات وإرسالها إلى العميل إذا لزم الأمر و/أو عند الطلب.

10.3 من المسلم به والمقبول بموجب هذه الوثيقة أن العميل يتحمل مسؤولية التأكد من معرفته بساعات جدول مواعيد التداول عن طريق البريد الداخلي لمنصة التداول و/أو المعلومات المنشورة على موقع Exinity الإلكتروني، وكفي ذلك لأن يكون إخطاراً خطياً وفقاً للبند 18 أدناه في هذه الوثيقة. لن تتحمل الشركة أي التزام أو مسؤولية قانونية فيما يتعلق بالأعمال التي يقوم بها و/أو يمتنع العميل عن القيام بها بشأن البند سالف الذكر.

10.4 تحدد الشركة فروق الأسعار أو أي رسوم أخرى لكل أداة في مواصفات العقد. ويحق للشركة تغيير فروق الأسعار أو أي رسوم أخرى دون إرسال إخطار خطي مسبق للعميل وفقاً لاتفاقية استخدام المنصة. وبخلاف ذلك، تخطر الشركة العميل قبل 7 (سبعة) أيام ميلادية على الأقل قبل إجراء أي تغييرات على فروق الأسعار أو أي رسوم أخرى.

10.5 يحق للعميل الحصول على بيانات السوق، وهي بيانات منتجة بشكل مباشر من جانب إحدى البورصات و/أو جهة مقدمة للسيولة و/أو جهة التغذية بالأسعار، حتى يصبح العميل قادراً على إعطاء أوامر المعاملات لتداول الأسهم باستخدام جهاز الكمبيوتر الشخصي المتصل بشبكة الإنترنت الخاص بالعميل. تتلقى الشركة جميع الأوامر المعطاة من العميل وتنقلها للتنفيذ بشكل صارم وفقاً بشروط التداول. من المسلم به والمقبول بموجب هذه الوثيقة ما يلي:

أ. يتم تقديم بيانات السوق أو إتاحتها بهدف التيسير على العميل، ويتم تقديم المعلومات بغرض واحد فقط وهو مساعدة العميل في اتخاذ قراراته الاستثمارية ولا ترقى هذه المعلومات إلى درجة المشورة الاستثمارية.

ب. يتم إتاحة الاطلاع على بيانات السوق ويتم تقديمها إلى العميل دون أي مسؤولية على الشركة. وبالتالي، لن تتحمل الشركة أي مسؤولية فيما يتعلق بالتحقق من دقة أي أمر. أي أمر يصدره العميل إلى الشركة بشكل تعليمات غير قابلة للإلغاء إلى الشركة لإجراء المعاملة نيابة عن العميل. بالإضافة إلى ذلك، فأي سعر مدرج في بيانات السوق قد يكون مختلفاً عن سعر التنفيذ الذي يحصل عليه العميل بالفعل.

ج. تشكل بيانات السوق معلومات سرية قيمة. وبناء على ذلك، تكون هذه البيانات ملكية حصرية للبورصة و/أو مزود للسيولة و/أو جهة التغذية بالأسعار التي تدير السوق، وهي تحديداً ناسداك (NASDAQ) (نظام التسعير الآلي التابع للجمعية الوطنية لوسطاء الأوراق المالية)، (NYSE) (بورصة نيويورك للأوراق المالية)، (HKEX) (بورصة هونغ كونغ)، (JSE) (بورصة جوهانسبرغ) و/أو أي بورصة أخرى و/أو مزود سيولة و/أو جهة تغذية بالأسعار. وبالتالي، يجوز للعميل استخدامها لأغراض تداوله الشخصي فقط بموجب قواعد البورصة و/أو مزود السيولة و/أو جهة التغذية بالأسعار المعنية. ويُنصح العملاء بالرجوع إلى الموقع الإلكتروني للبورصة المعنية للاطلاع على التفاصيل الكاملة للقواعد المطبقة (JSE: www.jse.co.za HKEX: www.hkex.com.hk ، www.nyse.com ، www.nasdaqtrader.com) و / أو أي موقع آخر مناسب.

د. يجب عدم استخدام الأسعار المتاحة في أي غرض بخلاف الغرض المحدد في البند 10.5 (ج) السالف ذكره في هذه الوثيقة، ويجب على العميل عدم إعادة توزيع الأسعار المتاحة إلى أي شخص آخر، سواء كانت إعادة التوزيع هذه لأغراض تجارية أو لأغراض أخرى.

هـ. تكون الشركة مفوضة بموجب هذه الوثيقة بإبرام أي اتفاقيات نيابة عن العميل مع أي بورصة (بورصات) و/أو مزود (مزودي) السيولة و/أو جهة (جهات) التغذية بالأسعار فيما يتعلق بالاستخدام المناسب لبيانات السوق حسبما تراه الشركة مناسباً.

و. تحتفظ الشركة بالحق في تقاضي رسوم متكررة نظير إتاحة الوصول إلى بيانات السوق. ويمكن الاطلاع على تفاصيل أي رسوم مفروضة على الموقع الإلكتروني للشركة.

للحصول على المزيد من المعلومات حول بيانات السوق، ينبغي على العميل الرجوع إلى اتفاقية استخدام المنصة المعنية والتي تتوفر على الموقع الإلكتروني للشركة.

11. طلبات وتعليمات العميل

11.1 تقوم الشركة بمعالجة وتنفيذ الطلبات والتعليمات بما يتفق مع اتفاقية استخدام المنصة.

11.2 يحق للشركة أن ترفض طلباً أو تعليمات للعميل إذا تمت مخالفة أي من الشروط المنصوص عليها في اتفاقية استخدام المنصة أو في البند 11.3 من هذه الاتفاقية قبل قيام الشركة بمعالجة الطلب أو التعليمات. ومع ذلك، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق وحدها دون غيرها، قبول وتنفيذ الطلب أو التعليمات على الرغم من مخالفة الشروط المنصوص عليها في اتفاقية استخدام المنصة أو في البند 11.3 من هذه الاتفاقية. إذا قامت الشركة بتنفيذ الطلب أو التعليمات وأصبحت على علم بأي مخالفة للشروط المنصوص عليها في اتفاقية استخدام المنصة أو في البند 11.3، يجوز للشركة أن تتصرف وفقاً لاتفاقية استخدام المنصة. ويجوز للشركة أيضاً تحديد الموعد النهائي لاستلام التعليمات أو الأوامر. ولا يحق للعميل أي مطالبات ضد الشركة بسبب عدم قيام العميل بإدخال الأمر الخاص به قبل الموعد النهائي لاستلام الأوامر. يمكن وضع موعد نهائي لاستلام الأوامر والتعليمات بسبب أعمال الصيانة للخادم أو الأعطال الفنية أو الصيانة المخططة أو عملية تمديد المراكز لليوم التالي.

11.3 فيما يلي الشروط المشار إليها في البند 11.2:

- أ. يجب أن يتم الحصول على السعر من الشركة؛
- ب. يجب ألا يكون السعر سعراً استرشادياً؛
- ج. إذا تم تقديم سعر إلى العميل عن طريق محطة العميل، يجب على العميل إعطاء التعليمات خلال سريان السعر؛
- د. استلام الشركة التعليمات وقبولها قبل انقطاع الاتصال بشبكة الإنترنت أو تعطل الاتصالات؛
- هـ. يجب ألا يكون السعر خاطئاً بشكل واضح؛
- و. يجب ألا يكون السعر سعراً غير سوقي (سعر مختلف اختلافاً شاسعاً عن سعر السوق)؛
- ز. يجب ألا يقل حجم المعاملة عن الحد الأدنى لحجم المعاملة الخاص بتلك الأداة المحدد في تفاصيل العقد؛
- ح. يجب عدم حدوث أي حالة من حالات القوة القاهرة؛
- ط. عندما يعطي العميل طلباً أو تعليمات إلى الشركة، يجب ألا تكون هناك أي حالة من حالات التقصير في الوفاء بالالتزامات قد حدثت من جانب العميل؛
- ي. عندما يفتح العميل مركزاً، يجب أن يكون لدى العميل الهامش الحر الكافي لتغطية متطلبات الهامش الأولي فيما يتعلق بالمركز المفتوح؛
- ك. عدم اشتباه الشركة في أن العميل متورط في أنشطة غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو أي أعمال إجرامية أخرى؛
- ل. عدم وجود طلب من السلطات الرقابية والإشرافية في سوق أبو ظبي العالمي أو صدور أمر محكمة بشأن العميل؛
- م. عدم إرسال الشركة إخطاراً إلى العميل بإنهاء اتفاقية العميل.

11.4 تخضع الشروط المحددة في الاتفاقيات التشغيلية إلى حجم المعاملة في نطاق الحجم المعتاد للسوق للأداة المحددة (يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني لمعرفة التفاصيل). يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق وحدها دون غيرها، تغيير هذه الشروط إذا كان العميل يرغب في إجراء معاملة ذات حجم أكبر من حجم السوق العادي فيما يتعلق بالأداة المحددة.

11.5 يحق للشركة عدم قبول أي عرض أو الدخول في أي معاملة مع العميل (على سبيل المثال، إذا اعتقدت الشركة أنه ليس بمقدورها تحويل المعاملة المقترحة في السوق الأساسي، أو إذا كانت المعاملة المقترحة ذات حجم (أصغر مما ينبغي أو أكبر مما ينبغي)، على نحو يجعل الشركة لا تريد قبول تلك المعاملة.

11.6 يحق للشركة حذف أي أوامر معلقة ملغاة والتي مر عليها أكثر من شهر من سجل حساب التداول الخاص بالعميل.

11.7 يفهم العميل ويؤكد ويقبل بموجب هذه الوثيقة أنه يجوز أن تقوم الشركة بأرشفة أي من و/أو كل سجل حساب التداول الخاص بالعميل في منصة ميتاتريدر 4 و/أو منصة ميتاتريدر 5 في أي وقت ودون موافقة خطية مسبقة من العميل و/أو إخطار مسبق إلى العميل في سطر واحد ملخص في حساب التداول المعني في منصة ميتاتريدر 4 و/أو منصة ميتاتريدر 5 عندما تتجاوز سجلات حساب التداول إطاراً زمنياً مدته شهر (1) واحد.

11.8 يفهم العميل ويؤكد ويقبل أيضاً بموجب هذه الوثيقة أنه يمكن في أي وقت الوصول إلى و/أو تحميل هذا السجل المؤرشف لعمليات التداول ولغير عمليات التداول من داخل حساب العميل في MyExinity.

11.9 تؤكد الشركة بموجب هذه الوثيقة أنه يمكن للعميل، عبر حساب التداول الخاص به في منصة ميتاتريدر 4 و/أو منصة ميتاتريدر 5، أن يقوم في أي وقت بالوصول إلى و/أو تحميل سجلات تاريخ التداول الأصلية المؤرشفة الخاصة به من منصة ميتاتريدر 4 ومنصة ميتاتريدر 5 من داخل MyExinity.

11.10 تؤكد الشركة بموجب هذه الوثيقة أن جميع سجلات العميل و/أو سجلات نشاط التداول والنشاط في غير التداول، سواء الحالية و/أو السابقة و/أو المؤرشفة، سيتم الاحتفاظ بها لمدة ست (6) سنوات على الأقل بعد انتهاء علاقة العمل مع العميل ووفقاً للمتطلبات التشريعية المطبقة.

12. التسوية

12.1 تقوم الشركة بتحويل المبالغ المستحقة بموجب الاتفاقيات التشغيلية إلى عملة حساب التداول الخاص بالعميل وفقاً لسعر الصرف المعني للتعاملات الفورية في سوق صرف العملات الأجنبية.

12.2 إذا كان المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من جانب العميل بموجب الاتفاقيات التشغيلية مساوياً للمبلغ الإجمالي المستحق الدفع من جانب الشركة بموجب الاتفاقيات التشغيلية، يتم تلقائياً إجراء مقاصة على التزامات الدفع المتبادلة وتسويتها.

12.3 إذا كان المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من جانب أحد الطرفين بموجب الاتفاقيات التشغيلية يتجاوز المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من جانب الطرف الآخر بموجب الاتفاقيات التشغيلية، عندئذ يقوم الطرف الذي عليه مبلغ أكبر مستحق الدفع بسداد الفرق الزائد إلى الطرف الآخر ويتم تلقائياً الوفاء بجميع الالتزامات المتعلقة بسداد المبالغ المستحقة وتسويتها. يسري هذا الحكم أيضاً عندما يكون لدى العميل حسابات تداول متعددة ويكون أحد حسابات التداول الخاصة بالعميل مدينًا بمبلغ مستحق للشركة بينما توجد أموال متاحة في أي حساب تداول آخر خاص بالعميل، يحق للشركة عندئذ تسوية أي التزامات مستحقة على حساب التداول المدين عن طريق تحويل الأموال من حسابات التداول التي يوجد به أموال متاحة. في حالة حدوث هذا التحويل للأموال، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي طلب لتغطية الهامش أو خسائر قد يتعرض لها العميل، بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر الخسائر الناجمة عن مستوى الإغلاق الإجباري.

12.4 تشمل التزامات العميل بدفع أي مبلغ مستحق عليه جميع العمولات والرسوم والتكاليف الأخرى التي تحددها الشركة.

12.5 يحق للشركة، بموجب شروط وأحكام الاتفاقيات التشغيلية ووفقاً لتقديرها المطلق، تعطيل حساب العميل دون إخطار مسبق في حالة قيام العميل بإدخال عدد غير طبيعي من الطلبات الخاطئة مما يؤدي إلى إلقاء حمل إضافي على خوادم الشركة مما يمكن أن يؤثر تأثيراً سلبياً على تجربة التداول للعملاء الذين يستخدمون الخوادم المعنية. تشمل الطلبات الخاطئة، على سبيل المثال وليس الحصر، أوامر الإيقاف أو التعديلات غير الصالحة، والأوامر الخاطئة لإيقاف الخسارة أو جني الربح، أو تجاوز الحد الأقصى للحجم أو عدد الأوامر، أو عدم كفاية الأموال المتاحة في حساب التداول لتنفيذ الطلبات المقدمة، وغيرها.

13. متطلبات الهامش

13.1 يقوم العميل بتقديم الهامش المبدئي و/أو الهامش المحوَّط والإبقاء عليه في الحدود التي قد تطلبها الشركة، وفقاً لتقديرها المنفرد، من وقت لآخر بموجب الاتفاقيات التشغيلية. يتم دفع هذه المبالغ المالية إلى الحساب المصرفي للشركة فقط في صورة أموال تمت مقاصتها. يتحمل العميل مسؤولية ضمان أن العميل يفهم كيفية حساب مقدار الهامش.

13.2 يدفع العميل الهامش المبدئي و/أو الهامش المحوَّط في لحظة فتح المركز. يتم تحديد مقدار الهامش المبدئي والهامش المحوَّط لكل أداة في مواصفات العقد.

13.3 ما لم يكن أي حدث من أحداث القوة القاهرة قد حدث، يحق للشركة تغيير متطلبات الهامش معطية العميل إخطاراً خطياً مدته 3 (ثلاثة) أيام عمل قبل إجراء هذه التعديلات.

13.4 يحق للشركة تغيير متطلبات الهامش دون إخطار خطي مسبق للعميل في حالة حدوث أي حدث من أحداث القوة القاهرة.

13.5 يحق للشركة تطبيق متطلبات الهامش الجديدة المعدلة وفقاً للبند 13.3 والبند 13.4 على المراكز الجديدة وعلى المراكز المفتوحة بالفعل.

13.6 يحق للشركة إغلاق المراكز المفتوحة للعميل دون موافقة العميل أو دون إخطار خطي مسبق إذا كان الرصيد المتحرك للعميل أقل من معدل محدد وفقاً لنوع الحساب على النحو المحدد في الموقع الإلكتروني.

13.7 يتحمل العميل مسؤولية إخطار الشركة بمجرد اعتقاد العميل أن العميل لن يتمكن من استيفاء مبلغ الهامش عند استحقاقه.

13.8 الشركة غير ملزمة بإصدار طلبات تغطية الهامش إلى العميل. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل عن أي فشل في الاتصال أو محاولة الاتصال بالعميل من جانب الشركة.

13.9 من أجل تحديد ما إذا كان العميل قد خالف البند 13.7 أعلاه، يتم التعامل مع المبالغ المشار إليها في ذلك البند التي لا تكون مقومة بعملة حساب التداول الخاص بالعميل كما لو كانت مقومة بعملة حساب التداول الخاص بالعميل عن طريق تحويل هذه المبالغ إلى عملة حساب التداول الخاص بالعميل وفقاً لسعر الصرف المعني للتداول الفوري في سوق صرف العملات الأجنبية.

13.10 يتعهد العميل بعدم إنشاء وألا يكون في حيازته "حق ملكية الضمان" على أي هامش يتم تحويله إلى الشركة أيأ كان، ويتعهد بعدم الموافقة على التنازل عن أو نقل ملكية أي حق في ملكية أي من الهوامش المحولة إلى الشركة.

14. المدفوعات

14.1 يجوز للعميل إيداع الأموال في حساب التداول في أي وقت. ويتم إجراء جميع عمليات الدفع إلى الشركة وفقاً لتعليمات الدفع الموضحة في المنطقة الشخصية للعميل في MyExinity. ولن يتم بأي حال من الأحوال قبول أي مدفوعات من طرف ثالث أو من مصدر مجهول الهوية.

14.2 تخضع عمليات إيداع وسحب الأموال من/إلى حساب التداول للوائح العمليات غير المتعلقة بالتداول.

14.3 يجوز للعميل سحب الأموال من حساب التداول في أي وقت وفقاً للبند 14.4.

14.4 إذا أعطى العميل تعليمات بسحب الأموال من حساب التداول، تدفع الشركة المبلغ المحدد خلال الإطار الزمني المعلن لكل نظام دفع شريطة استيفاء المتطلبات التالية:

أ كانت تعليمات السحب تحتوي على جميع المعلومات اللازمة؛

ب كانت التعليمات بإجراء تحويل مصرفي و/أو تسوية الأموال عن طريق أي طريقة دفع أخرى على النحو المتفق عليه بين الطرفين، إلى حساب باسم العميل (لن يتم بأي حال من الأحوال قبول أي مدفوعات إلى أطراف ثالثة أو حسابات مجهولة الهوية)؛

ت كان الهامش الحر للعميل، في لحظة الدفع، أكبر من المبلغ المحدد في تعليمات السحب شاملاً جميع رسوم الدفع.

يقر العميل ويقر أن الوجهة المتوقعة للحوالات/المدفوعات الصادرة هي نفسها الوجهة المتوقعة للأموال الواردة. لن يسمح للعميل بسحب أمواله باستخدام أي طريقة أخرى، أو إلى أي بلد آخر، بخلاف بلده الأصلي.

14.5 تحتفظ الشركة بالحق في رفض طلب السحب المقدم من العميل الذي يطلب فيه استخدام طريقة محددة لتحويل الأموال ويحق للشركة اقتراح طريقة بديلة.

14.6 يجوز للعميل سحب أي أرباح له/لها تزيد عن المبلغ المودع من الوجهة المحددة للأموال الواردة، من حساب مصرفي خاص به/بها، شريطة تقديم جميع الأدلة اللازمة إلى الشركة.

ولكن يجوز للشركة، في حالات استثنائية، إرسال الأموال إلى بلد مختلف عن بلد إقامة العميل، شريطة أن يقدم العميل جميع المعلومات والوثائق المعنية.

14.7 تخصم الشركة جميع رسوم الدفع من حساب التداول الخاص بالعميل. في حالة إصدار العميل تعليمات إلى الشركة بإغلاق حساب التداول الخاص بالعميل، يكون صافي المبلغ المستحق الدفع إلى العميل هو مبلغ الرصيد مطروحاً منه أي وجميع الرسوم المصرفية شريطة أن يكون مبلغ الرصيد أكبر من الرسوم المصرفية؛ أما إذا لم يكن كذلك فإن العميل يوافق على أنه لن يتلقى أي مبلغ وسيتم إغلاق الحساب دون إجراء أي تحويل آخر للأموال.

14.8 إذا كان لدى العميل التزام بسداد أي مبلغ مستحق للشركة يزيد عن رصيد حساب التداول الخاص به/يها، يسدد العميل مبلغ الزيادة في غضون يومين (2) عمل من نشوء الالتزام.

14.9 تضمن الشركة أن الخسائر لن تتجاوز إجمالي الأموال المتاحة لكل حساب (حسابات) تداول للعميل (الحماية من الرصيد السلبي).

14.10 تضاف جميع المدفوعات الواردة إلى حساب التداول الخاص بالعميل في موعد أقصاه (1) يوم عمل واحد بعد إتاحة الأموال من البنك الذي تتعامل معه الشركة.

14.11 يقر العميل ويوافق على أنه (دون المساس بأي من الحقوق الأخرى للشركة بموجب الاتفاقيات التشغيلية بإغلاق المراكز المفتوحة للعميل وممارسة أي حقوق في التعويضات بسبب العجز عن السداد ضد العميل) عندما يكون هناك مبلغاً مستحقاً وواجب الدفع إلى الشركة من العميل بموجب الاتفاقيات التشغيلية ولم تتم إضافة أموال كافية إلى حساب التداول الخاص بالعميل، يحق للشركة عندئذ التعامل مع العميل بوصفه عجز عن دفع الأموال المستحقة للشركة وتمارس حقوقها بموجب الاتفاقيات التشغيلية. يتم تحويل مبلغ الدفع إلى عملة حساب التداول وفقاً للسعر المحدد من البنك الذي تتعامل معه الشركة.

14.12 تقوم الشركة بشكل دوري بتحديث نظام الدفع والذي يمكن الاطلاع عليه في قسم الإيداع والسحب. وقد يختلف مدى توافر كل نظام دفع باختلاف بلد الإقامة، ولذلك تتوفر أنظمة الدفع المتاحة للعميل في بوابة العميل.

15. حدود المسؤولية والتعويض

15.1 لا يوجد في الاتفاقيات التشغيلية أي شيء يستثنى أو يقيد أي التزام أو مسؤولية قد تكون على الشركة للعميل أو تدين بها الشركة للعميل بموجب اللوائح المعمول بها، ولا أي مسؤولية قد تتحملها الشركة بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها فيما يتعلق بمخالفة أي التزام، ولن يطالب أي شيء في الاتفاقيات التشغيلية العميل بتعويض الشركة إلى أي حد تحظره اللوائح المعمول بها.

15.2 في حالة تقديم الشركة للعميل أي مشورة أو معلومات أو توصيات، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية فيما يتعلق بربحية تلك المشورة أو المعلومات أو التوصيات. يقر العميل بأن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية قانونية، طالما لم تقم الشركة بالاحتياط أو التقصير المتعمد أو الإهمال الجسيم، عن أي خسائر أو تكاليف أو مصروفات أو أضرار يتعرض لها العميل نتيجة أي عدم دقة أو خطأ في أي معلومات مقدمة للعميل، بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر المعلومات المتعلقة بأي معاملات. ومع مراعاة حق الشركة في إبطال أو إغلاق أي معاملة في الظروف المحددة الواردة في الاتفاقيات التشغيلية، تظل أي معاملة تتم بإتباع تلك المعلومات غير الدقيقة أو الخاطئة سارية وملزمة من جميع الجوانب لكل من الشركة والعميل.

15.3 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر أو مصروفات يتعرض لها العميل والتي تكون ذات صلة أو ناشئة عما يلي سواء بشكل مباشر أو غير مباشر:

- أ. أي خطأ أو عطل في تشغيل منصة التداول أو أي تأخير تتسبب فيه محطة العميل؛
- ب. إجراء المعاملات عبر محطة العميل؛
- ج. أي نقص من جانب الشركة في أداء أي من التزاماتها بموجب الاتفاقيات التشغيلية نتيجة لحالة من حالات القوة القاهرة أو لأي سبب خارج عن إرادتها؛ أو
- د. أي أعمال أو امتناع عن أعمال أو إهمال من جانب أي طرف ثالث.
- هـ. جميع الأوامر المقدمة من خلال وبموجب بيانات الوصول الخاصة بالعميل؛

- و. تمكن أي أشخاص غير مصرح لهم من الاطلاع على المعلومات، بما فيها العناوين الإلكترونية والمراسلات الإلكترونية والبيانات الشخصية وبيانات الوصول عند إرسال المعلومات سلفة الذكر بين الطرفين أو أي طرف آخر، باستخدام شبكة الإنترنت أو غيرها من مرافق شبكات الاتصال أو البريد أو الهاتف أو أي وسيلة إلكترونية أخرى؛
- ز. حدوث تأخير في نقل أي أمر للتنفيذ؛
- ح. إفسار أو أعمال/تعهدات أو امتناع عن أعمال من جانب أي طرف ثالث؛
- ط. مخاطر العملات؛
- ي. الانزلاق؛
- ك. حدوث أي من المخاطر المتعلقة بتداول عقود الفروقات؛
- ل. أي تغيير يطرأ على المعدلات الضريبية؛
- م. استخدام العميل لأوامر الإيقاف المتحرك و/أو أدوات المستشارين الخبراء (EAS)؛
- ن. اعتماد العميل على أوامر إيقاف الخسارة؛
- س. المعلومات المتعلقة بساعات جدول مواعيد التداول.

15.4 يعرض العميل الشركة، ويواصل تعويض الشركة عند الطلب، عن جميع الالتزامات والتكاليف (بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر أي تكلفة قانونية وأي غرامات وأي فوائد) والمطالبات والأضرار والطلبات والخسائر والمصروفات أيًا كان نوعها التي تتكبدها أو تتحملها الشركة كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لأي تقصير من العميل في أداء أي من التزامات العميل بموجب الاتفاقيات التشغيلية و/أو التي قد تنشأ فيما يتعلق بالتنفيذ أو نتيجة لتنفيذ اتفاقية العميل و/أو فيما يتعلق بتقديم الخدمة و/أو فيما يتعلق بأي أمر.

15.5 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية قانونية في أي حال من الأحوال عن أي خسائر تبعية أو خاصة أو غير مباشرة أو أي خسائر للأرباح أو أي فقدان للفرص (بما في ذلك بالنسبة للتحركات اللاحقة في السوق) أو التكاليف أو النفقات أو الأضرار التي قد يتعرض لها العميل فيما يتعلق بالاتفاقيات التشغيلية، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك في اتفاقية استخدام المنصة.

15.6 في حالة وجود رصيد سلبي في حساب عميل التجزئة، لن تقيم الشركة دعوى ضد العميل للمطالبة بالحصول على تعويض عن ذلك المبلغ، إلا في حالة استخدام العميل لطرق غير مشروعة لإحداث ذلك الرصيد السلبي.

15.7 دون المساس بأي بند آخر من بنود اتفاقية العميل هذه، وإلى الحد الذي يسمح به القانون الحاكم، لن تتحمل الشركة أي مسؤولية قانونية فيما يتعلق بأي خسارة أو تكاليف أو مصروفات قد يتعرض لها العميل نتيجة قيود/أعطال التكنولوجيا أو صيانة الخادم أو الصيانة المخططة أو عملية تمديد المراكز لأمين الحفظ، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر ما يلي:

- أ. أي تأخير أو عيب أو عطل في جزء من أو جميع برمجيات الشركة أو أي أنظمة أو روابط شبكات أو أي وسيلة اتصال أخرى؛ أو
- ب. أي فيروسات على الكمبيوتر أو ديدان الحاسوب أو قنابل برمجية أو عناصر مماثلة تدخل إلى أجهزة أو برامج الكمبيوتر الخاصة بالعميل، إلا إذا كانت هذه الخسارة أو التكاليف أو المصروفات نتيجة لإهمال الشركة أو احتيالها أو تقصيرها المتعمد.

16. إجراءات إدارة الشكاوى

16.1 إذا نشأ أي نزاع يرى فيه العميل لسبب معقول أن الشركة سواء بقيامها أو بعدم قيامها بأي إجراء ما تكون قد خالفت شرطاً أو أكثر من شروط الاتفاقيات التشغيلية، يحق للعميل تقديم شكوى للشركة في أقرب وقت حالما يكون ذلك ممكناً بعد حدوث المسألة موضوع الشكاوى.

16.2 يجوز للعميل في حالات محددة إحالة المسألة إلى سلطة تنظيم الخدمات المالية لدى سوق أبو ظبي العالمي.

16.3 لا يتأثر حق العميل في اتخاذ أي إجراء قانوني نتيجة وجود أو استخدام أي من إجراءات الشكاوى المشار إليها أعلاه. ومع ذلك، لا يجوز أن تفصل سلطة تنظيم الخدمات المالية لدى سوق أبو ظبي العالمي في أي قضايا بدأ فيها التقاضي.

أ. إجراءات الشكاوى

16.4 من أجل تقديم أي شكوى، يتبع العميل الإجراءات المنصوص عليها في سياسة معالجة الشكاوى المنشورة على الموقع الإلكتروني.

16.5 يحق للشركة رفض الشكاوى إذا كانت الشكاوى لا تمتثل للمتطلبات المنصوص عليها أعلاه.

ب. ملف سجل الخادم

16.6 ملف سجل الخادم هو أكثر مصادر المعلومات موثوقية في حالة حدوث أي نزاع. ويتمتع ملف سجل الخادم بالأولوية المطلقة على أي مصادر أخرى بما في ذلك ملف سجل محطة العميل لأن ملف سجل محطة العميل لا يقوم بتسجيل كل مرحلة من مراحل تنفيذ تعليمات وطلبات العميل.

16.7 إذا لم يسجل ملف سجل الخادم المعلومات ذات الصلة التي يشير إليها العميل، يجوز ألا يتم النظر في الادعاء المعتمد على هذا المصدر.

ج. التعويض

16.8 يجوز للشركة تعويض العميل عن طريق ما يلي:

أ. الإيداع في / الخصم من حساب التداول الخاص بالعميل: ويكون لهذا القيد المحاسبي التصحيحي نصاً تفسيريّاً؛ و/أو

ب. إعادة فتح المراكز التي تم إغلاقها عن الخطأ؛ و/أو

ج. حذف المراكز التي تم فتحها عن الخطأ أو الأوامر المدخلة.

16.9 يحق للشركة اختيار طريقة التعويض حسبما يترأى لها وفقاً لتقديرها المنفرد.

16.10 يتم حل الشكاوى المتعلقة بأي أمور لم يرد ذكرها في الاتفاقيات التشغيلية و/أو سياسة معالجة الشكاوى وفقاً للممارسات الشائعة في السوق ووفقاً لتقدير الشركة المنفرد.

16.11 إذا حدث توقف لتدفق الأسعار بسبب خلل في البرمجيات و/أو الأجهزة، يتم اتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالنزاع على أساس "قاعدة أسعار الخادم" التي يتم مزامنتها وفقاً لاتفاقية استخدام المنصة.

16.12 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل إذا حصل العميل لأي سبب من الأسباب على أرباح أقل مما كان يأمل أو إذا تكبد العميل خسارة نتيجة لعدم اكتمال إجراء كان العميل يعترض إكماله.

16.13 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل فيما يتعلق بأي ضرر غير مباشر أو تبعية أو ضرر غير مالي (الاضطراب الانفعالي، ... إلخ).

16.14 تنتظر إدارة الامتثال في أي شكوى يقدمها العميل وتقوم بالتحقيق في أي نزاع أو شكوى في أقرب وقت ممكن عملياً. ويتم النظر في جميع الشكاوى في غضون ثلاثين يوماً من يوم استلام الشكاوى.

خ. الشكاوى

16.15 إذا تم إخطار العميل مسبقاً عن طريق البريد الداخلي لمنصة التداول أو بأي طريقة أخرى بإجراء أعمال البناء الروتينية للخادم، لن يتم قبول أي شكوى مقدمة فيما يتعلق بأي تعليمات غير منقذة والتي تم إعطاؤها خلال فترة البناء هذه. ولا يعتبر عدم تلقي العميل إخطاراً بذلك، على الرغم من اتخاذ الشركة للخطوات المعقولة للقيام بذلك، سبباً لتقديم شكوى.

16.16 لا يتم قبول الشكاوى المتعلقة بمعاملة أو تنفيذ أمر عندما يكون سبب الشكاوى هو الفرق بين سعر عقد الفروقات في منصة التداول وسعر الأصل الأساسي موضوع عقد الفروقات.

16.17 لا يتم قبول الشكاوى المتعلقة بوقت تنفيذ الأمر بغض النظر عن مقدار الوقت الذي احتاجه المتداول لتنفيذ الأمر أو الوقت الذي قام فيه - قبل هيئة تنظيم الخدمات المالية (FSRA) (رقم التسجيل هو 000004692، ومكاتب مسجلة في 104-16، الطابق 16، برج الخاتم، مربعة سوق أبو ظبي العالمي، جزيرة المارية، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة.

16.18 لا يتم قبول شكاوى العميل فيما يتعلق بالنتائج المالية للصفقات التي تتم باستخدام الهامش الحر الفائض المؤقت على حساب التداول والذي تم كسبه من خلال مركز رابح (والذي قامت الشركة بإلغائه فيما بعد) أو الذي تم فتحه بسعر خاطئ (سعر غير سوقي) أو بسعر تم الحصول عليه نتيجة لخطأ واضح.

16.19 فيما يخص جميع المنازعات، لن يتم الأخذ في الاعتبار أي مصادر يقدمها العميل بشأن الأسعار أو الشركات الأخرى أو أنظمة المعلومات الأخرى.

16.20 يقر العميل بأنه لن يكون بمقدوره إدارة المركز أثناء النظر في النزاع المتعلق بهذا المركز وأنه لن يتم قبول أي شكاوى بشأن هذه المسألة.

16.21 بعد حل النزاع، يحق للشركة تفعيل مستوي إيقاف الخسارة وجني الربح بنفس الترتيب الزمني الذي كان سيتم تفعيلهما به إذا لم يكن قد تم تنفيذ الإغلاق الإجباري.

16.22 يحق للشركة إبطال أي معاملة إذا قام مزود السيولة بإلغاء الصفقة المحوطة المقابلة.

16.23 من المسلم به والمقبول بموجب هذه الوثيقة أنه يجب على العميل الرجوع إلى سياسة إدارة الشكاوى المنشورة على الموقع الإلكتروني للشركة وتعديلاتها من حين لآخر، فيما يتعلق بالشروع في الإجراء سالف الذكر.

17. الاتصالات

17.1 تحدد اتفاقية استخدام المنصة قواعد الاتصال بين العميل والشركة.

17.2 يعطي العميل التعليمات والطلبات عن طريق محطة العميل فقط، وفقاً لاتفاقية استخدام المنصة.

18. الإخطار الخطي

18.1 بموجب هذه الاتفاقية، يجوز تقديم أي إخطار خطي باستخدام أي من الطرق التالية:

أ. البريد الداخلي لمنصة العميل؛

ب. البريد الإلكتروني؛

ج. الهاتف؛

د. المعلومات المنشورة على صفحة أخبار الشركة بموقع الشركة الإلكتروني؛

هـ. إخطار عن طريق المتصفح أو الهاتف المحمول؛

و. إخطار عن طريق التطبيق؛

ز. الرسائل النصية القصيرة.

18.2 جميع تفاصيل الاتصال المقدمة من العميل، مثل العنوان وعنوان البريد الإلكتروني، وفقاً لأحدث تفاصيل اتصال أخطر العميل بها الشركة سيتم استخدامها عند الاقتضاء. يقبل العميل ويوافق على استلام أي إخطارات أو رسائل من الشركة في أي وقت.

18.3 يتم اعتبار أنه قد تم تسليم أي إخطارات خطية على النحو الواجب:

أ. إذا تم إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني، في غضون ساعة واحدة من إرسالها؛

ب. إذا تم إرسالها عبر البريد الداخلي لمنصة العميل، بعد إرسالها فوراً؛

ج. إذا تم إرسالها عن طريق الهاتف المحمول، بعد الانتهاء المحادثة الهاتفية؛

د. إذا تم إرسالها عبر إخطارات المتصفح أو الهاتف المحمول، في غضون ساعة بعد إرسالها؛

- ه. إذا تم إرسالها عبر إخطار التطبيق، بعد إرسالها فوراً؛
- و. إذا تم إرسالها عن طريق الرسائل القصيرة، في غضون ساعة واحدة من إرسالها
- ز. إذا تم نشرها باستخدام صفحة أخبار الشركة بالموقع الإلكتروني للشركة، فبعد مرور ساعة واحدة من النشر.
- 18.4** لأغراض البند رقم 18، تعني "ساعات العمل" الفترة الزمنية من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 5 مساءً في أي يوم عمل.

19. التعديل والإنهاء

- 19.1** يقر العميل بأنه يحق للشركة أن تقوم من جانب واحد بتعديل شروط وأحكام الاتفاقيات التشغيلية في أي وقت ووفقاً لسلطتها التقديرية المطلقة والمنفردة بعد تقديم إخطار خطي إلى العميل عن طريق البريد الإلكتروني و/أو عن طريق نشر التعديلات على الموقع الإلكتروني للشركة، ويكون للعميل خيار إنهاء الاتفاقية الحالية عن طريق إرسال إخطار خطي بذلك إلى الشركة. يقر العميل بأن التغيير الذي يتم إجراؤه ليعكس أي تغييرات تطرأ على القوانين أو اللوائح يجوز أن يصبح ساري المفعول عند الضرورة.
- 19.2** يجوز لكلا الطرفين إنهاء الاتفاقية عن طريق إرسال إخطار خطي بذلك إلى الطرف الآخر.
- 19.3** لن يؤثر هذا الإنهاء على أي التزامات متكبدة بالفعل سواء من جانب العميل أو الشركة فيما يتعلق بأي مركز مفتوح أو أي حقوق قانونية أو التزامات والتي قد تكون نشأت فعلاً بموجب الاتفاقيات التشغيلية أو أي معاملات أو عمليات إيداع/ سحب تمت بموجبها.
- 19.4** يحق للشركة عند إنهاء هذه الاتفاقية أن تقوم دون إخطار العميل مسبقاً بإيقاف منح العميل الوصول إلى منصة التداول.
- 19.5** عند إنهاء هذه الاتفاقية، تصبح جميع المبالغ المستحقة للشركة على العميل واجبة السداد فوراً بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر ما يلي:
- أ جميع الرسوم والمصروفات والعمولات المستحقة للشركة؛
- ب أي مصروفات متعلقة بالتداول تنشأ بسبب إنهاء هذه الاتفاقية والتكاليف الناجمة عن نقل استثمارات العميل إلى شركة استثمار أخرى؛ و
- ت أي خسائر أو مصروفات متكبدة عند إغلاق أي معاملات أو تسوية أو إنهاء أي التزامات معلقة والتي تتكبدها الشركة نيابة عن العميل.
- ث أي تكاليف ومصروفات أخرى تكبدها أو سوف تتكبدها الشركة نتيجة لإنهاء الاتفاقية؛
- ج أي أضرار تحدث أثناء ترتيب وتسوية الالتزامات المعلقة.
- 19.6** يحق للشركة عند إنهاء هذه الاتفاقية الاحتفاظ بأموال العميل الضرورية لإغلاق المراكز المفتوحة بالفعل و/أو تسديد أي التزامات معلقة مستحقة على العميل بموجب الاتفاقية.
- 19.7** يحق للشركة عند إنهاء هذه الاتفاقية دمج أي حسابات للعميل ودمج الأرصدة الموجودة في هذه الحسابات وإجراء المقاصة على الأرصدة وإغلاق حساب العميل.
- 19.8** يحق للشركة عند إنهاء هذه الاتفاقية أن تقوم دون إخطار العميل مسبقاً بإيقاف منح العميل الوصول إلى بيانات السوق و/أو إغلاق حساب العميل و/أو تحويل أي عملاء أو تعليقات أو تجميع أو إغلاق أي مراكز مفتوحة أو رفض الأوامر.
- 19.9** إذا كان يوجد رصيد لصالح العميل عند إنهاء هذه الاتفاقية، تقوم الشركة (بعد اقتطاع المبالغ التي تعتبر، حسب التقدير المطلق والمنفرد للشركة، مناسبة فيما يتعلق بالالتزامات المستقبلية) بدفع ذلك الرصيد إلى العميل في أسرع وقت ممكن عملياً بشكل معقول، وتقدم له كشفاً يوضح كيفية وصول الرصيد إلى هذه القيمة، وتصدر الشركة تعليمات، حسب الاقتضاء، لأي شخص معين أو أي وصي أيضاً لسداد أي مبالغ واجبة السداد. ويتم توصيل هذه الأموال إلى العميل وفقاً إلى تعليمات العميل.

20. كيف نستخدم معلوماتك الشخصية

20.1 تقوم الشركة بالاستخدام أو التخزين أو المعالجة بأي طريقة أخرى المعلومات الشخصية المقدمة من العميل فيما يتعلق بتقديم الخدمات على النحو المنصوص عليه في بيان سياسة الشركة هنا.

21. الموافقة على الاتصال المباشر

21.1 يقبل العميل أنه يجوز للشركة، لغرض تسويق الخدمات والمنتجات المالية، أن تقوم من وقت آخر بالاتصال المباشر مع العميل عن طريق الهاتف أو خلاف ذلك عند موافقة العميل على النحو المنصوص عليه في سياسة التسويق والاتصالات هنا.

21.2 بمجرد إبداء العميل موافقته على ذلك، يوافق العميل على هذه الاتصالات ويوافق على ألا يعتبر العميل هذه الاتصالات مخالفة لأي من حقوق العميل بموجب أي لوائح متعلقة بحماية البيانات و/أو الخصوصية. يجوز للعميل اختيار عدم تلقي هذه الاتصالات كما هو محدد في سياسة التسويق والاتصالات هنا.

21.3 يقبل العميل أنه، لغرض الامتثال لقانون الامتثال الضريبي الأمريكي (FATCA) والمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي (CRS) في الولايات المتحدة، يحق للشركة أن تطلب أي معلومات أو وثائق مطلوبة بشكل معقول ويكون العميل ملزماً بتقديمها إلى الشركة فوراً.

22. السرية والتنازلات

22.1 تكون المعلومات التي تحتفظ بها الشركة عن العميل سرية ولا يجوز استخدامها في أي غرض بخلاف ما يتعلق بتقديم الخدمات. يتم التعامل مع المعلومات ذات الطبيعة السرية على أنها سرية شريطة ألا تكون هذه المعلومات بالفعل متاحة على المشاع أو في الحيازة القانونية للشركة أو غير خاضعة للالتزام بالمحافظة على السرية أو عدم الإفصاح في لحظة استلام الشركة لها. لا يتم الإفصاح عن المعلومات ذات الطبيعة السرية لأي شخص باستثناء الحالات التالية:

- أ امتثالاً لقانون الامتثال الضريبي الأمريكي (FATCA) والمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي (CRS)؛
- ب عندما يُطلب من الشركة ذلك بموجب القانون أو بناء على طلب من السلطات التنظيمية والتنفيذية والمحاكم والهيئات المماثلة ذات الولاية القضائية على الشركة؛
- ت للتحقيق في أو منع حدوث الاحتيال أو أي نشاط آخر غير قانوني؛
- ث إلى موظفي الشركة الذين يحتاجون هذه المعلومات من أجل أداء واجباتهم المترتبة بموجب الاتفاقيات التشغيلية أو لأي طرف ثالث فيما يتعلق بتقديم الخدمات من الشركة إلى العميل؛
- ج للأغراض المساعدة في تقديم الخدمات أو إدارة حساب التداول الخاص بالعميل، بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر لأغراض تقييم الائتمان أو الاستفسارات المتعلقة بالتحقق من الهوية؛
- ح عند طلب العميل أو بموافقة العميل؛
- خ إلى أي من المستشارين والمحامين والمدققين الماليين للشركة، شريطة أنه يجب في كل حالة إخطار المتخصص المهني المعني بالطبيعة السرية لهذه المعلومات وضرورة التقيد بالالتزام السارية الواردة في هذه الوثيقة كذلك؛
- د في الإجراءات القضائية بين الشركة والعميل.

23. الزمن جوهر العقد

23.1 الزمن هو الجوهر في الاتفاقيات التشغيلية.

24. التقصير في أداء الالتزامات

24.1 تشكل كل حالة مما يلي "حالة تقصير في أداء الالتزامات":

- أ. عدم قيام العميل بسداد أي هامش مبدئي و/أو هامش محوط، أو أي مبلغ آخر مستحق بموجب الاتفاقيات التشغيلية؛
- ب. عدم وفاء العميل بأي من الالتزامات المستحقة للشركة؛
- ج. أي مخالفة من العميل للبند 13 أو البند 14؛
- د. شروع طرف ثالث في إجراءات إشهار إفلاس العميل (إذا كان العميل فرداً) أو تصفية أعمال العميل أو تعيين مصف أو حارس قضائي فيما يتعلق بالعميل أو أي من أصول العميل (إذا كان العميل شركة) أو (في كلتا الحالتين) إذا قام العميل بأي تسوية أو تصالح مع الدائنين للعميل أو أي إجراء آخر مماثل أو مشابه لما سبق ذكره فيما يتعلق بالعميل؛
- هـ. متى كان أو أصبح أي تعهد أو ضمان أقره العميل في البند 25 بهذه الوثيقة غير صحيح؛
- و. عجز العميل عن سداد مديونيته وقت استحقاقها؛
- ز. وفاة العميل (إذا كان العميل فرداً) أو يصبح العميل مختلاً عقلياً؛
- ح. أي حالة أخرى تعتقد فيها الشركة بصورة معقولة أنه من الضروري أو المستحسن اتخاذ أي إجراء وفقاً للبند 24.2 بهذه الوثيقة.
- ط. محاولة العميل تنفيذ و/أو تنفيذه بالفعل أي من الإجراءات التي ترى الشركة أنها عمل من أعمال الاحتيال أو التلاعب أو مقايضة المراجعة أو أي أشكال أخرى من الأنشطة الخداعية أو الاحتيالية في حساب أو حسابات العميل مع الشركة؛
- ي. قام العميل بتنفيذ عمليات تداول؛

- 1) يمكن وصفها بأنها مفردة دون نية مشروعة للاستفادة من تحركات السوق؛
- 2) مع الاعتماد على التأخر في الأسعار أو فرص المراجعة؛
- 3) التي يمكن اعتبارها إساءة استخدام للسوق؛
- 4) خلال ظروف السوق غير الطبيعية.
- ك. بناء على طلب لتفعيل إجراء من الإجراءات المنصوص عليها في الفقرة 24.2 من جانب سلطة أو هيئة تنظيمية مختصة أو محكمة؛
- ل. في حالات ارتكاب العميل لمخالفة جسيمة للمتطلبات المنصوص عليها في تشريعات سوق أبو ظبي العالمي أو بلدان أخرى، تحدد الشركة مثل هذه الجسامة بحسن نية؛
- م. إذا اشتبهت الشركة في أن العميل متورط في أنشطة غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو أي أنشطة إجرامية أخرى؛
- ن. في حالة حدوث الأحداث المحددة في البند 24.1، يتم إرسال الرصيد المتبقي إلى أقرب الأقرباء أو أي شخص آخر يثبت حقوقه في الإرث و/أو حقوقه الإدارية فيما يتعلق بممتلكات العميل، شريطة تقديم وثائق التأكيد المناسبة.

24.2 إذا حدثت حالة تقصير في أداء الالتزامات، يجوز للشركة أن تقوم، وفقاً لتقديرها المطلق، في أي وقت ودون إرسال إخطار خطي مسبق، اتخاذ خطوة أو أكثر من الخطوات التالية:

- أ. إنهاء اتفاقية العميل دون إخطار؛
- ب. إغلاق جميع مراكز العميل المفتوحة أو أيأ منها وفقاً للسعر الحالي؛
- ج. خصم المبالغ المستحقة للشركة من حساب (حسابات) التداول للعميل؛

- د. إغلاق جميع حسابات التداول الخاصة بالعميل أو أيًا منها التي يحتفظ بها مع الشركة؛
- ه. رفض فتح حسابات تداول جديدة للعميل؛
- و. تعديل رصيد حساب التداول الخاص بالعميل لمحو الربح غير المشروع؛
- ز. تحويل أي عملة.

25. الإقرارات والضمانات

25.1 يقر العميل ويضمن للشركة، ويوافق على أن كل من تلك الإقرارات والضمانات تعتبر متكررة في كل مرة يقدم فيها العميل تعليمات أو طلبات إلى الشركة بالإشارة إلى الظروف السائدة في ذلك الوقت، وأن:

- أ. المعلومات التي قدمها العميل إلى الشركة في "نموذج التسجيل" والاتفاقيات التشغيلية و/أو أي نموذج لاحق و/أو أي وثيقة مقدمة في وقت التسجيل وفي أي وقت بعد ذلك هي حقيقية وصحيحة وأصلية ودقيقة وكاملة من جميع النواحي المادية؛
- ب. العميل قد قرأ وفهم فهماً كاملاً شروط الاتفاقيات التشغيلية بما فيها الإفصاح عن المخاطر؛
- ج. العميل مفوض على النحو الواجب لإبرام الاتفاقيات التشغيلية، وإعطاء الأوامر والتعليمات والطلبات وتنفيذ التزاماته المفروضة بموجبها؛
- د. يتصرف العميل بصفته طرفاً رئيسياً وليس بصفته وكيلًا أو ممثلًا أو وصيًا أو أمين حفظ نيابة عن أي شخص آخر. لا يجوز للعميل التصرف نيابة عن أي شخص آخر إلا إذا وافقت الشركة صراحة على ذلك خطياً وشرطية استلام الشركة لجميع الوثائق التي تطلبها الشركة لهذا الغرض؛
- ه. العميل هو الشخص الذي قام بملء نموذج "التسجيل"، أما إذا كان العميل شركة فإن العميل هو الشخص الذي قام بملء نموذج "التسجيل" نيابة عن العميل مفوضاً على النحو الواجب للقيام بذلك.
- و. إذا كان العميل شركة، يجب أن يكون العميل مسجلاً على النحو الواجب والقانوني بموجب القوانين المعمول بها في الولاية القضائية التي تم فيها تأسيس الشركة؛
- ز. جميع الإجراءات التي تتم بموجب هذه الاتفاقيات التشغيلية لن تخالف أي لوائح أو أي قوانين أو أي مراسيم أو أي موثيق أو أي قواعد سارية على العميل أو على الولاية القضائية التي يقيم فيها العميل، أو أي اتفاقية يلتزم بها العميل أو تتأثر بها أي من أصول العميل؛
- ح. يوافق العميل على توفير المعلومات الخاصة بالاتفاقيات التشغيلية من خلال الموقع الإلكتروني و/أو أي وسيلة أخرى تختارها الشركة وفقاً لتقديرها المطلق وحدها دون غيرها؛
- ط. يؤكد العميل على أن لديه/لديها اتصال منتظم بشبكة الإنترنت ويوافق على أن تقوم الشركة بتزويده/تزويدها بالمعلومات التي تشمل، على سبيل المثال وليس الحصر، معلومات حول تعديل الشروط والأحكام والتكاليف والرسوم وسياسات الاتفاقيات التشغيلية ومعلومات عن حول طبيعة ومخاطر الاستثمارات وذلك من خلال نشر تلك المعلومات على الموقع الإلكتروني للشركة؛
- ي. إن الأموال و/أو جميع الأدوات المالية الخاصة بالعميل، التي يقوم العميل بتسليمها إلى الشركة بموجب شروط هذه الاتفاقية، ليست بأي طريقة مباشرة أو غير مباشرة عوائد لأي أنشطة غير مشروعة أو يتم استخدامها أو يزعم استخدامها في تمويل الإرهاب؛
- ك. إن الأموال و/أو جميع الأدوات المالية الخاصة بالعميل، التي يقوم العميل بتسليمها إلى الشركة بموجب شروط هذه الاتفاقية، مملوكة للعميل وأنها خالية من حق الحجز عليها أو الرسوم أو التعهدات أو غير ذلك من الأعباء أو المطالبات من جانب طرف ثالث.
- ل. اختار العميل النوع المحدد من الخدمات والأدوات المالية، أخذاً في الاعتبار مجمل ظروفه/ظروفها المالية، التي يعتبرها/تعتبرها معقولة في ظل هذه الظروف.

م. يستفيد العميل من الخدمات و/أو الأسعار المقدمة بموجب هذه الاتفاقية بحسن نية ويتصرف، عند الاقتضاء، وفقاً للممارسات المقبولة في السوق؛

ن. أقر العميل في نموذج طلب فتح الحساب بأنه ليس من الأشخاص ذوي الصلات السياسية، وسيقوم العميل بإخطار الشركة إذا أصبح العميل في أي مرحلة أثناء تنفيذ هذه الاتفاقية من الأشخاص ذوي الصلات السياسية.

ص. لا توجد أي قيود على الأسواق أو الأدوات المالية المستخدمة في إرسال أي معاملات لتنفيذها، طبقاً لجنسية العميل أو ديانته.

ط. يقر العميل بموجب هذه الوثيقة أن غرضه/غرضها من المعاملات مع الشركة هو غرض أو أكثر مما يلي:

(1) المضاربة؛

(2) التحوط؛

(3) الاستثمارات؛

(4) التداول اليومي؛

(5) إدارة المخاطر.

في حالة كان الغرض ليس من الأغراض سالفة الذكر أو في حالة تغيير الغرض في أي مرحلة أثناء تنفيذ هذه الاتفاقية، يتعهد العميل بأن يلتزم التزاماً صارماً بإخطار الشركة.

ف. يقر العميل بموجب هذه الوثيقة أن طبيعة العمل لإبرام الاتفاقية الحالية هي واحدة أو أكثر مما يلي:

1. التداول في عقود الفروقات؛

2. التداول في عقود الفروقات على الفوركس؛

3. التداول في عقود الفروقات على السلع؛

4. التداول في عقود الفروقات على المعادن النفيسة؛

5. التداول في عقود الفروقات على المؤشرات؛

6. التداول في الأسهم الحقيقية.

في حالة كانت طبيعة العمل مختلفة عن طبيعة العمل سالفة الذكر أو في حالة تغيير طبيعة العمل في أي مرحلة أثناء تنفيذ هذه الاتفاقية، يتعهد العميل بأن يلتزم التزاماً صارماً بإخطار الشركة.

25.2 بالإضافة إلى جميع الحقوق والتعويضات الأخرى المتاحة للشركة، يحق للشركة أن تجعل أي مركز قابلاً للإبطال أو أن تغلق أي أو جميع المراكز وفقاً للأسعار الحالية في أي وقت، وفقاً لتقديرها المطلق وحدها دون غيرها، إذا خالف العميل البند 25.1 بهذه الوثيقة.

25.3 عندما يرغب العميل في استعمال الخدمات التي تقدمها الشركة بموجب اتفاقية العميل هذه فيما يتعلق بالأسهم المدرجة في الولايات المتحدة و/أو الأدوات المالية المرتبطة بالأسهم المدرجة في الولايات المتحدة، يجوز للشركة أن تطلب من العميل، وفقاً للقوانين الأمريكية المعمول بها، تزويد الشركة بالنموذج الضريبي الأمريكي ذو الصلة ويوافق العميل على تزويد الشركة به، خلال المهلة الزمنية التي تحددها الشركة، قبل أن تتمكن الشركة من تقديم خدماتها فيما يتعلق بتلك الأدوات المالية و/أو الأسهم.

25.4 إذا كان العميل يمتلك بالفعل أسهماً في الولايات المتحدة ولم يقدم النموذج الضريبي الأمريكي المعني، يجوز للشركة أن تطلب من العميل، وفقاً للقوانين الأمريكية المعمول بها، تزويد الشركة بالنموذج الضريبي الأمريكي المعني ويوافق العميل على الالتزام بتزويد الشركة به، خلال المهلة الزمنية التي تحددها الشركة. إذا لم يقدم العميل بإعادة النموذج الضريبي الأمريكي إلى الشركة موقعاً ومكتملاً خلال المهلة الزمنية التي حددتها الشركة، يحق للشركة بيع الأسهم الأمريكية التي يحتفظ بها العميل بأي طريقة تراها الشركة مناسبة.

25.5 يقع على عاتق العميل التزام مستمر بأن يبلغ الشركة في حالة حدوث تغيير في الوضع الضريبي للعميل.

25.6 إذا كان العميل موظفاً أو متعاقدًا بإحدى شركات الخدمات المالية أو بأي شركة تتحكم في المعاملات المالية التي يتداول فيها موظفيها والمتعاقدين معها، يقدم العميل أيضاً إخطاراً للشركة بهذا الشأن بشكل مناسب، بالإضافة إلى أي قيود قد تسري على تداول العميل.

25.7 لن يستخدم العميل الأسعار التي توفرها الشركة للعميل في أي غرض بخلاف أغراض التداول الخاصة به، ويوافق العميل على عدم إعادة توزيع الأسعار التي توفرها الشركة للعميل إلى أي شخص آخر، سواء كانت إعادة التوزيع هذه لأغراض تجارية أو لأغراض أخرى.

25.8 يستخدم العميل الخدمات التي تقدمها الشركة بموجب اتفاقية العميل هذه بحسن نية، ومن أجل تحقيق ذلك فإن العميل لن يستخدم أي أجهزة إلكترونية أو برمجيات أو خوارزميات أو أي إستراتيجيات تداول أو أي ممارسات مراجعة (على سبيل المثال وليس الحصر إساءة استخدام التأخير في زمن وصول أوامر التداول إلى الخادم والتلاعب بالأسعار والتلاعب بالوقت) والتي تهدف إلى التلاعب أو الاستفادة بشكل غير منصف من الطريقة التي توفر بها الشركة أسعار العرض أو أسعار الطلب. وبالإضافة إلى ذلك، يوافق العميل على أن استخدام أي أجهزة أو برمجيات أو خوارزميات أو إستراتيجيات أو ممارسات في تداوله مع الشركة على نحو يجعل العميل غير معرض للمخاطر هبوط السوق سيكون دليلاً على أن العميل يستفيد من الشركة بشكل غير منصف.

25.9 تم بشكل واضح إبلاغ العميل و/أو العميل المحتمل بأنه فيما يتعلق بتقديم الخدمة فإن الشركة غير مطالبة بتقييم ما إذا المنتج أو الخدمة المعروضة و/أو المقدمة للعميل ملائمة له أو لا، وبالتالي فإن العميل لن يستفيد من الحماية المقابلة التي توفرها قواعد سلوك العمل ذات الصلة.

25.10 إذا حدث موقف غير مشمول في هذه الاتفاقية، ستسعى الشركة إلى حل هذه المسألة و/أو التعامل مع الموقف على أساس حسن النية بالإضافة إلى اتخاذ الإجراءات التي تتسق مع ممارسات السوق عند الاقتضاء؛ وفي هذه الحالة فإن العميل يوافق على تقديم أي معلومات و/أو وثائق و/أو القيام بأي أعمال على النحو الذي تطلبه الشركة على أساس حسن النية ووفقاً لممارسات السوق عند الاقتضاء، من أجل الاستجابة إلى ذلك الموقف.

26. القوة القاهرة

26.1 يجوز للشركة أن تحدد، وفقاً لرأيها المعقول، أن أحد أحداث القوة القاهرة قد وقع، وفي هذه الحالة تتخذ الشركة جميع الخطوات المعقولة لإبلاغ العميل. تشمل حالات القوة القاهرة، على سبيل المثال وليس الحصر، ما يلي:

أ. أي فعل أو واقعة أو حادثة بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر ما يلي: أي حالة طوارئ وطنية أو إضرابات أو أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية أو الإجراءات الحكومية أو الأعمال الإرهابية أو اندلاع الحروب أو الأعمال العدائية أو التهديد بها أو أحداث القضاء والقدر أو الزلازل أو الأوبئة أو الحوادث أو الحرائق أو الفيضانات أو العواصف أو حدوث تهشم أو توقف أو تعطل في التيار الكهربائي أو المعدات الإلكترونية أو معدات الاتصال أو عجز الموردين عن الوفاء بالتزاماتهم أو القلاقل المدنية أو الأحكام القانونية أو الاعتصامات أو أي كوارث دولية أخرى أو أزمات اقتصادية أو سياسية أو كوارث طبيعية والتي، وفقاً لرأي الشركة المعقول، تمنع الشركة من الحفاظ على سوق منظمة في أداة أو أكثر من الأدوات المالية؛

ب. إيقاف أو تصفية أو إغلاق أي سوق أو التوقف أو التعطل في أي حدث من الأحداث التي تعتمد عليها الشركة في تحديد أسعارها، أو فرض قيود أو شروط استثنائية أو غير عادية على التداول في أي من تلك الأسواق أو في أي حدث من تلك الأحداث؛

ج. ظروف السوق غير الطبيعية؛ أو

د. أي حدث أو فعل أو ظرف لا يكون تحت السيطرة المعقولة للشركة ويكون لذلك الحدث (تلك الأحداث) تأثيراً يجعل الشركة في وضع لا يسمح لها باتخاذ إجراء معقول لمعالجة التقصير الناجم.

26.2 إذا قررت الشركة، وفقاً لرأيها المعقول، أن أحد أحداث القوة القاهرة قد وقع (دون المساس بأي حقوق أخرى مكفولة بموجب الاتفاقيات التشغيلية)، يجوز للشركة اتخاذ أي من الخطوات التالية في أي وقت ودون إرسال إخطار خطي مسبق:

أ. زيادة متطلبات الهامش؛ أو

ب. الإغلاق الإجباري لأي من المراكز المفتوحة بالأسعار التي تراها الشركة بحسن نية مناسبة؛ أو

- ج. الإيقاف أو التجميد أو التعديل في تطبيق كل أو أي من شروط الاتفاقيات التشغيلية التي أدت حالة القوة القاهرة إلى استحالة أو تعذر امتثال الشركة لها؛ أو
- د. اتخاذ أو الإحجام عن اتخاذ أي إجراءات أخرى تعتبرها الشركة مناسبة بشكل معقول في الظروف المتعلقة بمركز الشركة ومركز العميل ومراكز العملاء الآخرين.
- هـ. زيادة فروق الأسعار؛
- و. خفض الرافعة المالية.

26.3 باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة في اتفاقية العميل هذه، لن تتحمل الشركة أي التزام أو مسؤولية قانونية عن أي نوع من الخسائر أو الأضرار الناتجة عن التقصير أو الانقطاع أو التأخر في الوفاء بالتزاماتها المحددة بموجب اتفاقية العميل هذه في الحالات التي يكون فيها هذا التقصير أو الانقطاع أو التأخر ناتجاً عن حدث من أحداث القوة القاهرة.

27. أحكام متنوعة

- 27.1** يحق للشركة إيقاف حساب التداول الخاص بالعميل في أي وقت لأي أسباب وجيهة (بما فيها ظروف السوق غير الطبيعية) دون إرسال إخطار خطي مسبق إلى العميل.
- 27.2** تحتفظ الشركة بالحق في إيقاف أو إغلاق أو إلغاء أي معاملة ناتجة عن أي خطأ في التكوين أو خطأ تقني أو إذا اشتبهت الشركة في حدوث احتيال أو تلاعب أو مراجعة أو أي أشكال أخرى من الأنشطة الخداعية أو الاحتيالية في حساب العميل أو في حسابات متعددة مع الشركة أو مرتبطة أو متصلة بطريقة أخرى بأي و/أو كل المعاملات. في ظل هذه الظروف، يحق للشركة سحب أي أرباح أو تقاضي أي رسوم تعتبر، وفقاً لتقديرها المطلق وحدها دون غيرها، أنها مكتسبة بطريقة غير مناسبة ولن تتحمل الشركة أي مسؤولية قانونية عن إلغاء أي معاملات أو أرباح أو في حالة حدوث أي أضرار أو خسائر قد تنجم عن الإيقاف أو الإغلاق أو الإلغاء.
- 27.3** إذا طرأ موقف غير مشمول في الاتفاقيات التشغيلية، ستقوم الشركة بحل المسألة على أساس حسن النية والإنصاف واتخاذ الإجراءات التي تتفق مع ممارسات السوق حسب مقتضى الحال.
- 27.4** إن ممارسة الشركة لأي حق من الحقوق لمرة واحدة أو بشكل جزئي أو عدم الممارسة أو التأخير في ممارسة أي حق أو سلطة أو تعويض ممنوح بموجب هذه الشروط أو بموجب القانون لا يشكل تنازلاً من جانب الشركة عن ذلك الحق ولا يحول دون ممارسة ذلك الحق مرة أخرى، ولا يحول دون ممارسة أي حق أو سلطة أو تعويض آخر ينشأ بموجب الاتفاقيات التشغيلية أو بموجب القانون.
- 27.5** أي مسؤولية واجبة على العميل تجاه الشركة بموجب الاتفاقيات التشغيلية يجوز أن يتم كلياً أو جزئياً التنازل عنها أو ضمها أو تسويتها أو تأجيلها من جانب الشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، دون التأثير على أي حقوق متعلقة بتلك المسؤولية أو بأي مسؤولية أخرى لم يتم التنازل عنها أو ضمها أو تسويتها أو تأجيلها من جانب الشركة. وأي تنازل من جانب الشركة عن أي انتهاك لأي من شروط الاتفاقيات التشغيلية أو التقصير بموجب هذه الشروط لا يشكل تنازلاً من الشركة عن أي انتهاك أو تقصير آخر ولن يؤثر على الشروط الأخرى للاتفاقيات التشغيلية. وأي تنازل من جانب الشركة عن أي انتهاك لأي من شروط الاتفاقيات التشغيلية أو التقصير بموجب هذه الشروط لا يمنع الشركة من المطالبة لاحقاً بالامتثال للالتزام المتنازل عنه.
- 27.6** إن الحقوق والتعويضات الممنوحة إلى الشركة بموجب الاتفاقيات التشغيلية هي حقوق تراكمية وغير مقتصرة على أي حقوق أو تعويضات يكفلها القانون.
- 27.7** يجوز للشركة أن تتنازل إلى الغير، سواء بشكل كلي أو جزئي، عن المنافع والأعباء المترتبة على الاتفاقيات التشغيلية، شريطة أن يوافق ذلك الطرف المتنازل إليه على الالتزام بأحكام الاتفاقيات التشغيلية. ويصبح هذا التنازل ساري المفعول بعد عشرة أيام عمل من اليوم الذي يعتبر فيه العميل أنه قد استلم إخطاراً بذلك التنازل وفقاً لاتفاقية استخدام المنصة.
- 27.8** إذا قررت محكمة مختصة أن أي حكم من أحكام الاتفاقيات التشغيلية (أو أي جزء من أي حكم) غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، سيعتبر هذا الحكم، إلى هذا الحد، منفصلاً ولا يشكل جزءاً من أحكام هذه الاتفاقية أو اتفاقية استخدام المنصة، ولكن لن يؤثر ذلك على سريان ونفاذ بقية أحكام الاتفاقيات التشغيلية.

27.9 لا يجوز للعميل دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الشركة أن يتنازل عن أي من حقوقه أو التزاماته المقررة بموجب الاتفاقيات التشغيلية أو يوصي بها أو ينقلها للغير، وأي ادعاء يفيد التنازل أو التوصية أو النقل على نحو يخالف هذا الحكم سيكون باطلاً.

27.10 عندما يتكون العميل من شخصين أو أكثر فإن المسؤوليات والالتزامات المفروضة بموجب أي اتفاقية مع الشركة تقع عليهم جميعاً مجتمعين ومفتردين. وتعتبر أي تحذيرات أو إخطارات أخرى تم تسليمها لأي من الأشخاص الذين يشكلون العميل على أنها قد تم تسليمها إلى جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. ويعتبر أي أمر يعطيه أي من الأشخاص الذين يشكلون العميل على أنه أمر صادر عن جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل.

27.11 في حالة الوفاة أو عدم القدرة العقلية لأي من الأشخاص الذين يشكلون العميل فإن جميع الأموال التي تحتفظ بها الشركة أو ممثلها ستكون لصالح وتحت طلب أصحاب الحساب من الأشخاص الباقين على قيد الحياة، كما أن جميع الالتزامات المستحقة للشركة ستكون مستحقة على أولئك الأشخاص المتبقين على قيد الحياة من أصحاب الحساب.

27.12 يقبل العميل ويدرك أن اللغة الرسمية للشركة هي اللغة الإنجليزية ويتعين على العميل قراءة الموقع الإلكتروني الرئيسي والاطلاع عليه بشكل دائم لمعرفة جميع المعلومات والإفصاحات عن الشركة وأنشطتها. وتكون الترجمة والمعلومات المنشورة بأي لغة غير اللغة الإنجليزية في الموقع الإلكتروني للشركة بغرض العلم فقط وليست ملزمة للشركة وليس لها أي أثر قانوني أيّاً كان، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية فيما يتعلق بصحة هذه المعلومات.

27.13 يحق للشركة، بموجب شروط وأحكام هذه الاتفاقية وبمقتضى سياساتها وإجراءاتها الداخلية، بأن تقوم، وفقاً لتقديرها المطلق، بوضع سياسة للحسابات الخاملة و/أو فرض رسوم شهرية على أي حساب خامل و/أو غير نشط و/أو إغلاق حساب التداول عند و/أو بعد مرور ستة (6) أشهر متتالية من عدم نشاط الحساب في الحالات التالية:

أ. عندما لا يقوم العميل بأي معاملات مع الشركة لمدة ستة (6) أشهر متتالية وتعتبر الشركة أن حساب التداول خاملاً و/أو غير نشط؛

ب. عندما يوجد رصيد نقدي إيجابي في الحساب الخامل و/أو غير النشط للعميل، يحق للشركة أن تقوم، وفقاً لتقديرها المطلق، بتطبيق و/أو فرض رسوم على الحساب الخامل و/أو غير النشط شهرياً والتي يجوز أن يتم تعديلها من وقت لآخر من جانب الشركة. وتتوفر تفاصيل رسوم الحساب الخامل و/أو غير النشط على موقع الشركة الإلكتروني.

ج. عندما يبذل العميل محاولة صادقة لتسوية أرصدة حساباته، يحق للشركة التنازل عن أي و/أو جميع المدفوعات و/أو الرسوم وفقاً لتقديرها المطلق وحدها دون غيرها؛

د. عندما يكون الرصيد النقدي للحسابات الخاملة و/أو غير النشط للعميل صفرًا، لن تفرض الشركة رسوم معالجة شهرية، ولكن يحق للشركة إغلاق حساب (حسابات التداول) عند و/أو بعد مرور فترة ستة (6) أشهر متتالية من عدم النشاط.

27.14 في حالة ما إذا قررت الشركة، وفقاً لتقديرها المنفرد، أن الأمر المقدم من العميل إلى الشركة خاطئ بشكل واضح، يحق للشركة تعطيل الحساب المعني للعميل وتعيينه على "وضع الإغلاق فقط". يعرف الأمر "الخاطئ بشكل واضح" بأنه، على سبيل المثال وليس الحصر، أي أمر يسعر يختلف أو يتعارض بشكل كبير مع السعر السائد في السوق لأي أداة مالية متداولة في يوم التداول أو، عند الاقتضاء، خارج النطاق المتداول لأي أداة مالية متداولة في لحظة زمنية محددة على نحو يجعل الأمر موضع شك.

27.15 إذا قامت الشركة بتعطيل حساب العميل وتعيينه على "وضع الإغلاق فقط"، يعني ذلك أنه لن يُسمح للعميل بفتح أي معاملات جديدة أو زيادة التعرض للمعاملات الحالية، ولكن سيكون مسموحاً للعميل بالإغلاق أو الإغلاق الجزئي أو تقليل التعرض للمعاملات الحالية.

27.16 يكون حق الشركة في تعطيل الحساب رهناً بإخطار الشركة للعميل مسبقاً. تعطي الشركة للعميل إما إخطاراً شفهيًا أو خطياً (شاملاً الإخطار الإلكتروني) توضح فيه نيتها لتعطيل الحساب. ويكون أمام العميل ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ الإخطار لإزالة جميع الأوامر الخاطئة بشكل واضح. في حالة ما إذا لم يقم العميل بذلك، تقوم الشركة بتعطيل الحساب كما هو محدد أعلاه إلى حين يصبح أي من الأوامر الخاطئة ساريًا.

27.17 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية قانونية عن أي خسائر يتعرض لها العميل والتي تكون ناشئة أو ذات صلة بتقديم أمر خاطئ بشكل واضح وما يتبعه من تعطيل للحساب. وبوافق العميل على تعويض الشركة وإبراء ذمتها من جميع الأضرار أو المسؤوليات الناجمة عما سبق ذكره. وتقوم الشركة بحل أي نزاع ينشأ في هذا الخصوص وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد.

28. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

28.1 تخضع هذه الاتفاقية ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين سوق أبو ظبي العالمي.

28.2 إذا حدث أي نزاع ناشئ عن هذه الاتفاقية أو بخصوصها، يوافق العميل موافقة لا رجعة فيها على أن طرفي الاتفاقية سوف يسعون أولاً إلى تسوية النزاع مع الشركة بموجب آلية تسوية المنازعات المحددة في اتفاقية استخدام المنصة ولوائح العمليات غير المتعلقة بالتداول، وكذلك وفقاً لسياسة معالجة الشكاوى.

وإذا لم تتم تسوية النزاع بالصورة المرضية المطلوبة بموجب سياسة معالجة الشكاوى، يسعى أطراف الاتفاقية إلى تسوية النزاع عن طريق الوساطة وفقاً لإجراءات تسوية المنازعات.

28.3 فيما يتعلق بأي دعاوي قضائية، يقوم العميل بما يلي بشكل غير قابل للرجوع فيه:

أ. الموافقة على أن لمحاكم سوق أبو ظبي العالمي الاختصاص القضائي الحصري للفصل في أي منازعات ذات صلة بالاتفاقية، و

ب. إحالة أي منازعات إلى دائرة الاختصاص في محاكم سوق أبو ظبي العالمي؛ و

ج. التنازل عن أي حق له في الاعتراض في أي وقت على إحالة أي دعوى قضائية تقام أمام أي من تلك المحاكم؛ و

د. الموافقة على عدم المطالبة بأن تلك الدعاوي القضائية تقام أمام ساحة قضائية غير مناسبة أو أن هذه المحاكم لا تمتلك سلطة اختصاص قضائي على العميل.

28.4 البند القانوني الخاص بحقوق الملكية الفكرية:

يُحرم العميل بموجب هذه الوثيقة من أي حق في استخدام لفظ "Exinity" سواء كجزء من كلمة أو ككلمة مفردة عند تسجيل أسماء النطاقات أو كجزء من كلمة مفردة عند أخذ لقب في أي شبكة من شبكات التواصل الاجتماعي و/أو من أي استخدام آخر غير مصرح به للفظ "Exinity" للاحتياجات الشخصية. جميع حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية والأسرار التجارية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى وحقوق الملكية الخاصة بالموقع الإلكتروني في مجمله ومحتوياته وأي مواد ذات صلة به ("الملكية الفكرية للشركة") تظل في جميع الأوقات ملكية منفردة وحصرية للشركة ولا يكون للعميل أي حق أو مصلحة في الملكية الفكرية للشركة باستثناء الحق في الوصول إلى الملكية الفكرية للشركة واستخدامها كما هو محدد في الاتفاقية. يقر العميل أن الملكية الفكرية للشركة سرية وتم تطويرها باستخدام استثمارات كبيرة في المهارات والوقت والجهد والمال. يحمي العميل سرية الملكية الفكرية للشركة ولا يسمح بالوصول إلى الموقع الإلكتروني من جانب أي طرف ثالث. لا يجوز للعميل نشر أو إعادة توزيع أي معلومات مستمدة من أو متعلقة بالملكية الفكرية للشركة أو جعل الشركة مسؤولة بأي طريقة أخرى تجاه الغير لا يجوز للعميل نسخ أو تعديل أو فك تجميع أو عكس هندسة أو إنشاء أي أعمال مستمدة من الملكية الفكرية للشركة.

28.5 يتنازل العميل تنازلاً لا رجعة فيه إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون، فيما يتعلق بالعميل وعائدات العميل أو ما يملكه العميل من أصول (بغض النظر عن استخدامها أو الاستخدام المعتزم لها)، عن كل أنواع الحصانة (بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر الحصانة الممنوحة لأسباب دبلوماسية أو غيرها من الأسباب المشابهة) من (أ) الدعاوي القضائية أو إجراءات التحكيم، (ب) الاختصاص القضائي لأي محكمة من المحاكم، (ج) سبل الانتصاف الممنوحة بموجب حكم قضائي أو الأمر بأداء عمل معين أو باسترداد الممتلكات؛ (د) الحجز على أصول العميل (سواء قبل صدور الحكم أو بعده)، و (هـ) تنفيذ أو إنفاذ أي حكم صادر في أي دعاوي مقامة في أي محاكم بأي ولاية قضائية فيما يتعلق بالعميل أو عائداته أو أصوله، ويوافق العميل موافقة لا رجعة فيها على الحد المسموح به بموجب القانون على عدم المطالبة بأي حصانة من هذا القبيل في أي دعاوي قضائية. يوافق العميل بصورة عامة فيما يتعلق بأي دعاوي قضائية، على منح أي سبل انتصاف أو البدء في أي عمل متعلق بتلك الدعاوي، بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر الإنفاذ أو التنفيذ ضد أي ممتلكات من أي نوع لأي أمر أو أي حكم قضائي صادر بشأن هذه الدعاوي.

28.6 في حالة وجود نزاع لا يمكن حله بإتباع إجراءات تسوية المنازعات المحددة في البند 31 أدناه، يخضع الطرفان للاختصاص القضائي لمحاكم سوق أبو ظبي العالمي.

29. استخدام منصة التداول والوصول إلى بيانات السوق والأمان

29.1 لن يشرع العميل في أي إجراء يكون من المحتمل أن يسمح بالوصول غير المنتظم أو الاستخدام غير المصرح به إلى منصة التداول. يقبل العميل ويفهم أنه يحق للشركة أن تقوم، وفقاً لتقديرها، بإنهاء أو تقييد وصول العميل إلى منصة التداول إذا اشتبهت الشركة في أن العميل قد سمح بمثل هذا الاستخدام.

29.2 عند استخدام منصة التداول، لن يقوم العميل سواء عن طريق الفعل أو الامتناع عن الفعل، بأي شيء ينتهك أو قد ينتهك سلامة المنصة أو يتسبب في تعطلها.

29.3 يُسمح للعميل بتخزين وعرض وتحليل وتعديل وإعادة صياغة وطباعة المعلومات المتاحة عن طريق منصة التداول. ولا يُسمح للعميل بنشر تلك المعلومات أو نقلها أو إعادة إنتاجها بأي طريقة أخرى، سواء كلياً أو جزئياً، بأي صيغة إلى أي طرف ثالث دون الحصول على موافقة الشركة. لا يجوز للعميل تغيير أو حجب أو إزالة أي من حقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو أي إخطارات أخرى مقدمة على منصة التداول.

29.4 يتحمل العميل بمفرده مسؤولية توفير وصيانة التجهيزات اللازمة من أجل الوصول إلى منصة التداول واستخدامها.

29.5 يوافق العميل على الحفاظ على سرية بيانات الوصول وعدم الإفصاح عنها لأي شخص بخلاف الشخص المفوض صراحة بالتصرف نيابة عن العميل.

29.6 يوافق العميل على إخطار الشركة فوراً إذا علم أو اشتبه في أن بيانات الوصول الخاصة به قد تم التصريح بها أو قد يتم التصريح بها لأي شخص غير مخول.

29.7 يوافق العميل على التعاون مع أي تحقيقات قد تجريها الشركة حول أي سوء استخدام أو أي سوء استخدام مشتبّه فيه لبيانات الوصول الخاصة بالعميل.

29.8 يقبل العميل أنه سيتحمل المسؤولية عن جميع الأوامر المعطاة من خلال وبموجب بيانات الوصول الخاصة بالعميل وأن سيتم التعامل مع أي من تلك الأوامر التي تتلقاها الشركة باعتبارها أوامر تم استلامها من العميل. في الحالات التي يتم فيها تعيين شخص ثالث بصفته ممثلاً مفوضاً للتصرف نيابة عن العميل، يتحمل العميل المسؤولية عن جميع الأوامر المقدمة عن طريق وبموجب بيانات الوصول الخاصة بالعميل.

29.9 يقر العميل أن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية إذا تمكن أي أشخاص غير مصرح لهم من الاطلاع على المعلومات، بما فيها العناوين الإلكترونية والمراسلات الإلكترونية والبيانات الشخصية وبيانات الوصول، عند إرسال المعلومات سالفة الذكر باستخدام شبكة الإنترنت أو غيرها من مرافق شبكات الاتصال أو البريد أو الهاتف أو أي وسيلة إلكترونية أخرى.

29.10 فيما يتعلق بأي من بيانات السوق و/أو غيرها من المعلومات التي قد تقدمها الشركة و/أو يقدمها أي طرف ثالث من مزودي الخدمة، بشأن استخدام العميل لمنصة التداول عبر الإنترنت التي توفرها الشركة، يوافق العميل على ما يلي:

أ. عدم تحمل الشركة أو ذلك الطرف الثالث أي مسؤولية أو التزام:

1. إذا ثبت أن هذه البيانات أو المعلومات غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير كاملة و/أو

2. عن أي إجراءات قد يتخذها أو قد لا يتخذها العميل على أساس هذه البيانات أو المعلومات؛

ب. استخدام هذه البيانات أو المعلومات فقط في الأغراض المنصوص عليها في اتفاقية العميل هذه وعلى نحو يمتثل للوائح المعمول بها و/أو غيرها من التشريعات في جميع الأوقات؛

ج. أن ملكية هذه البيانات أو المعلومات تؤول إلى الشركة أو لذلك الطرف الثالث، ولا يُسمح للعميل بنشر تلك المعلومات أو نقلها أو إعادة إنتاجها بأي طريقة أخرى، سواء كلياً أو جزئياً، بأي صيغة إلى أي طرف ثالث، باستثناء ما تقتضيه اللوائح المعمول بها، بدون الحصول على موافقة خطية صريحة من الشركة؛

- د. دفع الرسوم و/أو الضرائب السارية (إن وجدت) المرتبطة باستخدام نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بالشركة أو استخدام تلك البيانات و/أو المعلومات، على النحو الذي قد يتم إخطار العميل به من وقت لآخر بشأن هذه الرسوم؛
- هـ. إخطار الشركة فوراً في حالة أن العميل لم يعد مستخدماً غير محترف لأغراض بيانات السوق؛
- و. إمداد الشركة، فور طلب الشركة، بالمعلومات المتعلقة بالعميل واستخدام العميل أو استخدامه المعتمد لبيانات السوق؛
- ز. أنه يجوز للشركة مراقبة استخدام العميل لبيانات السوق؛ و
- ح. أنه يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها، منع وصول العميل إلى بيانات السوق في أي وقت.

29.11 يقر العميل ويضمن أنه لن يستخدم نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بالشركة فيما يخالف اتفاقية العميل هذه، وأنه لن يستخدم نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بالشركة إلا لصالح حساب العميل فقط وليس نيابة عن أي شخص آخر، وأنه لن يستخدم (أو يسمح لشخص آخر باستخدام) أي برمجيات أو تطبيقات أو أي وسيلة أخرى، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، للوصول إلى أو الحصول على معلومات من خلال نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بالشركة أو أتمتة عملية الوصول إلى أو الحصول على هذه المعلومات.

30. الإفصاح عن المخاطر

30.1 تفصح الشركة ويقر العميل بأنه يواجه مخاطرة كبيرة بتكبد الخسائر والأضرار عند قيامه بشراء و/أو بيع أي أداة مالية ويقر العميل بأنه مستعد لتحمل هذه المخاطرة. ويتم الإفصاح عن المخاطر بشكل كامل في قسم الإفصاح عن المخاطر على الموقع الإلكتروني.

31. مزايا التداول

31.1 في حالة موافقة العميل على المشاركة في برنامج مكافآت و/أو عروض ترويجية أخرى و/أو مسابقة تقدم مزايا تداول (يشار إليها فيما بعد بلفظ "برنامج مزايا التداول")، تسري الشروط والأحكام التالية:

أ. لا يحق للعميل المشاركة في أكثر من برنامج واحد من برامج مزايا التداول في نفس الوقت، ما لم ينص على خلاف ذلك صراحة في الشروط والأحكام المعمول بها لبرنامج مكافأة التداول.

ب. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي طلب لتغطية الهامش أو خسائر قد يتكبدها العميل، بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر الخسائر الناجمة عن تطبيق مستوى الإغلاق الإجباري، إذا تم سحب مزايا التداول لأي سبب وفقاً للشروط والأحكام المعمول بها لبرنامج مزايا التداول. تضمن الشركة أن الخسائر لن تتجاوز إجمالي الأموال المتاحة لكل حساب (حسابات) تداول للعميل (الحماية من الرصيد السلبي).

ت. يحق للشركة بأن تقوم، وفقاً لما تعتبره مناسباً حسب تقديرها وحدها دون غيرها، بتغيير أو تعديل أو إيقاف أو إلغاء أو إنهاء برنامج مزايا التداول أو أي جانب من البرنامج، عن طريق أي وسيلة اتصال عبر موقعها الإلكتروني، في أي وقت. لا تتحمل الشركة تحت أي ظرف من الظروف أي مسؤولية عن العواقب المترتبة على أي تغيير أو تعديل أو إيقاف أو إلغاء أو إنهاء برنامج مزايا التداول.

ث. أي إشارة أو شك في حدوث احتيال أو تلاعب أو استرداد نقدي أو مكافأة أو مراجعة فوائد التمديد أو غير ذلك من أشكال الخداع أو الاحتيال في حساب العميل أو الحسابات المتعددة مع الشركة أو ذو صلة أو مرتبط بأي شكل آخر ببرنامج مزايا التداول، سيتم إلغاء جميع المعاملات المنفذة و/أو الأرباح أو الخسائر الناتجة عنها.

ج. يحق للشركة، وفقاً لتقديرها وحدها دون غيرها، استبعاد أي فرد من أي برنامج لمزايا التداول إذا اشتبهت الشركة في قيامه بإساءة الاستخدام أو محاولته إساءة الاستخدام لبرنامج مزايا التداول، أو مخالفة الاتفاقية الحالية و/أو أي من شروط العمل الخاصة بالشركة و/أو شروط وأحكام برنامج مزايا التداول وإلغاء أي وجميع المعاملات المنفذة وإلغاء جميع الأوامر والإلغاء و/أو سحب جميع أرباح هذا العميل. وفي هذه الظروف، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن العواقب المترتبة على إلغاء مزايا التداول.

ح. في حالة حدوث نزاع، يتم حل هذا النزاع وفقاً لإجراءات تسوية المنازعات المحددة في هذه الوثيقة. من المسلم به والمقبول بموجب هذه الوثيقة أنه يجب على العميل أيضاً الرجوع إلى سياسة معالجة الشكاوى المنشورة على الموقع الإلكتروني للشركة وتعديلاتها من حين لآخر، فيما يتعلق بالشروع في أي إجراء لتسوية المنازعات.

خ. بغض النظر عن اللغة المترجمة إليها شروط وأحكام برنامج مزايا التداول، تسود النسخة الصادرة باللغة الإنجليزية في حالة حدوث أي تعارض بين النسختين.

32. الحساب الخالي من فوائد التمديد

32.1 في حالة قيام العميل بفتح حساب تداول خالي من فوائد التمديد، يقر العميل ويوافق على ما يلي:

أ. (إذا اشتبهت الشركة في حدوث أي احتيال أو تلاعب أو مراجعة فوائد التمديد أو أي أشكال أخرى من الأنشطة الخداعية أو الاحتيالية في حساب (حسابات) العميل أو مرتبطة أو متصلة بطريقة أخرى بأي و/أو كل المعاملات، يحق للشركة عندئذ، وفقاً لتقديرها وحدها دون غيرها، إغلاق جميع المراكز المفتوحة في حساب التداول الخاص بالعميل وخصم أو إضافة غرامة (معادلة لمقدار فائدة التمديد و/أو أي مبلغ ربح) لجميع المعاملات في الحساب والامتناع عن قبول أي طلبات أخرى من العميل لإعفاءه من فوائد التمديد؛

ب. يقر العميل ويوافق على ما يلي:

1. عدم التداول إلا في الأدوات الموضحة في القائمة؛ و

2. رسوم الخلو من فوائد التمديد على جميع المراكز على النحو الذي تحدده الشركة و/أو تصدر الشركة تعليمات بشأنه من وقت لآخر (شاملاً يوم فتح المركز و/أو يوم إغلاق المركز) وعلى النحو الذي يتم فيه تحديد هذه الرسوم ومدتها في قسم "مواصفات العقد" للحسابات الخالية من فوائد التمديد على الموقع الإلكتروني.

ج. يقر العميل ويقبل بموجب هذه الوثيقة أنه يحق للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق وحدها دون غيرها، أن تقوم من وقت لآخر و/أو في أي وقت بما يلي:

1. تعديل رسوم الخلو من فوائد التمديد؛ و/أو

2. تعديل الأدوات المقدمة عن طريق النشر في قسم الحسابات الخالية من فوائد التمديد، وبعد ذلك النشر تصبح هذه التعديلات/الرسوم سارية المفعول اعتباراً من التاريخ المذكور في النشر؛ و/أو

3. إيقاف حساب التداول الخالي من فوائد التمديد بدون إرسال تحذير إلى العميل.

33. سوء استخدام السوق

33.1 لا يجوز للعميل ترتيب أو تنفيذ أو إدخال أي مركز مفتوح و/أو صفقة و/أو أمر مع الشركة أو غيرها على نحو يرقى إلى سوء استخدام السوق، ولا يجوز أن يتصرف العميل بطريقة ترقى إلى سوء استخدام السوق و/أو التلاعب في السوق و/أو التداول الداخلي المعتمد على معلومات غير متاحة للجمهور (سواء عن طريق العميل نفسه أو بالاشتراك مع شخص آخر). بالإضافة إلى ذلك، لا يجوز للعميل ترتيب أو تنفيذ أو إدخال أي مركز مفتوح و/أو صفقة و/أو أمر مع الشركة على نحو مخالف لأي تشريعات رئيسية أو فرعية أو أي قوانين أو قواعد تنظيمية أخرى فيما يتعلق بسوء استخدام السوق.

33.2 في حالة إدخال العميل لأي مركز مفتوح و/أو صفقة و/أو أمر مع الشركة على نحو مخالف لأي من الإقرارات والضمانات المقدمة أعلاه أو إذا كان لدى الشركة أسباباً تدعوها للاشتباه في أن العميل قد فعل بذلك، يجوز للشركة عندئذ، وفقاً لتقديرها المطلق وحدها دون غيرها، (مع أو بدون تقديم إخطار إلى العميل)، ودون أن يكون عليها أي التزام بإبلاغ العميل بسبب قيامها بذلك، إغلاق ذلك المركز و/أو الأمر المفتوح وأي مراكز و/أو أوامر مفتوحة أخرى للعميل في ذلك الوقت، وأيضاً وفقاً لتقدير الشركة المطلق:

أ. إنفاذ المركز المفتوح أو الصفقة المفتوحة ضد العميل إذا كان هذا المركز المفتوح/ هذه الصفقة المفتوحة تنطوي على خسارة للعميل؛ و

ب. التعامل مع جميع المراكز والصفقات المفتوحة للعميل بموجب هذه الفقرة باعتبارها باطلة فوراً حتى إذا كانت مراكز أو صفقات مفتوحة جنى العميل أرباحاً منها.

ما لم وحتى يقدم العميل دليلاً قاطعاً يثبت أنه لم يرتكب أي مخالفة للضمان و/أو أي تحريف على النحو المشار إليه أعلاه، خلال فترة شهر واحد من تاريخ الإغلاق بموجب هذه الفقرة، ستكون جميع تلك الصفقات بين الشركة والعميل (التي جنى العميل منها أرباحاً) باطلة ولاغية.

33.3 يجوز للشركة ممارسة الحقوق سالف الذكر بغض النظر عن التأثير الذي قد تحدثه ممارسة هذه الحقوق على المراكز أو الأوامر المفتوحة الأخرى للعميل أو المراكز المفتوحة الأخرى للعميل مع طرف ثالث وحتى إذا نشأت خسارة نتيجة لذلك.

33.4 الشركة غير مطالبة بتقديم إخطار مسبق إلى العميل بشأن ممارسة الشركة لحقوقها على النحو الموضح أعلاه ولكن ستخطر الشركة العميل في أقرب وقت ممكن عملياً بأنها مارست هذه الحقوق.

34. أحداث الشركات والحقوق المرتبطة بالأسهم

34.1 يسري البند رقم 34 بهذه الوثيقة على تقديم خدمات تداول الأسهم فقط.

أ. التقارير والحسابات والمعلومات الأخرى المتعلقة بالأسهم.

34.2 مع مراعاة القوانين و/أو اللوائح التي تحكم الأسهم التي يحتفظ بها العميل و/أو يتم الاحتفاظ بها نيابة عن العميل:

أ. يجوز للشركة، دون أن تكون ملزمة بذلك، إمداد و/أو ترتيب إمداد العميل بأي إخطارات بشأن اجتماعات حائزي تلك الأسهم أو التقارير و/أو الحسابات و/أو المعلومات الأخرى التي يحق لحائزي تلك الأسهم الحصول عليها؛

ب. يجوز للشركة، دون أن تكون ملزمة بذلك، ترتيب حضور أي اجتماع فيما يتعلق بتلك الأسهم.

ب. حقوق التصويت

34.3 مع مراعاة القوانين و/أو اللوائح التي تحكم الأسهم التي يحتفظ بها العميل و/أو يتم الاحتفاظ بها نيابة عن العميل، يجوز للشركة إبلاغ العميل و/أو ممارسة أي حقوق تصويت مرتبطة بالأسهم التي يحتفظ بها العميل في أي وقت، سواء يمكن ممارستها خلال اجتماع عام للشركة المصدرة للأسهم و/أو خطأ و/أو خلاف ذلك، بما يتفق مع القوانين و/أو اللوائح المعمول بها بشأن ممارسة تلك الحقوق.

34.4 ما لم ينص على خلاف ذلك بموجب القوانين و/أو اللوائح التي تحكم الأسهم التي يحتفظ بها العميل و/أو يتم الاحتفاظ بها نيابة عن العميل، عندما تتصرف الشركة وفقاً للبند 34 (أ) والفقرة 34 (ب) من اتفاقية العميل هذه، لا يجب افتراض و/أو الاستدلال بأن ذلك يشكل، وهو لا يشكل، اعترافاً بالتزام على الشركة سواء بشكل عام و/أو فيما يتعلق بتلك الحالة المحددة، بتقديم تلك المعلومات و/أو اتخاذ ذلك الإجراء نيابة عن العميل.

ج. الفائدة

34.5 تتم إضافة أي من مدفوعات الدخل أو الإعفاءات الضريبية التي تحصلها الشركة نيابة عن العميل إلى حساب العميل في أقرب وقت ممكن عملياً. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية قانونية عن أي خسائر للفائدة ناجمة عن أي تأخير خارج عن سيطرة الشركة في إضافة أي دخل إلى حساب العميل. عادة ما تتم إضافة مدفوعات الدخل نقداً مستقطعاً منها الضرائب المعمول بها.

د. توزيعات أرباح الأسهم والمدفوعات الأخرى المتعلقة بالأسهم

34.6 الشركة ملزمة بالمطالبة و/أو استلام مدفوعات توزيعات أرباح الأسهم و/أو غيرها من المدفوعات الناشئة عن الحقوق المرتبطة بالأسهم التي يحتفظ بها العميل و/أو يتم الاحتفاظ بها نيابة عن العميل في أي وقت. تقوم الشركة بإضافة أو خصم هذه المدفوعات في حساب العميل في أقرب وقت ممكن عملياً.

34.7 الشركة غير ملزمة، ولكن يجوز لها وفقاً لتقديرها، أن تعرض على العميل خطراً لإعادة استثمار توزيعات أرباح الأسهم المتاحة أو أي خيارات الأسهم المجانية أو توزيعات أرباح الأسهم فيما يتعلف بالأسهم التي تحتفظ بها الشركة نيابة عن العميل. ويتم تقديم أي عرض من هذا القبيل دون الوضع في الحسبان الموقف الضريبي الشخصي للعميل. وبشكل عام، سيحصل العميل بشكل افتراضي على خيار الحصول استلام هذه المدفوعات نقداً.

34.8 يجوز للشركة أن تخطر العميل و/أو تعرض على العميل أي حقوق أخرى أو عروض خاصة متاحة لحائزي الأسهم فيما يتعلق بالأسهم التي يحتفظ بها العميل و/أو يتم الاحتفاظ بها نيابة عن العميل. ما لم ينص على خلاف ذلك بموجب القوانين و/أو اللوائح التي تحكم الأسهم، عندما تتصرف الشركة وفقاً لهذه الفقرة 34 (د) من الاتفاقية، لا يجب افتراض و/أو الاستدلال بأن ذلك يشكل، وهو لا يشكل، اعترافاً بالتزام على الشركة سواء بشكل عام و/أو فيما يتعلق بتلك الحالة المحددة، لتقديم تلك المعلومات و/أو تقديم عروض من هذا القبيل إلى العميل.

34.9 يجوز للشركة أن تقوم، باختيارها، بالمطالبة أو باسترداد الإعفاءات الضريبية على توزيعات أرباح الأسهم أو أي دخل آخر على الأسهم الأجنبية. وحتى يستطيع العميل التداول في الأسهم الأمريكية، يتعين على العميل أن يقدم أولاً نموذج ضريبي أمريكي صالح إلى الشركة. ويقع على عاتق العميل التزام مستمر بأن يبلغ الشركة في حالة حدوث أي تغيير في وضعه الضريبي.

34.10 نظراً لأن الشركة تحتفظ بأدوات العملاء في حساب مجمع واحد أو أكثر من الحسابات المجمعة، يجوز أن يتسلم العميل أرباح الأسهم أو التوزيعات صافية ومستقطعة منها الضرائب المعمول بها والتي يتم دفعها أو استقطاعها بمعدلات فائدة أقل مما كان سيسري إذا كانت الأدوات يتم الاحتفاظ بها باسم العميل أو ليست في حساب مجمع.

هـ. أحداث الشركات

34.11 إذا كان أي حدث من أحداث الشركات ذو تأثير مخفف أو مركز أو يؤدي إلى تغيير مشابه آخر على الأسهم التي يتم الاحتفاظ بها نيابة عن العميل و/أو ملكية هذه الأسهم و/أو قيمة هذه الأسهم و/أو الحقوق التي يحق للعميل الحصول عليها فيما يتعلق بهذه الأسهم و/أو أي تأثير مخفف أو مركز آخر من أي نوع، تبذل الشركة جميع الجهود المعقولة للاتصال بالعميل و/أو إخطار العميل بوقوع ذلك الحدث أو النية و/أو الاقتراح بتنفيذ هذا الحدث، حسب مقتضى الحال، مع مراعاة القوانين و/أو اللوائح التي تحكم تلك الأسهم؛ يقر العميل أنه قد توجد ظروف يكون فيها إبلاغ العميل بأي حدث من أحداث الشركات أمراً غير عملي أو يتعذر تطبيقه؛

34.12 عندما تتصرف الشركة وفقاً للفقرة 34.10، يجوز للشركة إمداد العميل فقط بالمعلومات المتاحة عن طريق البورصة و/أو مزود السيولة و/أو جهة التغذية بالأسعار المعنية و/أو جهات التسجيل المعنيين؛

34.13 يجوز للشركة، خلال تقديم المعلومات المذكورة في الفقرتين السابقتين رقمي 34.10 و 34.11، أن تطلب من العميل اختيار الخيار الذي يرغبه لممارسة حقوقه الناشئة عن أحداث الشركات فيما يتعلق بأي حدث من أحداث الشركات ويوافق العميل على أن العميل يتحمل مسؤولية إعادة ذلك الخيار وفقاً لطلب الشركة وخلال الإطار الزمني الذي تحدده الشركة، على الرغم من أن هذا الإطار الزمني قد لا يكون نفس الإطار الزمني الذي حددته جهة التسجيل المعنية. تكون الخيارات التي يتسلمها العميل فيما يتعلق بممارسة حقوقه الناشئة عن أحداث الشركات غير قابلة للرجوع فيها ونهائية.

34.14 الشركة غير ملزمة و/أو مسؤولة عن و/أو عليها واجب للقيام بأي إجراء و/أو اختيار نيابة عن العميل، دون تعليمات خطية مسبقة من العميل وفقاً للبند 34.12، بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر، الحدث عندما يعجز العميل عن تقديم اختيار صالح فيما يتعلق بحدث من أحداث الشركات خلال الإطار الزمني المحدد من جانب الشركة. لا يجب افتراض و/أو الاستدلال بأن أي إجراءات تتخذها الشركة لتذكير و/أو مساعدة العميل في تقديم اختيار العميل الواجب في الموعد المناسب تشكل، وهي لا تشكل، اعترافاً بالتزام على الشركة سواء بشكل عام و/أو فيما يتعلق بتلك الحالة المحددة، للمضي قدماً في تلك الإجراءات. لن تقوم الشركة في أي حال من الأحوال بالاختيار نيابة عن العميل في حالة عدم قيام العميل بتقديم اختيار صالح فيما يتعلق بحدث من أحداث الشركات خلال الإطار الزمني المحدد من جانب الشركة. لا تتحمل الشركة أي التزام أو مسؤولية عن أي خسائر أو عواقب أخرى ناجمة عن عجز العميل عن تقديم اختيار فيما يتعلق بحدث من أحداث الشركات.

34.15 عندما يؤدي حدث من أحداث الشركات إلى استحقاق جزئي للأسهم، تتعامل الشركة مع هذا الاستحقاق وكأنه معاملة عقود فروقات للعميل، وبناءً على ذلك فإنها ستخضع إلى اتفاقية استخدام المنصة ذات الصلة.

34.16 عندما يؤثر حدث من أحداث الشركات على جزء من الأدوات المالية المحتفظ بها في حساب مجمع، تخصص الشركة، وفقاً للوائح المعمول بها والتشريعات الأخرى المعمول بها، الأدوات المالية للعملاء المعنيين على نحو منصف وعادل حسبما تراه الشركة مناسباً.

34.17 عندما يتطلب حدث من أحداث الشركات أن تقوم الشركة بالاختيار نيابة عن كامل حيازتها في شركة أخرى، يحق للشركة عدم تقديم الخيار للعميل عندما ترى الشركة أنه من المعقول عدم القيام بذلك. وتبذل الشركة مساع معقولة لتقديم خيارات بديلة للعميل ولكنها غير ملزمة بذلك ويجوز ألا تضمن الشركة أن تكون هذه الخيارات متماثلة مع الخيارات المقدمة من الشركة والتي تتعلق بحدث الشركة.

34.18 يتحمل العميل مسؤولية ضمان توافر أموال كافية في حساب العميل لإجراء أي عملية شراء لأسهم إضافية أو غيرها من الأدوات المالية وفقاً لإجراءات الشركات وبغض النظر عن أي تعليمات و/أو اختيار للعميل فيما يتعلق بإجراءات الشركات، لن تكون الشركة ملزمة باتخاذ أي إجراء نيابة عن العميل أو وفقاً لتعليمات العميل عندما لا تتوفر أموال كافية في حساب العميل.

34.19 تقوم Exinity بإضافة أي أموال نقدية و/أو أسهم و/أو أدوات مالية أخرى إلى حساب العميل في أقرب وقت ممكن عملياً بعد وقوع الحدث المعني من أحداث الشركات. سيظهر تأثير أحداث الشركات في حساب العميل في أقرب وقت ممكن عملياً بعد أن تتسلم Exinity تأكيداً بأن ذلك الحدث من أحداث الشركات قد وقع واكتمل.

34.20 الشركة غير ملزمة بإخطار العميل بشأن أي دعاوى قضائية جماعية أو دعاوى الضرر الجماعية التي تعتزم إقامتها و/أو رفعها و/أو متابعتها و/أو إجراءها فيما يتعلق بالأسهم التي يتم الاحتفاظ بها نيابة عن العميل، والشركة غير ملزمة أيضاً بالتصرف بناء على تلك المعلومات بأي طريقة أخرى.

34.21 في سياق الإجراءات و/أو الأحداث المذكورة في البند 34، يجوز أن تُطالب الشركة و/أو تقوم بإجراءات قد تخضع لرسم إضافية على العميل. وتكون تفاصيل هذه الرسوم الإضافية محددة في مواصفات العقد.

35. التأكيدات

35.1 يتم إرسال معلومات عن حالة الأمر (الأوامر) وحالة حساب العميل وتأكيدات الصفقات ومرفق المراسلة بين الطرفين إلى العميل في شكل إلكتروني عن طريق إرسال رسالة إلى عنوان البريد الإلكتروني المتوفر في سجلات الشركة و/أو يتم تقديمها عبر نظام البريد الداخلي لمنصة التداول عبر الإنترنت الخاصة بالشركة.

35.2 العميل ملزم بإمداد الشركة بعنوان بريده الإلكتروني من أجل أغراض هذا البند. تقع على عاتق العميل مسؤولية إخطار الشركة بأي تغييرات تطرأ على عنوان بريده الإلكتروني (أو أي معلومات شخصية أخرى ذات صلة)، أو عدم استلام أي تأكيد أو ما إذا كانت أي تأكيدات غير صحيحة قبل التسوية.

35.3 ترسل الشركة إلى العميل بالطريقة المحددة في البند 35.1 أعلاه تأكيداً للصفقة فيما يتعلق بكل أمر يتم تنفيذه. يتم إرسال تأكيدات الصفقات قبل إغلاق المكتب الخلفي في يوم العمل الذي يتم فيه تنفيذ الأمر، أو إذا تم استلام التأكيد من طرف ثالث ففي موعد لا يتجاوز أول يوم عمل بعد استلام التأكيد.

35.4 إذا كان لدى العميل سبب للاعتقاد بأن التأكيد غير صحيح أو إذا لم يتلقى العميل أي تأكيد (على الرغم من أن المعاملة قد تمت)، يجب على العميل الاتصال بالشركة. في حالة عدم وجود أي خطأ واضح، تعتبر تأكيدات الصفقات نهائية ما لم يخطر العميل الشركة بخلاف ذلك خطياً في غضون يومين (2) عمل بعد يوم استلام التأكيد المذكور للصفقة.

35.5 إذا كانت الشركة تحتفظ بأموال العميل و/أو الأدوات المالية للعميل، ترسل الشركة إلى العميل مرة واحدة سنوياً على الأقل بياناً يتضمن أموال العميل و/أو الأصول المالية للعميل ما لم يكن هذا البيان مشمولاً في أي بيانات دورية أخرى.

35.6 توفر الشركة للعميل الوصول عبر الإنترنت إلى حساب العميل باستخدام نظام التداول عبر الإنترنت للشركة، والذي سيقدم للعميل معلومات كافية من أجل إدارة حساب العميل والامتثال لقواعد سلطة تنظيم الخدمات المالية ("FSRA") لدى سوق أبو ظبي العالمي فيما يتعلق بمتطلبات إعداد تقارير العميل، وبالتالي فإنه يجوز ألا تقدم الشركة للعميل بيانات سنوية مستقلة (كما هو محدد في البند 35.5).

36. الإقرارات لأغراض بيانات السوق

36.1 يقبل العميل ويوافق على اتفاقية العميل الحالية، وقر العميل أيضاً أنه قد قرأ وفهم شروط وأحكام اتفاقية بورصة نيويورك واتفاقية ناسداك للمشاركين العالميين و/أو أي اتفاقيات أخرى ذات صلة بأي بورصة و/أو مزود سيولة و/أو جهة تغذية بالأسعار على النحو الوارد في الموقع الإلكتروني للشركة، ويوضح العميل بموجب هذه الوثيقة قبوله وموافقه على الامتثال لهذه الشروط والأحكام. يشهد العميل أيضاً أنه يندرج تحت تعريف "المشارك غير المحترف" وأن المعلومات التي قدمها صحيحة ودقيقة.

بموجب توقيعه على هذه الاتفاقية فإن العميل (الشار إليه بلفظ "المشارك") في "اتفاقية ناسداك للمشاركين العالميين" يوافق على ما يلي:

أ. أنه قرأ ويوافق على الالتزام بأحكام اتفاقية ناسداك للمشاركين العالميين؛

ب. أن الموزع ليس وكيلاً عن ناسداك وليس مصرحاً له بالإضافة أو الحذف من اتفاقية ناسداك للمشاركين العالميين وأنه غير مصرح له بتعديل أي حكم من أحكام اتفاقية ناسداك للمشاركين العالميين؛ و

ج. أنه لن يتم إضافة أو حذف أي حكم من أحكام اتفاقية ناسداك للمشاركين العالميين وأنه لن يتم إجراء أي تعديلات عليها. يضمن كل من المشترك والشخص الذي يقوم بالتوقيع نيابة عن المشترك أن المشترك بمقدوره من الناحية القانونية أداء الالتزامات المنصوص عليها في اتفاقية ناسداك للمشاركين العالميين وأن الشخص الموقع مفوض حسب الأصول لإلزام المشترك باتفاقية ناسداك للمشاركين العالميين.

الملحق أ: تفسير المصطلحات

1. في هذه الاتفاقية، يكون للألفاظ التالية المعنى التالي المحدد قرين كل منها:
"ظروف السوق غير الطبيعية" تعني ظروفًا مناقضة لظروف السوق الطبيعية، مثل يحدث عند نقص السيولة في السوق أو التحركات السريعة السريعة أو الفجوات السريعة.
"بيانات الوصول" تعني رموز الوصول الخاصة بالعميل وأي رموز لتسجيل الدخول وكلمة (كلمات) المرور لحساب التداول الخاص بالعميل وأي معلومات لازمة لتقديم الأوامر إلى الشركة.
"شركة تابعة" يعني فيما يتعلق بالشركة، أي كيان يخضع بشكل مباشر أو غير مباشر لسيطرة الشركة، أو أي كيان يسيطر على الشركة بشكل مباشر أو غير مباشر، أو أي كيان يخضع بشكل مباشر أو غير مباشر للسيطرة المشتركة للشركة. وتعني كلمة "سيطرة" من أجل هذا الغرض ملكية لحصة الأغلبية ذات الصلاحية للتصويت بالشركة أو الكيان.
"وكيل" يعني كيان معين فقط من أجل التصرف نيابة عن الطرف القائم بالتعيين للتعامل مع الطرف الآخر فيما يتعلق بكل أو جزء من الإجراءات المترتبة بموجب الحكم ذو الصلة.
"الإجراء المتفق عليه" تعني أي إجراء متفق عليه بين الطرفين فيما يتعلق بأي نزاع بخلاف إجراءات تسوية المنازعات، وكما قد يتم تعديله بين الطرفين.
"السعر المعمول به" يعني:

أ. سعر فائدة الأموال الفيدرالية للبنك المركزي الأمريكي إذا كانت عملة حساب التداول هي الدولار الأمريكي؛

"نموذج طلب فتح حساب تداول بالهامش شخصي/شركات" يعني نموذج طلب فتح حساب شخصي/شركات للتداول بالهامش" الذي استكماله العميل والذي يمكن الوصول إليه على الموقع الإلكتروني.

"سعر الطلب" يعني السعر الأعلى في عرض الأسعار وهو السعر الذي يمكن للعميل استخدامه في الشراء.

"الرصيد" يعني الناتج الإجمالي الكامل لجميع المعاملات المكتملة ومعاملات الإيداع/ السحب في حساب التداول.

"عملة الأساس" تعني العملة المذكورة أولاً في زوج العملة والتي يمكن أن يقوم العميل بشرائها أو بيعها مقابل عملة التسعير.

"سعر العرض" يعني السعر الأقل في عرض الأسعار وهو السعر الذي يمكن للعميل استخدامه في البيع.

"يوم العمل" يعني أي يوم بين الاثنين والجمعة، شاملاً هذين اليومين، بخلاف يوم 25 ديسمبر أو يوم الأول من يناير أو أي عطلة أخرى تعلن عنها الشركة على موقعها الإلكتروني.

"ساعات العمل" تعني من الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 5:00 مساءً (بتوقيت غرينتش +2) في يوم العمل (من الاثنين إلى الجمعة).

"الإخطار عن طريق المتصفح" يعني أي إخطار في صورة نافذة منبثقة تقدمه الشركة بداخل الموقع الإلكتروني.

"CFD" هي لفظ مختصر يعني العقود مقابل الفروقات.

"الفصل 3" يعني الفصل 3 من قانون الإيرادات الداخلية في الولايات المتحدة (اقتطاع الضرائب من المنبع على الأجانب غير المقيمين والشركات الأجنبية). يحتوي الفصل 3 على الأقسام من 1441 إلى 1464.

"الفصل 4" يعني الفصل 4 من قانون الإيرادات الداخلية في الولايات المتحدة (الضرائب التي تفرض متطلبات إبلاغ على حسابات أجنبية معينة). يحتوي الفصل 4 على الأقسام من 1471 إلى 1474.

"الرسوم" تعني أي رسوم أو أي تكاليف للحساب أو أي تكاليف للمعاملات أو غيرها من الرسوم بما فيها رسوم الحفظ والتسوية.

"محطة العمل" تعني إصدار برنامج مبيتريدر 4 و/أو 5 الذي يستخدمه العميل للحصول على معلومات عن الأسواق المالية (تحدد الشركة هذا المحتوى) في الوقت الفعلي من أجل إجراء التحليل الفني للأسواق وإجراء المعاملات وإدخال/تعديل/حذف الأوامر بالإضافة إلى استلام الإخطارات المرسل من الشركة. يمكن تحميل البرنامج من الموقع الإلكتروني مجاناً.

"الشركة" تعني (Exinity ME Ltd (www.exinity.com/en-ae/uae)، وهي شركة خاضعة لرقابة هيئة تنظيم الخدمات المالية لسوق أبو ظبي العالمي بإذن للخدمات المالية 20,015 وفقاً للوائح الخدمات المالية والأسواق لعام 2015 ("FSMR") وتخضع للمتطلبات بموجب القسم 35 من FSMR. تعمل الشركة تحت العلامة التجارية "Exinity".

"معاملة مكتملة" تعني صفتين متقابلتين بنفس الحجم في اتجاهين مختلفين (فتح المركز وإغلاق المركز): الشراء ثم البيع بعد ذلك أو البيع ثم الشراء بعد ذلك.

"مواصفات العقد" تعني شروط التداول الرئيسية (فروق الأسعار وحجم اللوت والهامش المبدئي والهامش المحووط... الخ) لكل أداة، ويتم عرضها على موقع الشركة الإلكتروني www.exinity.com/en-ae/uae/trader/contract-specifications.

"CRS" هو لفظ مختصر يعني المعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي.

"عملة حساب التداول" تعني العملة التي يختارها العميل ليكون حسابه مقوماً بها عند فتح حساب التداول الخاص به.

"زوج العملة" يعني موضوع المعاملة وفقاً للتغير في قيمة إحدى عملتي الزوج مقابل العملة الأخرى.

"معلومات العميل" تعني أي معلومات أو وثائق تستلمها الشركة من العميل أو تحصل عليها بطريقة أخرى والتي تكون متعلقة بالعمل أو بحسابه أو بتقديم الخدمات أو استخدام الخدمات.

"النزاع" يعني أي مما يلي:

أ. حالة نزاع تنشأ عندما يعتقد العميل لسبب معقول أن الشركة سواء بقيامها أو بعدم قيامها بأي إجراء ما تكون قد خالفت شرطاً أو أكثر من شروط الاتفاقيات التشغيلية؛

ب. حالة نزاع تنشأ عندما تعتقد الشركة لسبب معقول أن العميل سواء بقيامه أو بعدم قيامه بأي إجراء ما يكون قد خالف شرطاً أو أكثر من شروط الاتفاقيات التشغيلية؛ أو

ج. حالة نزاع تنشأ عندما يقوم العميل بصفقة بسعر خاطئ (غير سوقي)، أو قبل ظهور أول سعر على منصة التداول عند فتح السوق، أو بسعر تلقاه العميل من الشركة بسبب خطأ واضح ارتكبه المتداول أو بسبب عطل في برنامج منصة التداول.

د. أي نزاع ينشأ بين الطرفين (أ) والذي وفقاً للرأي المنفرد للطرف الذي قدم إخطار النزاع ذو الصلة، يتعين أن يخضع لإجراءات تسوية المنازعات (أو أي إجراء آخر متفق عليه) وفقاً إلى طرق تقليل مخاطر تسوية المنازعات؛ و (ب) الذي قام بتسليم إخطار نزاع بشأنه بشكل سليم.

"تاريخ النزاع" يعني فيما يتعلق بالنزاع التاريخ الذي تم فيه تسليم إخطار النزاع بشكل سليم من أحد الطرفين إلى الطرف الآخر، باستثناء أنه إذا قام كلا الطرفين، فيما يتعلق بالنزاع، بتسليم إخطار النزاع إلى بعضهما البعض، يكون أول تاريخ تم فيه تسليم إخطار النزاع بشكل سليم هو تاريخ النزاع. يتم تسليم إخطار النزاع بشكل سليم إذا تم تسليمه بالطريقة المتفق عليها من الطرفين لتقديم الإخطارات فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.

"الحساب الخامل و/أو غير النشط" يعني أي حساب تداول للعميل مع الشركة عندما لا يبدأ العميل/صاحب أو مالك حساب التداول هذا بأي نشاط تداول و/أو عدم نشاط لمدة ستة (6) أشهر متتالية و/أو عندما لا تنفذ الشركة أي معاملات متعلقة بحساب التداول بناء على و/أو وفقاً لتعليمات العميل/صاحب أو مالك الحساب و/أو ممثله المفوض لمدة ستة (6) أشهر متتالية.

“رسوم الحساب الخامل/ غير النشط” تعني رسوم معالجة شهرية تفرضها الشركة و/أو يدفعها العميل عن حسابه الخامل/ حساباته الخاملة التي تحتفظ بها الشركة وهي رسوم يجوز أن يتم تعديلها من وقت لآخر من جانب الشركة. ويمكن الاطلاع على تفاصيل الرسوم على الموقع الإلكتروني للشركة. “السيولة” تعني المبالغ التي يجب أن يمتلكها العميل في حساب التداول (أي الرصيد) بالإضافة إلى أو ناقص أي ربح أو خسارة.

“الرصيد المتحرك” يعني: الرصيد + الربح المعلق -الخسارة المعلقة.

“أسعار خاطئة” هي أسعار مستلمة يتم إرسالها لها إلى محطة العميل نتيجة لخطأ فني في النظام.

“سعر خاطئ (غير سوقي)” يعني أي سعر خاطئ يتسم بالخصائص التالية:

- أ. فجوة سعرية كبيرة؛ و
- ب. السعر يرتد خلال فترة زمنية قصيرة مع فجوة سعرية؛ و
- ج. قبل ظهوره، لا تكون هناك تحركات سريعة للأسعار؛ و
- د. قبل وبعد ظهوره مباشرة، لا توجد أي مؤشرات مهمة للاقتصاد الكلي و/أو تقارير للشركات يتم الإعلان عنها؛ و
- هـ. اختلاف كبير عن سعر السوق.

يحق للشركة حذف الأسعار الخاطئة (غير السوقية) من قاعدة أسعار الخادم.

“حالة تقصير في أداء الالتزامات” تعني المعنى المنصوص عليه في البند رقم 24 بهذه الوثيقة.

“فاتكا” تعني قانون الامتثال الضريبي الأمريكي للحسابات الخارجية FATCA.

“الأرباح/الخسائر المعلقة” تعني الأرباح/ الخسائر الحالية للمراكز المفتوحة محسوبة وفقاً للأسعار الحالية.

“حدث من أحداث القوة القاهرة” يعني المعنى المنصوص عليه في البند رقم 26 بهذه الوثيقة.

“الهامش الحر” يعني الأموال الموجودة في حساب التداول والتي يجوز استخدامها في فتح مركز. ويتم حساب الهامش الحر عن طريق طرح الرصيد المتحرك للحساب من الهامش اللازم.

“الهامش المحووظ” يعني الهامش الذي تطلبه الشركة ويكون كافياً لفتح المراكز المتطابقة وإبقائها مفتوحة. وتتوفر التفاصيل لكل أداة في مواصفات العقد.

“سعر استرشادي” يعني سعر يحق للشركة ألا تقبل أي تعليمات أو تنفيذ أي أوامر باستخدامه.

“الهامش المبدئي” يعني الهامش الذي تطلبه الشركة لفتح مركز. وتتوفر التفاصيل لكل أداة في مواصفات العقد.

“التعليمات” تعني تعليمات من العميل إلى الشركة بفتح/ إغلاق مركز أو إدخال/تعديل/حذف أمر.

“الأداة” تعني أي زوج عملة أو معدن نفيس أو عقد فروقات على أسهم أو أسهم أو مصادر الطاقة.

“ربح غير مشروع” يعني الربح الذي تم تحقيقه نتيجة لحالة تقصير في أداء الالتزامات و/أو خلال ظروف السوق غير الطبيعية.

“يوم عمل مشترك” يعني يوم عمل محلي فيما يخص كل طرف.

“الشروط الأساسية” تعني فيما يتعلق بالمعاملة ذات الصلة والطرف المعني، تقييم تلك المعاملة ذات الصلة والتفاصيل الأخرى التي يعتبرها الطرف المعني مهمة وذات صلة من وقت لآخر والتي قد تشمل تاريخ السريان وتاريخ الاستحقاق المحدد وأي تواريخ مدفوعات أو تواريخ تسوية والقيمة الاسمية للعقد وعملة المعاملة ذات الصلة والأداة الأساسية ومركز الأطراف المقابلة والاتفاق حول يوم الوفاء بالالتزامات إذا كان تاريخ ذلك اليوم

لا يوافق يوم عمل بالإضافة إلى أي معدلات ثابتة أو متغيرة ذات صلة بالمعاملة ذات الصلة. ودرءاً للشك، لا تتضمن الشروط الأساسية تفاصيل طرق الحساب أو المنهجيات التي يقوم عليها كل شرط منها.

"الرافعة المالية" تعني نسبة 1:20 أو 1:25 أو 1:40 أو 1:50 أو 1:100 أو 1:200 أو 1:500 بالنسبة إلى حجم المعاملة والهامش المبدئي. نسبة 1:100 تعني أنه حتى يمكن فتح مركز، يكون الهامش المبدئي أقل بمقدار مئة مرة من حجم المعاملة.

"مركز شراء" يعني أي مركز شراء والذي ترتفع قيمته عند ارتفاع أسعار السوق. بالنسبة إلى زوج العملة: يعني شراء عملة الأساس مقابل عملة التسعير.

"اللوت" أو الصفقة يعني وحدة من عملة الأساس للأوراق المالية أو أوقيات المعادن النفيسة في منصة التداول.

"حجم اللوت" يعني عدد الأسهم أو الأصول الأساسية أو وحدات عملة الأساس أو أوقيات المعادن النفيسة في لوت واحد كما هو محدد في مواصفات العقد.

"الهامش" يعني أموال الضمان اللازمة للمحافظة على مركز مفتوح، على النحو المحدد في مواصفات العقد لكل أداة.

"مستوى الهامش" يعني النسبة المئوية للرصيد المتحرك للحساب إلى معدل الهامش اللازم. ويتم حساب مستوى الهامش كما يلي (الرصيد المتحرك للحساب/ الهامش اللازم) * 100%.

"التداول على الهامش" يعني التداول باستخدام الرافعة المالية عندما يقوم العميل بمعاملات على حساب التداول بأموال أقل بكثير بالمقارنة مع حجم المعاملات.

"سوء استخدام السوق" يعني أي سلوك غير نزيه على النحو المنصوص عليه في القسمين 8-9 من قواعد عام 2015 لسلطة تنظيم القطاع المالي ("FSMR") لدى سوق أبو ظبي العالمي وعلى النحو الذي يتم به تعديلها و/أو استكمالها من وقت لآخر.

"بيانات السوق" تعني البيانات التي يتم جمعها والتحقق من صحتها ومعالجتها وتسجيلها من جانب النظام أو أي مصادر أخرى متوفرة للإرسال إلى والاستلام من إما من القائم بإعادة التوزيع أو من ناسداك فيما يتعلق بالأسهم المؤهلة أو غيرها من الأدوات المالية أو الأسواق أو المنتجات أو المركبات أو المؤشرات أو الأجهزة.

"المراكز المتطابقة" تعني مراكز الشراء والبيع التي يكون لها نفس حجم المعاملة المفتوحة في حساب التداول على نفس الأداة.

"خطأ واضح" يعني خطأ من المتداول الذي يفتح/يغلق أحد المراكز أو ينفذ أحد الأوامر بسعر يختلف اختلافاً كبيراً عن سعر هذه الأداة المالية المذكور في تدفق الأسعار في لحظة اتخاذ هذا الإجراء، أو أي إجراء آخر من جانب المتداول فيما يتعلق بالأسعار التي تختلف اختلافاً كبيراً عن أسعار السوق.

"تطبيق الهاتف المحمول" يعني التطبيق الرسمي للشركة الذي قد تتم صيانته من جانب الشركة من وقت لآخر لأغراض وصول العملاء.

"MyExinity" تعني المساحة الرسمية الخاصة والشخصية للعميل وبوابته للوصول إلى جميع الخدمات التي تقدمها الشركة، بما فيها على سبيل المثال وليس الحصر، أي نشاط تداول و/أو غير متعلق بالتداول.

"الهامش اللازم" يعني الهامش الذي تطلبه الشركة للحفاظ على المراكز المفتوحة. ويتم تحديد التفاصيل لكل أداة في مواصفات العقد.

"ظروف السوق الطبيعية" تعني السوق التي لا توجد فيها:

- فواصل كبيرة في تدفق الأسعار في منصة التداول؛ و
- تحركات سريعة في الأسعار؛ و
- فجوة سعرية كبيرة.

"مركز مفتوح" يعني أي مركز شراء أو مركز بيع والذي لا يشكل معاملة كاملة.

"الاتفاقيات التشغيلية" تعني اتفاقية العمل هذه جنباً إلى جنب مع جميع اتفاقيات العمل والسياسات الخاصة بالحساب واتفاقية استخدام المنصة، حسبما تتوفر في قسم "السياسات واللوائح" على الموقع الإلكتروني. ويقر العمل بأنه يجوز للشركة تعديل الاتفاقيات التشغيلية من حين لآخر وسيكون أحدث إصدار من الاتفاقيات التشغيلية متوفراً على الموقع الإلكتروني <http://www.exinity.com/en-ae/uae>.

"الأمر" يعني تعليمات من العميل إلى الشركة بفتح أو إغلاق مركز بمجرد وصول السعر إلى مستوى الأمر.

"مستوى الأمر" يعني السعر المحدد في الأمر.

"المعدن النفيس" يعني الذهب الفوري أو الفضة الفورية.

"الفجوة السعرية" تعني ما يلي:

أ. سعر العرض الحالي أعلى من سعر الطلب السابق؛ أو

ب. سعر الطلب الحالي أقل من سعر العرض السابق.

"الشخص ذو الصلات السياسية" يعني شخص ينتمي في الوقت الحالي أو كان ينتمي في آخر 12 شهراً إلى كيان سياسي أو هيئة حكومية؛ ويمتد التعريف ليشمل أفراد الأسرة المباشرين لذلك الشخص والأشخاص المقربين من ذلك الشخص.

"عرض السعر" يعني معلومات السعر الحالي لأداة محددة، ويكون ذلك في شكل سعر العرض وسعر الطلب.

"عملة التسعير" تعني العملة الثانية المذكورة في زوج العملة والتي يمكن أن يقوم العميل ببيعها أو شرائها مقابل عملة الأساس.

"قاعدة الأسعار" تعني معلومات تدفق الأسعار المخزنة على الخادم.

على سبيل المثال، إذا كان لدى العميل مركز شراء بحجم 2 لوت ومركز بيع بحجم 3 لوت على نفس الأداة، عندئذ يتم اعتبار أن مركز الشراء 2 لوت من مركز البيع مركزين متطابقين أما مقدار 1 لوت المتبقي من حجم مركز البيع فلن يكون مركزاً متطابقاً.

"تدفق الأسعار" تعني تدفق الأسعار في منصة التداول لكل أداة.

"السعر" يعني ما يلي:

أ. بالنسبة إلى زوج العملة: قيمة عملة الأساس مقابل عملة التسعير؛ أو

ب. بالنسبة إلى المعادن النفيسة: سعر قيمة الأوقية الواحدة بالوزن الترويسي من المعدن النفيس مقابل الدولار الأمريكي أو أي عملة أخرى محددة في مواصفات العقد لهذه الأداة.

"المبلغ ذو الصلة" يعني أي رصيد حر في حساب التداول الخاص بالعميل لا يتم استخدامه في أغراض الهامش.

"الطلب" يعني طلب من العميل إلى الشركة للحصول على سعر. ولا تشكل الطلبات من هذا القبيل التزاماً بإجراء معاملة.

"المعاملة ذات الصلة" تعني أي معاملة خاضعة إلى "طرق تقليل مخاطر تسوية المحفظة" و/أو طرق تقليل مخاطر تسوية المنازعات.

"صفحة سياسة التمهيد/الفائدة على الموقع الإلكتروني" تعني المعنى المنصوص عليه في صفحة "مواصفات العقد" على موقع الشركة الإلكتروني.

"الخادم" يعني برنامج خادم منصة ميثاثيريد، سواء الإصدار 4 و/أو 5. يتم استخدام البرنامج من أجل تنفيذ تعليمات أو طلبات العميل، وتوفير معلومات التداول في الوقت الفعلي (تحدد الشركة هذا المحتوى)، في مقابل الالتزامات المتبادلة بين العميل والشركة، مع مراعاة أحكام الاتفاقيات التشغيلية.

“الخدمات” تعني الخدمات المقدمة من الشركة إلى العميل كما هو محدد في البند 5 بهذه الوثيقة.

“مركز بيع” يعني أي مركز بيع والذي ترتفع قيمته عند انخفاض أسعار السوق. وبالنسبة إلى زوج العملة: يعني بيع عملة الأساس مقابل عملة التسعير.

“الفرق السعري” يعني الفرق بين سعري الطلب والعرض.

“تداول الأسهم” يعني التداول في الأسهم الحقيقية.

“مقدم خدمة خارجي” يعني أي كيان يتفق الطرفان على أنه سيؤدي بعض أو كل الإجراءات بموجب توفير الخدمة ذات الصلة لكلا الطرفين.

“حساب التداول” يعني نظام التسجيل الشخصي الخاص لجميع المعاملات المكتملة والمراكز المفتوحة والأوامر ومعاملات الإيداع/ السحب في منصة التداول.

“سجل حساب التداول” يعني أي من و/أو كل نشاط للعميل سواء كان نشاطاً متعلقاً بالتداول و/أو غير متعلق بالتداول، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر عمليات الإيداع وعمليات السحب وعمليات الائتمان و/أو أي خدمات أخرى تقدمها الشركة إلى حساب (حسابات) العميل مع الشركة، سواء كانت مستمدة من و/أو على منصة ميتاتريدر 4 ومنصة ميتاتريدر 5 وكما قد يتم من وقت لآخر نقلها و/أو أرشفتها و/أو تقليصها و/أو ضغطها كلياً أو جزئياً، ولكن يمكن للعميل الوصول إليها بشكل كامل في أي وقت من و/أو مساحة MyExinity الشخصية والخاصة بالعميل.

“برنامج مزايا التداول” يعني المعنى المنصوص عليه في البند رقم 31.1 بهذه الوثيقة.

“منصة التداول” تعني جميع البرمجيات والمرافق الفنية التي توفر الأسعار في الوقت الفعلي وتسمح بإجراء المعاملات وإدخال/تعديل/حذف/تنفيذ الأوامر، وحساب جميع الالتزامات المتبادلة بيم العميل والشركة. تتكون منصة التداول من الخادم ومحطة العميل، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، منصة ميتاتريدر 4 ومنصة ميتاتريدر 5.

“المعاملة” تعني أي عقد أو صفقة تم إبرامها أو تنفيذها بواسطة العميل أو نيابة عن العميل بموجب هذه الاتفاقية واتفاقية استخدام المنصة.

“حجم المعاملة” يعني حجم اللوت مضروباً في عدد اللوات.

“الموقع الإلكتروني” يعني الموقع الإلكتروني للشركة وهو <http://www.exinity.com/en-ae/uae> أو أي موقع إلكتروني آخر قد تحتفظ به الشركة من وقت لآخر لأغراض وصول العملاء.

“إخطار خطي” يعني المعنى المنصوص عليه في البند رقم 18 بهذه الوثيقة.

2. تشمل جميع الإشارات إلى أي حكم قانوني الإشارة إلى:

أ. أي تعديل تشريعي للحكم القانوني أو تغييره أو إعادة سنه، والذي يطرأ سواء قبل أو بعد التاريخ الذي تصبح فيه هذه الاتفاقيات التشغيلية سارية المفعول؛

ب. جميع الصكوك والأوامر القانونية الصادرة بموجب هذا الحكم القانوني؛ و

ج. أي حكم قانوني يكون فيه هذا الحكم القانوني إعادة سن أو تعديل.

3. تشمل الكلمات التي تشير إلى المفرد صيغة الجمع والعكس صحيح؛ وتشمل الكلمات التي تشير إلى أحد الجنسين الجنس الآخر؛ والكلمات التي تشير إلى أشخاص تشمل الشركات والشراكات والكيانات غير المؤسسة الأخرى وجميع الكيانات القانونية الأخرى والعكس صحيح.

4. ما لم يتم تحديد غير ذلك، فأي إشارة إلى بند أو طرف أو ملحق هي إشارة إلى بند أو طرف أو ملحق بهذه الاتفاقية.

5. الغرض من عناوين البنود هو تسهيل الرجوع إليها فقط وهي لا تؤثر على تفسير أي شرط من شروط وأحكام هذه الاتفاقية.

6. أي كلمات لم يتم تعريف معناها في اتفاقية العميل هذه سيكون معناها مثلما هو وارد في اتفاقية استخدام المنصة.

