



سياسة تنفيذ الأوامر

Exinity ME Ltd

التاريخ: فبراير 2021
رقم الإصدار 1
فئة أخرى

1. المقدمة والنطاق

إن Exinity ME Ltd ("EXME" أو "الشركة") مرخصة وخاضعة للرقابة من قبل هيئة تنظيم الخدمات المالية ("FSRA") بموجب رقم تسجيل 200015. عنوان عمل الشركة هو 104-16، طابق 16، برج الخاتم، ADGM Square، Wework Hub 71، جزيرة المارية، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة.

وفقاً للقسم 6.5 من كتيب قواعد سير العمل الخاص بـ FSRA (المشار إليه فيما يلي باسم "COBS")، فإنه يتعين على الشركة اتخاذ جميع الخطوات الكافية للحصول على أفضل نتيجة ممكنة (يشار إليها فيما يلي باسم "أفضل تنفيذ") نيابة عن عملائها مع مراعاة عوامل التنفيذ، سواء عند تنفيذ أوامر العميل، أو استلام وإحالة الأوامر للتنفيذ. على الرغم من أن الشركة ستتخذ خطوات كافية لتحقيق أفضل نتيجة تداول شاملة للعميل، إلا أن السياسة لا تضمن أنه عند وضع تعليمات للتنفيذ، فإن السعر سيكون دائماً أفضل من السعر المتوفراً والذي قد يكون متوفراً في مكان آخر.

الإدارة العليا وقسم الامتثال مسؤولان عن ضمان عمل ممارسات الأعمال القوية في جميع أنشطة تداول العملاء لتقديم أفضل تنفيذ على أساس ثابت ولتعزيز ثقافة تحدد بشكل استباقي تضارب المصالح وتديره. الشركة تهدف إلى تحديد أماكن التنفيذ القادرة على تزويدك بـ "أفضل تنفيذ" وفقاً لطبيعة أوامرك والأسعار المتاحة للشركة في السوق وطبيعة السوق المعنية وتقييم معقول لعوامل التنفيذ المتداخلة والمتضاربة في بعض الأحيان. الشركة تهدف إلى تزويد جميع المشاركين في السوق بإمكانية الوصول (حيثما أمكن) إلى الأسعار القابلة للتداول على أساس غير تمييزي.

لا تُطبق هذه السياسة على الأطراف المقابلة في السوق. عندما تقوم الشركة بإجراء معاملة تنفيذ فقط مع عميل أو لصالحه، فإنها لا تُعفى من تقديم أفضل تنفيذ فيما يتعلق بأي جانب من جوانب تلك المعاملة التي تقع خارج التعليمات الخاصة بالعميل.

1.1 موافقة العميل

عند إقامة علاقة تجارية مع العميل، تكون الشركة ملزمة بالحصول على موافقة العميل المسبقة على سياسة تنفيذ الأوامر هذه. بموجب إبرام اتفاقية العميل، يقدم العميل الموافقات المشار إليها أعلاه حيث تم إبلاغ العميل بأن أي أمر تداول يتم تقديمه للشركة على الأدوات المالية لديها يتم معالجتها على أساس المطابقة لتداولات العملاء، لا يتم تنفيذ أوامر العملاء في بورصة منظمة أو منشأة تداول متعدد الأطراف أو تداول منظم.

يتم إجراء المعاملات التي يتم إدخالها في عقود الفروقات مع الشركة خارج البورصة (OTC) وبالتالي قد تعرض العميل لمخاطر أكبر من معاملات الصرف المنظمة (على سبيل المثال، مخاطر الطرف المقابل حيث قد يكون هناك فشل في حالة تقصير الشركة في تلبية هذا الجانب من الاتفاقية التعاقدية مع العميل). بناءً على طلب العميل، يمكن تقديم معلومات إضافية حول عواقب تنفيذ تداول خارج البورصة.

عند تزويدك بنسخة من هذا المستند أو إتاحة الفرصة لك لمراجعته على موقعنا الإلكتروني، فإنك تعطي الشركة أمراً لتنفيذ معاملة نيابةً عنك، فسوف يُعتبر أنك قد أعطيت موافقتك على أوامرك ليتم تنفيذها وفقاً لسياسة تنفيذ الأوامر هذه.

1.2 تضارب المصالح

تدرك الشركة أنه قد توجد تعارضات بين مصالح الشركة وعملائها. إن المنصة التي يتم إرسال الأوامر عليها ستعرض أفضل سعر متاح من مزود السيولة للشركة.

الشركة ستتخذ خطوات لإدارة وتخفيف وتجنب التعارضات المحتملة والفعلية ووضع أنظمة داخلية لضمان تنفيذ أوامر العميل المماثلة بشكل متتابع وسريع ما لم تصبح غير عملية وخارجة عن تحكم الشركة لسبب محدد.

وتجدر الإشارة إلى أن الشركة لا تتلقى أي أجر أو خصم أو منفعة غير نقدية لتوجيه أوامر العميل إلى مكان تداول أو مكان تنفيذ معين مما قد ينتهك متطلبات تضارب المصالح أو الإغراءات.

قد ينشأ تضارب محتمل آخر في المصالح، ويرجع ذلك إلى حقيقة أن الشركة تنفذ أوامر عملائها على أساس على نحو مطابق مع شركتها الشقيقة، Forextime Ltd. لذلك، هناك علاقة بين أرباح/خسائر مكان تنفيذ الشركة وبين مصالح عملائها. ومع ذلك، فقد وضعت الشركة سياسات وإجراءات لمراقبة ومراجعة ترتيبات التنفيذ مع مكان التنفيذ على أساس منظم لضمان تحقيق أفضل تنفيذ.

2. خدمة أفضل تنفيذ للأوامر

2.1 أماكن التنفيذ

إن مكان التنفيذ الوحيد للشركة هو الشركة الشقيقة، Forextime Ltd. شركة Forextime Ltd، هي شركة مرخصة وخاضعة للمراقبة من قبل هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية (المشار إليها فيما يلي بـ "CYSEC") مع شركة الاستثمار القبرصية (المشار إليها فيما يلي بـ "CIF") برقم 12/185.

اتخذت الشركة إجراءات معقولة عند اختيار مزود السيولة، لضمان حصولها على أفضل نتيجة تداول ممكنة لعملائها، مع مراعاة العوامل التالية:

- ستمنح منصة التداول العملاء رؤية للأسعار التي تم إبلاغ الشركة بها؛ وذلك في السوق الذي تعمل فيه الشركة.
- ستوفر منصة التداول تفاصيل عن جميع المزايدات والعروض القابلة للتداول (حيث تخضع لجميع المسائل الأخرى المشار إليها أدناه)؛
- توافر الأسعار بالوقت - في العديد من الأسواق هناك فترات هدوء وارتفاعات في التداول حيث تعمل المفاوضات على مواءمة الفائدة على التداول في أوقات مختلفة وأجزاء مختلفة من المنحنى، وفقاً لذلك، قد لا يكون سعر "آخر تداول" متاحاً دائماً أو يعمل كمؤشر موثوق للسعر الحالي؛
- قد تختلف الرسوم بين العملاء، بناءً على الاتفاق ومستويات النشاط.

ستبذل الشركة العناية الواجبة قبل إقامة العلاقة وأثناء العلاقة وعلى أساس سنوي. تستخدم الشركة مقدمي سيولة يتمتعون بسجل رائع في هذا المجال، وامتثال جيد وسجل قانوني، وسلامة مالية، وخبرة مؤكدة في هذا المجال، والذين يستخدمون تقنيات متطورة تقدم حلول سيولة عالية السرعة وأفضل خدمة ممكنة للشركة وفعالة للعميل. العوامل التي تم اختبارها وأهميتها ذات الصلة عند ضم مقدمي السيولة هي من بين أمور أخرى احتمالية التنفيذ (ذات أهمية عالية) والسرعة (ذات أهمية عالية) والتكاليف الإجمالية (ذات أهمية عالية) والانزلاق السعري (ذو أهمية عالية).

2.2 عقود الفروقات (CFD)

تدرك الشركة أنه عند إغلاق مركز مفتوح، يجب على العميل إنهاء العقد مع الشركة التي باعت له، حتى لو كان هناك سعر أفضل في مكان آخر. السعر المعروض لمنتج CFD سيعتمد على سعر الأداة الأساسية ذات الصلة. إلى ذلك، ستتم إضافة فروق الأسعار والرسوم التي نقدمها، وبالتالي قد يختلف السعر عن أسعار الصرف أو عروض مقدمو السيولة على الأداة الأساسية، ومع ذلك ستفصح الشركة دائماً عن التكاليف الإجمالية لك وتسعى للحصول على أفضل اعتباراً ممكن للأداة الأساسية.

بالنسبة لعقود الفروقات على العملات الأجنبية والسلع والمعادن والمؤشرات القائمة على النقد، تعمل الشركة على أساس المطابقة. الأسعار المقدمة للعملاء مستمدة من تسعير مقدم السيولة المرخص من الاتحاد الأوروبي ويعمل بموجب MiFID، وتضيف الشركة هامش الربح / العمولة. كجزء من مراقبتها للشركة على أساس عشوائي، تقوم بقياس أسعارها وفقاً لمصادر أسعار مستقلة لضمان تنفيذ الأوامر وفقاً لمعايير السوق. تتم مراجعة الترتيبات ذات الصلة ومصادر الأسعار على أساس شهري.

في حالة المؤشرات النقدية والسلع الفورية، يتم إجراء تعديل لمراعاة التكاليف مثل توزيعات أرباح الأسهم هذه التي حدثت خلال فترة التداول للأداة المعنية. بالنسبة لعقود الفروقات على المؤشرات، تعمل الشركة على أساس المطابقة ويتم اشتقاق التسعير من تسعير مقدم السيولة المرخص من الاتحاد الأوروبي ويعمل بموجب MiFID، وتضيف الشركة هامش الربح / العمولة.

يُشتق سعر عقود الفروقات للأسهم من أسعار الأسهم الأساسية في العديد من البورصات مثل ناسداك ويورصة نيويورك التي يتداولون عليها بحيث يرتبط مقدم السيولة لدينا بشكل مباشر بها. بالنسبة لعقود الفروقات على الأسهم، تعمل الشركة على أساس المطابقة.

2.3 الأسهم

يتم اشتقاق سعر الأسهم النقدية مباشرة من الأسعار المعروضة في مختلف البورصات العالمية، مثل ناسداك وبورصة نيويورك، التي يتم تداول الأسهم النقدية عليها. حيث أن مقدم السيولة لدينا على اتصال مباشر بهذه البورصات.

سيتم تضمين رسومنا في السعر المعروض للعميل، مما يعني أن السعر النهائي الذي يحصل عليه العميل قد يختلف عن أسعار الصرف أو مقدم السيولة على الأداة الأساسية. ستكشف الشركة دائماً عن التكاليف الإجمالية لك وتسعى للحصول على أفضل نتيجة ممكنة عند النظر في جميع عوامل التنفيذ ذات الصلة.

بالنسبة للأسهم النقدية، تعمل الشركة على أساس التنفيذ فقط وفقاً لتعليمات العميل المحددة.

2.4 عوامل التنفيذ

على الشركة اتخاذ جميع الخطوات الصارمة بما يكفي للحصول باستمرار على أفضل نتيجة ممكنة لعملائها مع مراعاة العوامل التالية عند تنفيذ أوامر العميل مقابل الأسعار المعروضة للشركة. يتم الأخذ في الاعتبار الأسعار والتكاليف وتحويل العملات وسرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية والحجم والطبيعة أو أي اعتبار آخر ذي صلة بتنفيذ الأمر عند تنفيذ المعاملات وتتم مناقشتها بمزيد من التفاصيل أدناه.

العوامل التي تراعيها الشركة عند تنفيذ أمر العميل هي:

- خصائص أمر العميل؛
- خصائص الأداة المالية التي يتعلق بها هذا الأمر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحجم والطبيعة وتأثير السوق على الأمر؛ و
- خصائص أماكن أو جهات التنفيذ التي يمكن توجيه هذا الأمر إليها، على سبيل المثال لا الحصر، السرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية وأي تكاليف معاملات أخرى سواء كانت ضمنية أو صريحة.

تعتبر الشركة بشكل عام أن أهم عوامل التنفيذ والتي ستشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

1. السعر وتكاليف التنفيذ ذات الصلة؛
2. احتمالية التنفيذ وسرعته؛
3. حجم وطبيعة وخصائص الأمر؛
4. خصائص العميل؛ و
5. فعالية التسوية.

بالإضافة إلى ذلك، تأخذ الشركة في الاعتبار عوامل أخرى عند اختيار أفضل أماكن التنفيذ مثل الوضع التنظيمي والخبرة وخدمة القيمة المضافة (البحث) ومعرفة السوق.

ملاحظات	مستوى الأهمية	العامل
---------	---------------	--------

السعر	مرتفع	إننا نركز بشدة على جودة ومستوى بيانات الأسعار التي نتلقاها من مصادر خارجية من أجل تزويد عملائنا بأسعار تنافسية.
التكاليف	مرتفعة	ومع ذلك، فإننا لا نضمن أن أسعارنا المعروضة ستكون بسعر جيد أو أفضل مما يمكن قد يكون متاحاً في مكان آخر.
سرعة التنفيذ	مرتفعة	نتخذ جميع الخطوات للحفاظ على تكاليف معاملتنا منخفضة وتنافسية، إلى أقصى حد ممكن. قد يتم تحمل تكاليف إضافية من طرف مقدمي السيولة للشركة.
احتمالية التنفيذ	مرتفعة	التنفيذ السريع وتوفير أفضل تسعير هو عنصر حاسم لكل متداول، ونحن نراقب بشكل متكرر هذه العوامل لضمان الحفاظ على معايير التنفيذ العالية لدينا.
احتمالية التسوية	مرتفعة	على الرغم من أننا نحتفظ بالحق في رفض تنفيذ أمر عميل إلا أننا نهدف إلى تنفيذ جميع أوامر العملاء لأقصى حد ممكن.
احتمالية التسوية	متوسط	سنقوم الشركة مباشرة بتسوية جميع المعاملات في وقت تنفيذ هذه المعاملات.
حجم الأمر	متوسط	انظر الوصف ذي الصلة في القسم 3.2
تأثير السوق	متوسط	انظر الوصف ذي الصلة في القسم 3.3

يمكن الوصول إلى شرح واضح حول كيفية تنفيذ الشركة للأوامر من موقع الشركة، بموجب وثيقة شروط العمل لكل خادم.

قد يتأثر تنفيذ أوامر العميل أيضاً بالانزلاق السعري وفجوات السوق. في ظل ظروف السوق القياسية من اللحظة التي يتم فيها تسجيل أمر العميل في النظام، يتم تنفيذه على الفور تقريباً ما لم يكن هناك فشل في النظام (مثل مشكلات الاتصال).

2.5 السعر

فرق سعر العرض والطلب - بالنسبة لأي أداة مالية معينة، ستقدم الشركة سعرين: السعر الأعلى (المشار إليه فيما يلي باسم "الطلب") الذي يمكن للعميل الشراء به "الشراء" والسعر الأدنى (المشار إليه فيما يلي باسم "العرض") حيث يمكن للعميل بيع "البيع" تلك الأداة المالية؛ ويشار إليهما مجتمعين باسم سعري الشركة. الفرق بين السعر الأدنى والسعر الأعلى لأي أداة مالية هو فرق السعر "أو السبريد".

الأوامر المعلقة - يتم تنفيذ أوامر حد الشراء (Buy Limit) وإيقاف الشراء (Buy Stop) وإيقاف الخسارة (Stop Loss) وجني الربح (Take profit) لمراكز البيع المفتوحة بسعر الطلب. يتم تنفيذ أوامر حد البيع (Sell Limit) وإيقاف البيع (Sell Stop) وإيقاف الخسارة (Stop Loss) وجني الربح (Take profit) لمراكز الشراء المفتوحة بسعر العرض.

بالإضافة إلى ذلك، تقرر الشركة بأن هناك العديد من العوامل التي قد تؤدي إلى الانزلاق السعري (على سبيل المثال، تقلب السوق، ثغرات فتح السوق، الأوامر الكبيرة، الأسواق الضعيفة، إلخ). تقرر الشركة والعميل بأن مثل هذه التحركات يمكن أن تكون في صالح العميل أو على حسابه.

لن تقدم الشركة أي سعر خارج وقت العمل في الشركة، وبناء على ذلك فإنه لا يمكن للعميل إدخال أي أوامر خلال ذلك الوقت. أوقات عمل الشركة متاحة على موقع الشركة. وسيتم الإعلان عن العطلات الرسمية عبر البريد الإلكتروني الداخلي لمنصة التداول التي توفرها الشركة.

قامت الشركة باختيار تعيين مقدم السيولة الذي سيتم إرسال جميع الأوامر إليه للتنفيذ. ويطلب هذا النظام بشكل آلي الأسعار من مقدم السيولة من خلال التقنية التي تربط مقدم السيولة. الشركة مسؤولة عن التدقيق المستمر لمقدم السيولة الخاص بها لتقييم ما إذا كان مقدم السيولة يقدم باستمرار أفضل تنفيذ.

يتم وصف تكاليف العميل لتنفيذ الأوامر بمزيد من التفاصيل على موقع الشركة.

2.6 الرسوم

سيكون لدى العميل إمكانية اختيار حساب تداول يتم فيه تضمين العمولة في سعر التداول كرسوم فروق الأسعار أو اختيار حساب يتم تحصيل العمولة فيه بشكل منفصل. جميع التكاليف متاحة للجميع على موقع الشركة.

أجور الشركة يتم توليدها فقط من خلال إضافة هامش ربح إلى سعر الجملة المجموع الذي يُقدمه موفرو السيولة لدينا أو عبر عمولة منفصلة يتم احتسابها بعيداً عن فروق أسعار التسعير أو كلا الطريقتين معاً.

س

تتكلف الشركة برسوم التمديد/فوائد على المراكز التي تظل مفتوحة من يوم تداول إلى اليوم التالي وسيتم نقل هذه التكاليف إلى العملاء. هناك احتمال أن يكون لبعض أزواج العملات معدلات فائدة سلبية على كلا الجانبين. يتم احتساب التمديد في كل ليلة تداول من الساعة 23:59:59 بتوقيت الخادم. وعادة، في ليلة الأربعاء، تساوي رسوم التمديد ثلاثة أيام من التمديد. فوائد التمديد قابلة للتغيير دون أي إشعار. تخضع جميع أدوات عقود الفروقات النقدية للتمويل اليومي (فوائد تمديد، أرباح توزيعات أرباح).

2.6.1 التكاليف الضمنية والصريحة

تنشأ التكاليف الضمنية للشركة من تنفيذ جميع أوامر العميل. تنتج التكاليف الضمنية عن كيفية تنفيذ التداول.

التكاليف الصريحة هي:

- التكاليف الخارجية الصريحة التي تشمل العمولات والرسوم والضرائب ورسوم الصرف وتكاليف المقاصة والتسوية وتكاليف الحفظ أو أي تكاليف أخرى يتحملها العميل من قبل الوسطاء المشاركين في العملية. من الواضح أن التكاليف الخارجية الصريحة تخضع لالتزام التنفيذ الأفضل؛
- وتمثل التكاليف الداخلية الصريحة الأجر الخاص بالشركة (بما في ذلك العمولة أو السبريد) لإتمام الصفقة. يجب أخذ هذه العمولات والتكاليف الداخلية لتنفيذ الأمر في عين الاعتبار عند تقييم مكان تنفيذ الأمر. بعد ذلك، عند تقييم ما إذا كان قد تم أفضل تنفيذ لصفقة فردية، يمكن للشركة حذف الرسوم والمصاريف الخاصة بها من التقييم. لن تقوم الشركة بتكوين أو تحصيل عمولاتها بطريقة تمييزية بشكل غير عادل.

بالنسبة إلى جميع أنواع الأدوات المالية التي تقدمها الشركة على خوادم معينة، لا تشمل الأسعار التي تعرضها الشركة العمولات ورسوم التمويل، وإنما يتم تحميل هذه التكاليف بشكل صريح على حساب العميل. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى موقع الشركة.

سيتم تحديد أفضل نتيجة ممكنة لأمر العميل من حيث المقابل الكلي والذي يمثل سعر الأداة المالية والتكاليف المرتبطة بالتنفيذ والتي ستشمل جميع التكاليف التي تكبدها العميل والتي ترتبط بشكل مباشر بتنفيذ الأمر. التكاليف المرتبطة بالتنفيذ، ستشمل جميع التكاليف التي تكبدها العميل والتي ترتبط بشكل مباشر بتنفيذ الأمر، بما في ذلك رسوم مكان التنفيذ ورسوم المقاصة والتسوية وأي رسوم أخرى يتم دفعها إلى أطراف ثالثة مشاركة في تنفيذ الأمر.

لذلك، يجب على الشركة الإفصاح للعملاء عن أي تكاليف خارجية قبل إقامة علاقة تجارية، ومع ذلك، يجب على الشركة أن تراعي في جميع الأوقات أن الرسوم الخارجية لا تسبب أي تضارب في المصالح.

لا يمكن للشركة تقديم أي ضمان، عند تنفيذ أمر ما، أن السعر الذي تقدمه الشركة سيكون دائماً أفضل من السعر المتوفر أو الذي قد يكون متوفر في مكان آخر.

2.7 سرعة التنفيذ

كما هو مذكور أعلاه، تعمل الشركة على أساس المطابقة نيابة عن العميل. تولى الشركة أهمية كبيرة لسرعة التنفيذ عند تنفيذ أوامر العملاء وتبذل قصارى جهدها لتقديم سرعة تنفيذ عالية بقدر ما تسمح به حدود التكنولوجيا وروابط الاتصالات المتاحة للشركة. يتم النظر في سرعة تنفيذ الشركة بمجرد استلام أمر العميل من قبل قسم الوساطة في الشركة. يرجى ملاحظة أن استخدام الاتصال اللاسلكي أو الاتصال عبر الخط الهاتفي الحاسوبي أو أي شكل آخر من أشكال الاتصالات غير المستقرة من طرف العميل قد يؤدي إلى ضعف الاتصال أو انقطاعه أو نقص قوة الإشارة، مما قد يتسبب في تأخير إرسال البيانات بين العميل والشركة عند استخدام منصة التداول الإلكترونية الخاصة بالشركة، والتي لن تكون الشركة مسؤولة عنها.

2.8 احتمالية التنفيذ

كما هو مذكور أعلاه، تعمل الشركة على أساس المطابقة نيابة عن العملاء. تستخدم الشركة مقدم سيولة محدد لتدفق الأسعار والسيولة المتاحة. تظل الشركة مسؤولة عن الحصول على أفضل نتيجة ممكنة للعملاء.

وعلى الرغم من أن الشركة تنفذ جميع الأوامر التي يقدمها العملاء ولكنها تحتفظ لنفسها بالحق في رفض أي أمر من أي نوع. سيتم توفير هذه المعلومات والتحديث على الفور للعملاء بما في ذلك شرح واضح وبسيط لسبب رفض الأمر، وذلك لخدمة العملاء دائماً بشفافية وفي أقرب وقت ممكن. قد تكون أمثلة رفض الأمر بسبب الاشتباه في التلاعب بالسوق / أو الصفقات الداخلية، وإمكانية غسل الأموال / أو تمويل الإرهاب وما إلى ذلك.

3. تنفيذ الأوامر

يتم تنفيذ الأدوات المالية بالطريقة الموضحة في سياسة تنفيذ الأوامر هذه. وينبغي ملاحظة أنه خلال ظروف السوق غير الطبيعية يمكن أن يتغير السعر الذي يتم به تنفيذ الصفقة تغيراً كبيراً عن السعر الأصلي المطلوب. ويجوز أن يحدث ذلك في الحالات التالية على سبيل المثال:

- أثناء افتتاح السوق
- أثناء النشرات الإخبارية؛
- خلال الأسواق المتقلبة حيث قد تتحرك الأسعار صعوداً أو هبوطاً بشكل كبير وبعيداً عن السعر المعلن؛
- في أوقات التحرك السريع للسعر إذا ارتفع السعر أو انخفض بشكل كبير في جلسة تداول واحدة إلى حد تعليق أو تقييد التداول بموجب قواعد التداول في البورصة المعنية؛ و
- إذا لم يكن هناك سيولة كافية لتنفيذ الحجم المحدد بالسعر المعلن.

تلتزم الشركة بتقديم أفضل تنفيذ لعملائها، وتبذل كل الجهود والترتيبات اللازمة لتحقيق ذلك.

3.1 احتمالية التسوية

ستقوم الشركة بتسوية جميع المعاملات مباشرة في وقت تنفيذ هذه المعاملات.

3.2 حجم الأمر

الحد الأدنى لحجم اللوت (الصفقة) لأمر تم إجراؤه على معاملات الصرف الأجنبي هو 1000 وحدة من العملة الأساسية (في خادم Cent، يتم تقسيم 1000 وحدة من العملة الأساسية على 100). على سبيل المثال، عند تداول زوج اليورو/دولار، يكون الحد الأدنى لحجم الأمر هو 1,000 يورو. يختلف حجم التداول الأقصى لكل من الحسابات المختلفة كما هو معروض على الموقع، ولكن الشركة تحتفظ لنفسها بالحق في رفض الأمر كما هو منصوص عليه في الاتفاقية المبرمة مع العميل. تبذل الشركة أقصى ما في وسعها لتنفيذ أمر العميل بصرف النظر عن حجم الأمر الخاضع للتوافق مع الحد الأقصى للحجم المسموح به لكل حساب كما هو معروض على موقعنا. ولكن إذا تم تحقيق ذلك، يجوز أن يتم التنفيذ بأفضل سعر متاح بقدر ما تسمح به سيولة السوق في وقت التنفيذ.

3.3 تأثير السوق

قد يكون لحجم وطبيعة أمر العميل تأثير على السوق والذي لا تتحكم فيه الشركة. قد تؤثر بعض العوامل المتقلبة في السوق على السعر الأساسي للأدوات المالية التي يستمد منها السعر المعروض لتلك الأدوات المالية. خلال الأسواق المتقلبة، تتبع الشركة القواعد التالية:

1. ضمان توفر السيولة لجميع الأدوات؛
2. ضمان عدم توقف استلام عروض الأسعار ما لم يتم مصادرة أسعار السوق من مقدم السيولة؛
3. في الحالات العَرَضية والمتطرفة ووفقاً لظروف السوق، قد تضع الشركة أدوات محددة في وضع الإغلاق فقط.

الشركة مسؤولة وستتخذ جميع الخطوات الكافية للحصول باستمرار على أفضل نتيجة ممكنة لعملائها؛ ومع ذلك، فعندما تكون هناك تعليمات محددة من العميل، ستحرص الشركة على تنفيذ أمر العميل بإتباع التعليمات المحددة. ومع ذلك، لن تحت الشركة العملاء على توجيهها لتنفيذ أمر ما بطريقة معينة، من خلال الإشارة صراحةً أو اقتراحاً ضمناً إلى محتوى التعليمات إلى العميل، عندما يكون من المنطقي أن تعرف الشركة أن هناك تعليمات بهذا الخصوص من المحتمل أن تمنعها من الحصول على أفضل نتيجة ممكنة لذلك العميل. ستحدد الشركة الأهمية النسبية للعوامل المذكورة أعلاه وفقاً لتقديراتها وخبراتها التجارية في ضوء المعلومات المتاحة في السوق مع مراعاة المعايير الموضحة أدناه:

➤ خصائص العميل، بما في ذلك تصنيف العميل كعميل تجزئة أو عميل محترف وبشكل أكثر تحديداً:

- i. خصائص أوامر العملاء؛
- ii. خصائص الأدوات المالية التي تخضع لهذا الأمر؛ و
- iii. خصائص أماكن التنفيذ التي يمكن توجيه هذا الأمر إليها.

تعتمد الشركة اعتماداً كبيراً على أماكن التنفيذ بناءً على العوامل المذكورة أعلاه وأهميتها النسبية. وتتمثل سياسة الشركة في إتباع هذه الإجراءات والمبادئ الداخلية من أجل تحديد الأهمية النسبية لهذه العوامل والعمل على نحو يخدم مصالح عملائها على أفضل وجه وتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لهم أو ("التنفيذ الأمثل") عند العمل مع العميل. تحقيقاً لهذه الغاية، سيقوم مسؤول الامتثال بإجراء اختباراً شهرياً عن طريق فحص عينة من التداولات العشوائية، لتحديد ما إذا كان أفضل تنفيذ ينطبق كما هو موضح في السياسة الحالية. بالإضافة إلى ذلك، من واجب قسم الوساطة إبلاغ الإدارة العليا ومسؤول الامتثال بأي أوجه قصور في أفضل تنفيذ. في حالة عدم حل المشكلة، سيقوم مسؤول الامتثال بإبلاغ الإدارة العليا للشركة. في حالة تحديد نقاط ضعف كبيرة / أو مستمرة فيما يتعلق بالالتزام بأفضل تنفيذ للأوامر، فستصدر الإدارة العليا للشركة تعليمات بإعداد تقارير تقييم مخصصة من قبل المستشارين الخارجيين، واكتشاف أي أوجه قصور والتوصية بالحلول / أو المساعدة في تنفيذ التوصيات.

يقر العميل أن المعاملات التي قام بإبرامها في عقود الفروقات مع الشركة لا تتم إجراؤها في بورصة منظمة وإنما يتم إجراؤها عبر منصة التداول الخاصة بالشركة، وبناء على ذلك فإن هذه المعاملات قد تعرض العميل لمخاطر أكبر من مخاطر معاملات البورصات المنظمة.

ويلتزم العميل بإغلاق أي مركز مفتوح على أي أداة مالية تقدمها الشركة خلال أوقات عمل منصة التداول الخاصة بالشركة.

4. المراقبة والمراجعة

ستقوم الشركة بشكل دوري بمراقبة وتقييم فعالية سياسة تنفيذ الأوامر وترتيباتها الخاصة بتنفيذ الأوامر، وعلى وجه التحديد جودة تنفيذ الإجراءات المنصوص عليها في السياسة من أجل تحقيق أفضل نتيجة ممكنة للعميل. تحتفظ الشركة بالحق في تصحيح أي أوجه قصور في سياسة تنفيذ الأمر وإجراء تحسينات على ترتيبات التنفيذ من وقت لآخر.

ستتم المراقبة المستمرة لالتزام الشركة بالسياسة من خلال المراقبة التي تقوم بها الإدارة التنفيذية لعمليات قسم الوساطة والاختبارات المتكررة والمنظمة الذي سيتم إجراؤها كخط دفاع أول للسياسة. وسيحتفظ مسؤول الامتثال بخطط الدفاع الثاني كجزء من برنامج مراقبة الامتثال. سيكون خط الدفاع الثاني مجهزاً بشكل كافٍ للطعن في الاستنتاجات التي توصلت إليها مكاتب التنفيذ من أجل التخفيف من احتمالية تضارب المصالح التي قد تنجم عن قيام موظفي المكتب الأممي بتقديم الفحص الوحيد لأدائهم.

ستقوم الشركة أيضاً بشكل دوري بتقييم ما إذا كانت أماكن التنفيذ المدرجة في سياسة تنفيذ الأوامر توفر أفضل نتيجة ممكنة للعميل أو ما إذا كان يجب على الشركة إجراء تغييرات على ترتيبات التنفيذ الخاصة بها.

بالإضافة إلى ذلك، ستقوم الشركة بمراجعة سياسة تنفيذ الأوامر هذه سنوياً على الأقل وبشكل مخصص عندما تحدث أي تغييرات تتعلق بالسياسة.

4.1 التغييرات المادية

ستقوم الشركة بإخطار العملاء الذين تربطهم بها علاقة مستمرة بأي تغييرات مادية في ترتيبات تنفيذ الأوامر الخاصة بهم وسياسة تنفيذ الأوامر. يمكن تصنيف التغيير "المادي" على أنه أي حدث مهم ذي طبيعة داخلية أو خارجية يمكن أن يؤثر على معايير التنفيذ الأفضل، والتغييرات في التكلفة والسعر والسرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية والحجم والطبيعة أو أي اعتبار آخر ذي صلة بتنفيذ الأمر.

من أجل تحديد ما إذا كان التغيير مادياً، قد يتعين على الشركة النظر في إجراء تغييرات على الأهمية النسبية لأفضل عوامل التنفيذ، أو على أماكن التنفيذ، أو الجهات التي تعتمد عليها الشركة بشكل كبير في تلبية أفضل متطلبات التنفيذ.

5. معلومات عامة

5.1 معلومات مهمة

قد لا تكون بعض المنتجات التي تقدمها الشركة مؤهلة للبيع في بعض الولايات القضائية أو البلدان. إن سياسة تنفيذ الأوامر هذه ليست موجهة إلى أي ولاية قضائية أو بلد يكون نشرها أو توفرها أو توزيعها مخالفاً للقوانين أو اللوائح المحلية، ما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية.

لا تشكل سياسة تنفيذ الأوامر عرضاً أو دعوة أو حثاً على شراء أو بيع الأسهم النقدية أو عقود الفروقات أو غيرها من الأدوات المشتقة. ولا يجوز استنساخها أو الإفصاح عنها (بشكل كلي أو جزئي) لأي شخص آخر بدون إذن كتابي مسبق من الإدارة العليا وقسم الامتثال في الشركة. لا تهدف سياسة تنفيذ الأوامر إلى أن تشكل الأساس الوحيد لتقييم قرار العميل لتداول الأسهم النقدية أو عقود الفروقات أو المشتقات الأخرى.

5.2 ليس هناك واجب ائتماني

تقدم الشركة للعميل إمكانية الوصول إلى منصة التداول ولا تعمل بأي صفة أخرى، بما في ذلك بصفتها أصيلاً أو وكيلاً. التزام الشركة بتقديم أفضل تنفيذ للعميل لا يعني أن الشركة مدينة للعميل بأية مسؤوليات ائتمانية بالإضافة إلى الالتزامات التنظيمية المحددة المفروضة على الشركة، أو كما قد يتم التعاقد عليها بطريقة أخرى بين الشركة والعميل. وإنك تظل مسؤولاً عن قرارات الاستثمار الخاصة بك، ولن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة تداول في السوق تتعرض لها نتيجة لهذه القرارات.

5.3 تعليمات محددة

في حالة وجود تعليمات محددة من العميل، ستحرص الشركة على تنفيذ الأمر بما يتفق بدقة مع تعليمات العميل المحددة. ومع ذلك، كما هو مذكور أعلاه، لن تحت الشركة العميل على توجيهه لتنفيذ أمر بطريقة معينة، من خلال الإشارة صراحةً أو اقتراحاً ضمناً إلى محتوى التعليمات لذلك العميل، عندما يُتوقع منطقياً أن تعرف الشركة أن القيام بذلك من المرجح أن يمنع الشركة من الحصول على أفضل نتيجة ممكنة لذلك العميل.

إذا قدم العميل للشركة تعليمات محددة للتعامل مع العميل، فقد يمنع الشركة من اتباع سياسة تنفيذ الأوامر، والتي تم تصميمها للحصول على أفضل نتيجة شاملة لتنفيذ الأوامر على أساس ثابت.

ترغب الشركة صراحةً في لفت انتباه العميل إلى حقيقة أن أي تعليمات محددة من العميل قد تمنع الشركة من اتخاذ الخطوات التي صممها ونفذتها في سياسة تنفيذ الأوامر للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لتنفيذ تلك الأوامر فيما يتعلق بالعناصر التي تغطيها تلك التعليمات.