



# اتفاقية استخدام المنصة حساب ECN MT4

يناير 2021  
الإصدار 1

# قائمة المحتويات

1	مقدمة	.1
1	شروط عامة	.2
4	فتح مركز	.3
4	إغلاق مركز	.4
5	الأوامر	.5
10	الإغلاق الإجباري "Stop Out"	.6
11	إجراءات الشركات فيما يتعلق بعقود الفروقات على الأسهم/ المؤشرات	.7
11	الاتصالات	.8
12	الحساب الخامل	.9
12	إجراءات تسوية المنازعات وإجراءات الشكاوى	.10
14	مسؤولية الطرفين	.11
16	تعطيل الحساب	.12
16	تفسير المصطلحات	.13

## 1. مقدمة

- 1.1 تحكم اتفاقية استخدام المنصة هذه ("الاتفاقية") جميع الإجراءات المتعلقة بتنفيذ تعليمات العميل.
- 1.2 وتحدد هذه الاتفاقية ما يلي:
  - (أ) فتح/إغلاق المراكز، وإدخال الأوامر وتعديلها وحذفها وتنفيذها، بالإضافة إلى آثار تعليق وإلغاء الأوامر في ظروف معينة؛
  - (ب) إجراءات الشركة المتعلقة بمراكز العميل المفتوحة في حالة أن أصبح مستوى الهامش لحساب التداول لا يكفي لدعم المراكز المفتوحة؛  
و
  - (ج) إجراءات تسوية المنازعات وطرق الاتصال بين العميل والشركة.
- 1.3 تخضع جميع معاملات العميل لشروط استخدام المنصة هذه واتفاقية العميل وبيان الإفصاح عن المخاطر جنباً إلى جنب مع الاتفاقيات التشغيلية والسياسات والمتوفرة على الموقع الإلكتروني للشركة وعلى النحو الموضح في البند 13 ("تفسير المصطلحات") أدناه في هذه الوثيقة وينبغي أن يقوم العميل بقراءتها بعناية.
- 1.4 ما لم يتم النص على خلاف ذلك، يكون للألفاظ المكتوبة بخط بارز الواردة في هذه الشروط والأحكام المعنى المحدد في تلك الشروط الواردة في اتفاقية العميل. بالإضافة إلى ذلك، تسري التعريفات المنصوص عليها في البند 13 ("تفسير المصطلحات").

## 2. شروط عامة

### الأسعار

- 2.1 تقوم الشركة بإعادة حساب الأسعار لجميع الأدوات المتداولة في الوقت الفعلي، استناداً إلى ظروف السوق والأسعار المتدفقة/ السيولة التي يتم الحصول عليها من مزودي السيولة، وتقوم الشركة بإرسال بعض هذه الأسعار بشكل دوري إلى العميل في صورة لقطات للسوق.
- 2.2 يتلقى العميل الأسعار عن طريق محطة العميل. تمثل جميع الأسعار أفضل أسعار العرض والطلب المتاحة في السوق في ذلك الوقت، حسبما يتم توفيرها من مزود (مزودي) السيولة الذين تتعامل معهم الشركة.
- يدرك العميل ويقبل بموجب هذه الوثيقة أن تلك الأسعار، التي يجوز أن تكون ممثلة من جانب الشركة، تعتبر صحيحة وصالحة حسبما تم توفيرها من مزود (مزودي) السيولة الذين تتعامل معهم الشركة.
- يدرك العميل أيضاً ويقبل بموجب هذه الوثيقة أن تلك الأسعار قد تختلف اختلافاً كبيراً نتيجة للأسباب التالية على سبيل المثال وليس الحصر:
  - (أ) بسبب اختلاف نوع حساب العميل؛ و/أو
  - (ب) بسبب الظروف السائدة في السوق؛ و/أو
  - (ج) بسبب السوق (الأسواق) غير المركزية خارج البورصة.
- 2.3 يقر العميل بما يلي:
  - (أ) يحق للشركة ألا ترسل إلى العميل تلك الأسعار التي لم تتغير منذ السعر السابق؛
  - (ب) قد لا يتلقى العميل عبر محطة العميل جميع الأسعار المتاحة في تدفق الأسعار بين لقطات السوق؛ و
  - (ج) الفرق سعري ليس ثابتاً وسيختلف باختلاف ظروف السوق وتدفق الأسعار / السيولة التي تحصل عليها الشركة من مزودي السيولة.

### تنفيذ تعليمات العميل

- 2.4 فيما يلي إجراءات التعامل مع تعليمات العميل المعطاة عبر محطة العميل:

- (أ) يقوم العميل بإعداد التعليمات وتقوم محطة العميل بفحص هذه التعليمات للتأكد من صلاحيتها؛
- (ب) تقوم محطة العميل بإرسال التعليمات إلى الخادم.
- (ج) إذا لم يتعطل الاتصال بين محطة العميل والخادم، سيتلقى الخادم التعليمات ويبدأ عملية التحقق؛
- (د) سيتم وضع تعليمات العميل الصالحة في قائمة انتظار وتصنيفها وفقاً لتوقيت وصولها (التعليمات التي تصل أولاً يتم تنفيذها أولاً) وتظهر حالة "الأمر مقبول" في نافذة "الأمر" في محطة العميل.
- (هـ) بمجرد أن يكون الوسيط مستعداً للتعامل مع تعليمات جديدة، يقوم الوسيط بأخذ أول التعليمات من قائمة الانتظار ثم يقوم بمعالجتها<sup>1</sup>، وتظهر حالة "الطلب قيد المعالجة" في نافذة الأمر في محطة العميل؛
- (و) يتلقى الخادم من الوسيط نتيجة عملية تنفيذ تعليمات العميل؛
- (ز) يرسل الخادم إلى محطة العميل نتيجة عملية تنفيذ تعليمات العميل؛ و
- (ح) إذا لم يتعطل الاتصال بين محطة العميل والخادم، تتسلم محطة العميل نتيجة تنفيذ التعليمات.
- 2.5 لا يحق للعميل إلغاء تعليمات معطاة مسبقاً إلا إذا كانت حالة التعليمات هي "الأمر مقبول". ومن أجل إلغاء هذه التعليمات، يضغط العميل على زر "إلغاء الأمر". لا يجوز للعميل إلغاء التعليمات المعطاة عن طريق أداة المستشار الخبير EA.
- 2.6 إذا كان الوسيط ما يزال يقوم بمعالجة التعليمات وكانت حالة التعليمات هي "الأمر قيد المعالجة"، لا يحق للعميل إلغاء الأمر .
- 2.7 تقوم الشركة وفقاً لتقديرها وحدها دون غيرها بتحديد سعر السوق الحالي.
- 2.8 الحد الأقصى لزم بقاء التعليمات الموضوعة في قائمة الانتظار من أجل تنفيذها هو 3 (ثلاث) دقائق في وقت إصدار هذه الاتفاقية. إذا لم يتسلم الوسيط التعليمات خلال هذه المدة، ستعتبر التعليمات أمراً لا يُعتد به وسيتم حذفها تلقائياً. بعد استلام الوسيط للمعلومات، يقوم بمعالجتها في أقرب وقت ممكن.
- 2.9 يجوز للشركة في الظروف الموضحة أدناه أن ترفض التعليمات (في هذه الحالة، ستظهر رسالة "لا توجد أسعار" في محطة العميل) إذا:
- (أ) إذا كانت التعليمات أو الطلب يسبقان السعر الأول في محطة العميل عند فتح السوق؛
- (ب) إذا كانت الظروف الحالية مختلفة عن الظروف العادية في السوق؛
- (ج) إذا قدم العميل عدداً غير معقول من الطلبات مقارنة بعدد المعاملات<sup>2</sup>؛
- (د) إذا كان الهامش الحر للعميل أقل من الهامش المبدئي؛
- (هـ) في أي حالة معقولة أخرى وفقاً لتقدير الشركة وحدها دون غيرها؛
- (و) إذا تم تجاوز الحد الأقصى للحجم الكلي لمركز العميل و/أو عدد الأوامر على هذا النوع من الحسابات.
- 2.10 إذا كانت التعليمات تسبق السعر الأول في محطة العميل عند فتح السوق؛
- (أ) لم تستطع الشركة تحويط الصفقة مع مزود السيولة؛ أو
- (ب) الهامش الحر للعميل أقل من الهامش المبدئي.

<sup>1</sup> اعتماداً على مقدار الوقت الذي يحتاجه التاجر لمعالجة التعليمات، يوجد احتمال بأن يكون وقت التنفيذ للتعليمات الأولى الموجودة في قائمة الانتظار في ملف سجل الخادم متأخراً عن وقت تنفيذ التعليمات التي تليها.

<sup>2</sup> أكثر من خمسة طلبات للمعاملة الواحدة.

2.11 لا يعطي العميل التعليمات إلا عن طريق محطة العميل. من أجل تفادي المشاكل المرتبطة بعدم القدرة على فتح المراكز أو إغلاقها، نحن ننصح باستخدام الأوامر المعلقة مثل أمر إيقاف الخسارة وأمر جني الربح.

#### المعاملات

2.12 يتم استخدام سعر الطلب عند القيام بمعاملة "شراء". يتم استخدام سعر العرض عند القيام بمعاملة "بيع":

(أ) يتم استخدام سعر الطلب عند فتح مركز شراء. يتم استخدام سعر العرض عند فتح مركز بيع؛

(ب) يتم استخدام سعر العرض عند إغلاق مركز شراء (أي البيع). يتم استخدام سعر الطلب عند إغلاق مركز بيع (أي الشراء).

#### فوائد التمديد

2.13 جميع المراكز التي تظل مفتوحة خلال الفترة من الساعة 23:59:45 إلى الساعة 23:59:59 (بتوقيت الخادم) ستخضع لفوائد التمديد. جميع المراكز التي يتم فتحها أو إغلاقها خلال الفترة من الساعة 23:59:45 إلى الساعة 23:59:59 (بتوقيت الخادم) قد تخضع لفوائد التمديد. سيتم تمديد المراكز لليوم التالي إما بالخصم أو بالإضافة إلى حساب العميل للمبلغ المحسوب وفقاً إلى تفاصيل العقد.

#### مزامنة قاعدة الأسعار

2.14 في حالة حدوث توقف غير متوقع لتدفق الأسعار بسبب خلل في البرامج أو الأجهزة، يحق للشركة مزامنة قاعدة الأسعار على الخادم الحقيقي من مصادر أخرى. وتشمل هذه المصادر ما يلي:

(أ) قاعدة الأسعار المتاحة على الخادم التجريبي؛

(ب) أي مصادر أخرى موثوق فيها<sup>3</sup>.

في حالة نشوء أي نزاع فيما يتعلق بالتوقف في تدفق الأسعار، يتم اتخاذ جميع القرارات وفقاً لقاعدة الأسعار المزامنة.

#### متطلبات الرافعة المالية/الهامش لعقود الفروقات ("CFD")

2.15 يعتمد حجم الرافعة المالية/الهامش على المراكز المفتوحة للعميل على النحو الموضح في صفحة شروط التداول بالشركة على موقع الشركة الإلكتروني و/أو في محطة العميل.

2.16 يحق للشركة تغيير متطلبات الرافعة المالية/الهامش لحساب التداول، ويدخل هذا التغيير حيز النفاذ بأثر فوري دون الحاجة إلى تقديم إخطار مسبق. يجوز أن يتم تغيير متطلبات الرافعة المالية/الهامش في الحالات التالية:

(أ) خلال ظروف السوق غير الطبيعية؛

(ب) خلال حالة الطوارئ؛

(ج) خلال أحداث القوة القاهرة.

2.17 يحق للشركة تطبيق متطلبات الرافعة المالية / الهامش الجديدة المعدلة وفقاً للبند 2.16 أعلاه على المراكز الجديدة وكذلك على المراكز المفتوحة بالفعل.

2.18 يحق للشركة تغيير متطلبات الرافعة المالية/الهامش لعميل معين في أي وقت وفقاً لتقديرها المنفرد مع تقديم إخطار خطي مسبق. ويصبح أي تعديل من هذا القبيل ساري المفعول بعد إخطار العميل باستخدام وسيلة للمراسلات تكون قابلة للحفظ والتخزين بشكل دائم.

<sup>3</sup> عند الضرورة، لا تتوفر المعلومات على الخادم التجريبي.

### 3. فتح مركز

3.1 من أجل إعطاء تعليمات بفتح مركز، يحدد العميل ما يلي:

(أ) اسم الأداة؛ و

(ب) حجم المعاملة.

3.2 حتى يمكن فتح مركز عن طريق محطة العميل دون استخدام أداة المستشار الخبير EA، يضغط العميل على زر "الشراء وفقاً للسوق" Buy by Market أو زر "البيع وفقاً للسوق" Sell by Market. يجوز في الحالات التالية أن يتم تنفيذ تعليمات العميل بفتح مركز بسعر يختلف عن السعر الذي تلقاه العميل عن طريق محطة العميل خلال آخر لقطة سوق:

(أ) إذا تغير السعر الحالي منذ آخر لقطة للسوق؛

(ب) إذا كان السعر من آخر لقطة للسوق هو سعر لحجم معاملة أقل من حجم معاملة تعليمات العميل.

سيتم في جميع الأحوال تنفيذ التعليمات وفقاً لأفضل سعر متاح من مزودي السيولة الذين تتعامل معهم الشركة.

3.3 عند فتح مركز عن طريق محطة العميل باستخدام أداة المستشار الخبير EA، لن يصبح بمقدور العميل تحديد مستويات إيقاف الخسارة و/أو جني الربح. وإذا رغب العميل في إدخال هذه الأوامر، يستطيع للعميل القيام بذلك من خلال تعديل المركز الحالي وفقاً للبنود من 5.16 إلى 5.22 بهذه الوثيقة.

#### معالجة وتنفيذ التعليمات الخاصة بفتح مركز

3.4 بعد أن يتلقى الخادم تعليمات العميل بفتح مركز، يقوم الخادم تلقائياً بالتحقق مما إذا كان الهامش الحر يكفي لفتح المركز:

(أ) يتم حساب "الهامش الحر" كما يلي: الهامش الحر = الرصيد - الهامش الجديد + الربح المعلق - الخسارة المعلقة؛

(ب) يتم حساب جميع الأرباح/ الخسائر المعلقة لكل المراكز المفتوحة والمركز الجديد وفقاً للأسعار الحالية؛

(ج) يتم حساب مراكز العميل التراكمية والهامش اللازم الجديد ("الهامش الجديد") للمراكز المتطابقة بناءً على الهامش المحوّل؛ وبناءً على الهامش المبدئي بالنسبة للمراكز الأخرى، والذي يتم حسابه بمتوسط السعر المرجح (من حيث الحجم) لجميع المراكز باستثناء المراكز المتطابقة؛

(د) إذا تم إجراء العمليات الحسابية السالفة الذكر للمركز الجديد و:

- ♦ "الهامش الحر" أكبر من أو يساوي الصفر، مع مراعاة البند بهذه الوثيقة. يتم فتح المركز. عملية فتح المركز متبوعة بالسجل ذو الصلة في ملف سجل الخادم؛ أو
- ♦ "الهامش الحر" أقل من الصفر، يحق عندئذٍ للشركة، بدون إلزام عليها، أن ترفض تعليمات فتح المركز وسيتم تسجيل رسالة "لا توجد أموال" No money في ملف سجل الخادم.

3.5 يتم اعتبار تعليمات فتح المركز قد تم تنفيذها وسيتم اعتبار المركز مفتوحاً بعد ظهور السجل ذو الصلة في ملف سجل الخادم.

3.6 يكون لكل مركز مفتوح تذكرة في منصة التداول.

3.7 سترفض الشركة أي تعليمات لفتح مركز إذا كانت التعليمات تسبق السعر الأول في محطة العميل عند فتح السوق. وفي هذه الحالة، ستظهر رسالة "لا توجد أسعار" في نافذة محطة العميل.

### 4. إغلاق مركز

4.1 من أجل إعطاء تعليمات بإغلاق مركز، يحدد العميل ما يلي:

(أ) التذكرة؛ و

(ب) حجم المعاملة.

4.2 حتى يمكن إغلاق مركز عن طريق محطة العميل بدون استخدام أداة مستشار خبير EA، يضغط العميل على زر "الإغلاق وفقاً للسوق". يجوز في الحالات التالية أن يتم تنفيذ تعليمات العميل بإغلاق مركز بسعر يختلف عن السعر الذي تلقاه العميل عن طريق محطة العميل خلال آخر لحظة سوق:

(أ) إذا تغير السعر الحالي منذ آخر لحظة للسوق؛

(ب) إذا كان السعر من آخر لحظة للسوق هو سعر لحجم معاملة أقل من حجم معاملة تعليمات العميل.

سيتم في جميع الأحوال تنفيذ التعليمات وفقاً لأفضل سعر متاح من مزودي السيولة الذين تتعامل معهم الشركة.

#### معالجة وتنفيذ التعليمات الخاصة بإغلاق مركز

4.3 إذا كان من بين المراكز المفتوحة للعميل مركزاً يرغب العميل في إغلاقه مقابل مركز مفتوح متطابق لنفس الأداة، يمكن للعميل القيام بذلك باستخدام عنصر "الإغلاق حسب" Close by في قائمة القائمة المنسدلة "النوع" Type. بعد مطابقة/إغلاق مراكز العميل المختارة، يجب أن يكون للعميل مركز شراء/ بيع إما صفري أو صافي وفقاً للتعرض الكلي الصافي. يدرك العميل أنه سيتم تخصيص تذكرة جديدة لصافي المركز الكلي.

4.4 إذا كان من بين المراكز المفتوحة للعميل مراكز متعددة يرغب العميل في إغلاقها مقابل مراكز مفتوحة متطابقة لنفس الأداة، يمكن للعميل القيام بذلك باستخدام عنصر "الإغلاق المتعدد حسب" Multiple Close by في قائمة القائمة المنسدلة "النوع" Type. بعد مطابقة/إغلاق المراكز المختارة، يجب أن يكون للعميل مركز شراء/ بيع إما صفري أو صافي وفقاً للتعرض الكلي الصافي. يدرك العميل أنه سيتم تخصيص تذكرة جديدة لصافي المركز الكلي.

4.5 يتم اعتبار تعليمات إغلاق المركز قد تم تنفيذها وسيتم اعتبار المركز مغلقاً بعد ظهور السجل ذو الصلة في ملف سجل الخادم.

4.6 سترفض الشركة أي تعليمات إغلاق المركز إذا كانت التعليمات تسبق السعر الأول عند فتح السوق. وفي هذه الحالة، ستظهر رسالة "لا توجد أسعار" في نافذة محطة العميل.

4.7 يجوز أن ترفض الشركة أي تعليمات لإغلاق مركز إذا كانت التعليمات تسبق إذا تم إعطاؤها في الوقت الذي يكون فيه أمر إيقاف الخسارة أو جني الربح لذلك المركز في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه. وفي هذه الحالة، ستظهر رسالة "لا توجد أسعار" في نافذة محطة العميل.

4.8 في حالة إغلاق أي مركز بشكل صحيح بما يتفق مع أحكام هذه الاتفاقية خلال ظروف السوق الطبيعية أو غير الطبيعية، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل إذا تكدد العميل أي خسائر محتملة بناء على الإجراءات الافتراضية التي كان يعتمزم العميل القيام بها في حالة عدم إغلاق المراكز المتنازع عليها تحت أي ظرف من الظروف.

## 5. الأوامر

### أنواع الأوامر في محطة العميل

5.1 حتى يتسنى لك فتح مركز، يمكن استخدام الأوامر التالية (الأوامر المعلقة):

(أ) أمر وقف الشراء "Buy Stop" هو أمر لفتح مركز شراء عند سعر أعلى من السعر في وقت إدخال الأمر؛

(ب) أمر وقف البيع "Sell Stop" هو أمر لفتح مركز بيع عند سعر أقل من السعر في وقت إدخال الأمر؛

(ج) أمر حد الشراء "Buy Limit" هو أمر لفتح مركز شراء عند سعر أقل من السعر في وقت إدخال الأمر؛

(د) أمر حد البيع "Sell Limit" هو أمر لفتح مركز بيع عند سعر أعلى من السعر في وقت إدخال الأمر؛

5.2 حتى يتسنى لك إغلاق مركز، يمكن استخدام الأوامر التالية:

- (أ) أمر إيقاف الخسارة "Stop Loss" هو أمر لإغلاق مركز مفتوح من قبل بسعر أقل ربحية للعميل من السعر في وقت إدخال الأمر؛
- (ب) أمر جني الربح "Take Profit" هو أمر لإغلاق مركز مفتوح من قبل بسعر أكثر ربحية للعميل من السعر في وقت إدخال الأمر؛
- (ج) "الأمر المشروط" أمر إيقاف الخسارة و/أو أمر جني الربح اللذان يتم تفعيلهما بعد تنفيذ الأمر المعلق المرتبطين به.

#### متى وإلى متى يمكن إدخال الأوامر

5.3 لا يجوز للعميل القيام بإدخال أو تعديل أو حذف الأوامر إلا خلال ساعات التداول الخاصة بالأداة المالية ذات الصلة. ويمكن الاطلاع على ساعات التداول لكل أداة مالية في صفحة مواصفات العقد.

5.4 الأوامر المعلقة على الأدوات المالية التي يتم تداولها على مدار 24 ساعة تكون لها وضع "صالح حتى الإلغاء" والذي يشار إليه اختصاراً "GTC". يمكن للعميل تحديد تاريخ ووقت انتهاء الصلاحية في حقل "انتهاء الصلاحية" Expiry.

5.5 الأوامر المعلقة على الأدوات المالية التي لا يتم تداولها على مدار 24 ساعة تكون لها وضع "أمر ليوم واحد" Day Order وسيتم حذفها في نهاية جلسة التداول.

5.6 أوامر إيقاف الخسارة [Stop loss]، وجني الربح [Take profit] على جميع الأدوات تكون لها وضع "صالح حتى الإلغاء" والذي يشار إليه اختصاراً "GTC".

#### إجراءات إدخال أمر

5.7 من أجل إعطاء تعليمات بإدخال أمر معلق، يحدد العميل المعايير الإلزامية التالية:

- (أ) اسم الأداة؛
- (ب) حجم المعاملة؛
- (ج) نوع الأمر (وقف الشراء أو حد الشراء أو وقف البيع أو حد البيع)؛ و
- (د) مستوى الأمر.
- بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يذكر العميل المعايير الاختيارية التالية:
- (هـ) مستوى إيقاف الخسارة. يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر إيقاف الخسارة (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل)؛
- (و) مستوى جني الربح. يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر جني الربح (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل)؛ أو
- (ز) تاريخ ووقت انتهاء صلاحية الأمر المعلق.

سيتم رفض التعليمات إذا:

(i) كانت أي من المعايير الإلزامية غير محددة أو غير صحيحة؛ أو

(ii) كانت أي من المعايير الاختيارية غير صحيحة.

ستظهر في هذه الحالة رسالة الخطأ "إيقاف الخسارة أو جني الربح غير صالح" إذا كانت الأوامر قد تم إدخالها عن طريق محطة العميل بدون استخدام أداة المستشار الخبير (EA).

5.8 يجب ذكر المعلومات التالية إذا أعطى العميل تعليماته بإدخال أمر إيقاف الخسارة أو جني الربح:

- أ. تذكرة المركز المفتوح؛
- ب. مستوى إيقاف الخسارة؛ يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر إيقاف الخسارة (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل)؛ و

ج. مستوى جني الربح؛ يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر جني الربح (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل).

إذا كانت أي من هذه المعلومات غير صحيحة وتم إدخال الأمر عن طريق محطة العميل بدون استخدام أداة المستشار الخبير EA، سيتم رفض التعليمات وسيظل زر "تعديل" غير نشط.

5.9 إذا أعطى العميل تعليمات بإدخال الأوامر المشروطة على أمر معلق، يجب على العميل تحديد ما يلي:

أ. تذكرة للأمر المعلق الذي يعتزم العميل إدخاله عليه؛

ب. مستوى وقف الخسارة؛ يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر إيقاف الخسارة (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل)؛ و

ج. مستوى جني الربح؛ يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر جني الربح (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل).

إذا كانت أي من المعلومات المذكورة غير صحيحة وتم إدخال الأمر عن طريق محطة العميل بدون استخدام أداة المستشار الخبير (EA)، سيتم رفض التعليمات وسيظل زر "تعديل" غير نشط.

5.10 ما لم يذكر خلاف ذلك في مواصفات العقد، فعند إعطاء التعليمات، يجب ألا يقل الفرق بين مستوى إيقاف الخسارة أو مستوى جني الربح أو مستوى الأمر المعلق وبين سعر السوق الحالي عن العدد المذكور من النقاط الخاص بكل أداة في مواصفات العقد، ويجب استيفاء الشروط التالية:

أ. بالنسبة إلى أمر إيقاف الخسارة على مركز بيع فإن سعر السوق الحالي هو سعر الطلب (Ask) ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أقل من سعر الطلب مضافاً إليه هذا العدد من النقاط؛

ب. بالنسبة إلى أمر جني الربح على مركز بيع فإن سعر السوق الحالي هو سعر الطلب (Ask) ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أعلى من سعر الطلب مطروحاً منه هذا العدد من النقاط؛

ج. بالنسبة إلى أمر إيقاف الخسارة على مركز شراء فإن سعر السوق الحالي هو سعر العرض (Bid) ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أعلى من سعر العرض مطروحاً منه هذا العدد من النقاط؛

د. بالنسبة إلى أمر جني الربح على مركز شراء فإن سعر السوق الحالي هو سعر العرض (Bid) ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أقل من سعر العرض مضافاً إليه هذا العدد من النقاط؛

هـ. بالنسبة إلى أمر حد الشراء (Buy Limit) فإن سعر السوق الحالي هو سعر الطلب (Ask) ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أعلى من سعر الطلب مطروحاً منه هذا العدد من النقاط؛

و. بالنسبة إلى أمر وقف الشراء (Buy Stop) فإن سعر السوق الحالي هو سعر الطلب (Ask) ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أقل من سعر الطلب مضافاً إليه هذا العدد من النقاط؛

ز. بالنسبة إلى أمر حد البيع (Sell Limit) فإن سعر السوق الحالي هو سعر العرض (Bid) ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أقل من سعر العرض مضافاً إليه هذا العدد من النقاط؛ و

ح. بالنسبة إلى أمر وقف البيع (Sell Stop) فإن سعر السوق الحالي هو سعر العرض (Bid) ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أعلى من سعر العرض مطروحاً منه هذا العدد من النقاط؛

5.11 ما لم يذكر خلاف ذلك في مواصفات العقد، فعند إعطاء التعليمات، يجب ألا يكون الفرق بين مستوى الأمر المشروط ومستوى الأمر المعلق أقل من العدد المذكور من النقاط الخاص بكل أداة في مواصفات العقد، ويجب استيفاء الشروط التالية:

أ. يجب عدم إدخال وقف الخسارة Stop Loss على حد الشراء Buy Limit أو وقف الشراء Buy Stop بسعر أعلى من مستوى الأمر المعلق مطروحاً منه هذا العدد من النقاط؛ و

ب. يجب عدم إدخال وقف الخسارة Stop Loss على حد البيع Sell Limit أو وقف البيع Sell Stop بسعر أقل من مستوى الأمر المعلق مضافاً إليه هذا العدد من النقاط؛ و

ج. يجب عدم إدخال جني الأرباح Take Profit على حد الشراء Buy Limit أو وقف الشراء Buy Stop بسعر أقل من مستوى الأمر المعلق مضافاً إليه هذا العدد من النقاط؛ و

د. يجب عدم إدخال جني الربح Take Profit على حد البيع Sell Limit أو وقف البيع Sell Stop بسعر أعلى من مستوى الأمر المعلق مطروحاً منه هذا العدد من النقاط؛ و

5.12 يتم اعتبار تعليمات إدخال الأمر قد تم تنفيذها وسيتم اعتبار الأمر قد تم إدخاله بعد ظهور السجل ذو الصلة في ملف سجل الخادم.

5.13 تكون هناك تذكرة لكل معلق.

5.14 يجوز أن ترفض الشركة أي تعليمات لإدخال أمر إذا كانت التعليمات تسبق السعر الأول عند فتح السوق. وفي هذه الحالة، ستظهر رسالة "لا توجد أسعار" في نافذة محطة العميل.

5.15 يحق للشركة، بدون إلزام عليها، أن ترفض تعليمات لإدخال أمر مشروط إذا وصل السعر الحالي، خلال قيام المتداول بمعالجة هذه التعليمات، إلى المستوى الذي عنده يتم انتهاك البند 5.10 أو البند 5.11.

#### إجراءات تعديل وحذف الأمر

5.16 إذا أعطى العميل تعليمات بتعديل معايير أمر معلق (مستوى الأمر المعلق و/أو الأوامر المشروطة)، يجب على العميل تحديد ما يلي:

أ. التذكرة؛

ب. مستوى الأمر المعلق؛

ج. مستوى إيقاف الخسارة؛ يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر إيقاف الخسارة (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل)؛ و

د. مستوى جني الربح؛ يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر جني الربح (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل).

إذا كانت أي من المعلومات المذكورة غير صحيحة وتم إدخال/تعديل/حذف الأوامر عن طريق محطة العميل بدون استخدام أداة مستشار خبير (EA)، سيتم رفض التعليمات وسيظل زر "تعديل" Modify غير نشط.

5.17 إذا أعطى العميل تعليمات بتعديل مستوى إيقاف الخسارة وجني الربح على مركز مفتوح، يجب على العميل تحديد ما يلي:

أ. التذكرة؛

ب. مستوى إيقاف الخسارة؛ يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر إيقاف الخسارة (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل)؛ و

ج. مستوى جني الربح. يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر جني الربح (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل).

إذا كانت أي من المعلومات المذكورة غير صحيحة وتم إدخال/تعديل/حذف الأوامر عن طريق محطة العميل بدون استخدام أداة مستشار خبير (EA)، سيتم رفض التعليمات وسيظل زر "تعديل" Modify غير نشط.

5.18 عندما يعطي العميل تعليمات بحذف أمر معلق، يجب على العميل تحديد ما يلي:

5.19 يتم اعتبار تعليمات تعديل أو حذف الأمر بأنه قد تم تنفيذها وسيتم اعتبار الأمر معدلاً أو محذوفاً بعد ظهور السجل ذو الصلة في ملف سجل الخادم.

5.20 يجوز أن ترفض الشركة أي تعليمات لتعديل أو حذف أمر إذا كانت التعليمات تسبق السعر الأول عند فتح السوق. وفي هذه الحالة، ستظهر رسالة "لا توجد أسعار" في نافذة محطة العميل.

5.21 يحق للشركة، بدون إلزام عليها، أن ترفض تعليمات لتعديل أو حذف أمر إذا تم، خلال معالجة الأمر، وضع الأمر في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه وفقاً للبند 5.23 بهذه الوثيقة.

5.22 عندما يعطي العميل تعليمات لتعديل أو حذف مستوى الأمر، يحق للشركة، بدون إلزام عليها، إلغاء تعديل مستوى الأمر أو حذف الأمر، إذا كان قد تم الانتهاء من معالجة هذه التعليمات بعد وضع الأمر في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه وفقاً للبند 5.23 بهذه الوثيقة.

#### إجراءات تنفيذ الأمر

5.23 يتم وضع الأمر في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه في الحالات التالية:

- أ. يتم وضع أمر جني الربح على مركز شراء مفتوح في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر العرض (Bid) في تدفق الأسعار يساوي أو أعلى من مستوى الأمر؛
- ب. يتم وضع أمر إيقاف الخسارة على مركز شراء مفتوح في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر العرض (Bid) في تدفق الأسعار يساوي أو أقل من مستوى الأمر؛
- ج. يتم وضع أمر جني الربح على مركز بيع مفتوح في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر الطلب (Ask) في تدفق الأسعار يساوي أو أقل من مستوى الأمر؛
- د. يتم وضع أمر إيقاف الخسارة على مركز بيع مفتوح في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر الطلب (Ask) في تدفق الأسعار يساوي أو أعلى من مستوى الأمر؛
- هـ. يتم وضع أمر حد الشراء (Buy Limit) في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر الطلب (Ask) في تدفق الأسعار يساوي أو أقل من مستوى الأمر؛
- و. يتم وضع أمر حد البيع (Sell Limit) في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر العرض (Bid) في تدفق الأسعار يساوي أو أعلى من مستوى الأمر؛
- ز. يتم وضع أمر وقف الشراء (Buy Stop) في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر الطلب (Ask) في تدفق الأسعار يساوي أو أعلى من مستوى الأمر؛
- ح. يتم وضع أمر وقف البيع (Sell Stop) في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر العرض (Bid) في تدفق الأسعار يساوي أو أقل من مستوى الأمر؛

5.24 بعد وضع الأمر المعلق في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه، يقوم الخادم تلقائياً بالتحقق مما إذا كان الهامش الحر يكفي لفتح المركز:

- أ. يتم حساب مراكز العميل التراكمية والهامش اللازم الجديد ("الهامش الجديد") للمراكز المتطابقة بناء على الهامش المحوط؛ وبناء على الهامش المبدئي بالنسبة للمراكز الأخرى، والذي يتم حسابه بمتوسط السعر المرجح (من حيث الحجم) لجميع المراكز باستثناء المراكز المتطابقة؛
- ب. إذا كان مستوى الأمر المعلق يقع في الفجوة السعرية، يتم حساب الأرباح/الخسائر المعلقة لجميع المراكز المفتوحة والمركز الجديد وفقاً للأسعار الحالية في وقت وضع الأمر في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه؛ و
- ج. يتم حساب "الهامش الحر" كما يلي: الهامش الحر = الرصيد - الهامش الجديد + الربح المعلق - الخسارة المعلقة؛
- د. إذا تم إجراء العمليات الحسابية السالفة الذكر للمركز الجديد وكان "الهامش الحر" أقل من الصفر، يحق عندئذ للشركة، بدون إلزام عليها، أن ترفض تعليمات فتح المركز وحذف الأمر المعلق وسيتم تسجيل رسالة "لا توجد أموال" No money في ملف سجل الخادم.

5.25 يتم اعتبار أن الأمر قد تم تنفيذه بمجرد أن يظهر السجل ذو الصلة في ملف سجل الخادم.

5.26 في حالة تنفيذ الأمر المعلق، تكون عملية فتح المركز متبوعة بالسجل ذو الصلة في ملف سجل الخادم ويكون للمركز الذي تم فتحه باستخدام هذا الأمر نفس تذكرة الأمر المعلق.

- 5.27 في حالات عدم وجود سيولة كافية عند مستوى الأمر و/أو وقوع مستوى الأمر بداخل فجوة سعرية عند فتح السوق و/أو خلال تدفق السعر (الأسعار)، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق وحدها دون غيرها، تنفيذ أوامر حد الشراء Buy Limit وحد البيع Sell Limit وجني الربح Take Profit وفقاً للسعر المطلوب في لحظة تنفيذ الأمر.
- 5.28 في حالات عدم وجود سيولة كافية عند مستوى الأمر و/أو وقوع مستوى الأمر بداخل فجوة سعرية عند فتح السوق و/أو خلال تدفق السعر (الأسعار)، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد، تنفيذ أوامر وقف الشراء Buy Stop ووقف البيع Sell Stop وإيقاف الخسارة Stop Loss وفقاً للسعر المتاح وقتئذ في لحظة تنفيذ الأمر. يقر العميل ويقبل ويوافق بموجب هذه الوثيقة على أن سعر التنفيذ قد يختلف عن مستوى الأمر.
- 5.29 يمكن أن يتم تنفيذ الأمر المعلق بشكل جزئي إذا لم تتوفر سيولة كافية لتحويل الصفقة مع مزودي السيول عند مستوى الأمر. في حالة عدم توافر السيولة الكافية من مزودي السيولة لتنفيذ الأمر بشكل كامل عند مستوى الأمر، يتم تنفيذ الأمر بشكل جزئي وإصدار أمر معلق جديد للمقدار الذي لم يتم تنفيذه من الأمر بنفس المعايير المحددة في الأساس.
- 5.30 في الحالات التي يكون فيها مستوى الأمر المعلق و/أو مستوى إيقاف الخسارة و/أو مستوى جني الربح بداخل فجوة سعرية عند فتح السوق و/أو خلال تدفق السعر (الأسعار)، تقوم الشركة، وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد، بفتح المركز وإغلاقه على الفور عند نفس نقطة التحرك السعري وفقاً لأول سعر متاح.

## 6. الإغلاق الإجمالي "Stop Out"

- 6.1 بموجب قبول هذه الاتفاقية، يقر العميل إقراراً لا رجعة فيه أنه يقبل ويوافق على أنه يحق للشركة إغلاق المراكز المفتوحة للعميل دون موافقة العميل أو دون إخطار مسبق إذا كان الرصيد المتحرك للعميل أقل من مستوى الإيقاف الإجمالي المحدد في صفحة شروط التداول على موقع الشركة الإلكتروني.
- 6.2 يراقب الخادم مستوى الهامش. ويقر العميل ويقبل ويوافق بموجب هذه الوثيقة على أنه وفقاً للبند 6.1 المذكور أعلاه، يصدر الخادم تعليمات الإيقاف الإجمالي لإغلاق المركز. ويتم تنفيذ الإغلاق الإجمالي وفقاً للسعر الذي قامت به الشركة بتحويل الصفقة. يوافق العميل على أن السعر الذي تم به تنفيذ الأمر قد يكون مختلفاً عن السعر الذي ورد في تعليمات الإغلاق الإجمالي.
- يقر العميل ويقبل ويوافق بموجب هذه الوثيقة على أنه يحق للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد، تعديل هذا السعر حتى يعكس تكلفة (تكاليف) التحوط. ويتم تنفيذ الإغلاق الإجمالي وفقاً للسعر الحالي المتاح في لحظة تنفيذ الأمر.
- يقر العميل ويقبل ويوافق بموجب هذه الوثيقة على أنه في الحالات التي تقوم فيها الشركة بتنفيذ الإغلاق الإجمالي، يتم تنفيذ الإغلاق الإجمالي بالسعر الذي قامت به الشركة بتحويل المركز ويحق للشركة تعديل السعر، وفقاً لتقدير الشركة وحدها دون غيرها، حتى يعكس تكلفة (تكاليف) التحوط.
- 6.3 يوافق العميل على أن سعر التنفيذ قد يكون مختلفاً عن السعر الذي ورد في تعليمات الإغلاق الإجمالي.
- 6.4 بعد إغلاق المركز، يظهر السجل ذو الصلة في ملف سجل الخادم مشتملاً على ملاحظة بشأن "الإغلاق الإجمالي".
- 6.5 إذا كان للعميل مراكز مفتوحة متعددة، سيكون المركز الأول الذي سيتم وضعه في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه هو المركز صاحب أعلى خسارة معلقة.
- 6.6 يحق للشركة إغلاق أي مراكز مفتوحة العميل دون سابق إنذار إذا كان ذلك لازماً وفقاً لعملية النزاع.
- 6.7 يرجى مراعاة أنه يجوز أن تقوم الشركة، وفقاً لتقديرها المنفرد خلال الساعة التي تسبق إغلاق جلسة التداول كل يوم جمعة أو في أي وقت آخر، بتغيير مستوى الإغلاق الإجمالي ومستوى طلب تغيير الهامش من 50% إلى 100% ومن 80% إلى 130% على الترتيب، لجميع حسابات ECN MT4. بالإضافة إلى ذلك، يرجى العلم بأنه يجوز للشركة تمديد هذه التعديلات للفترة التي تراها ضرورية بعد فتح السوق، من خلال تقديم إخطار خطي مسبق إلى العميل.

## 7. إجراءات الشركات فيما يتعلق بعقود الفروقات على الأسهم/ المؤشرات

- 7.1 عند تداول عقود الفروقات على الأسهم وعقود الفروقات على المؤشرات، يرجى العلم بأنه يجوز للشركة تطبيق إجراءات معقولة حتى تعكس تأثير إجراءات الشركات على الأصول الأساسية موضوع هذه العقود. ويمكن أن يتضمن ذلك ما يلي، على سبيل المثال لا الحصر: تجزئة الأسهم / إعادة تجميع الأسهم المجزأة، توزيعات أرباح الأسهم، مزايا وحقوق الإصدار التي تنطبق على المستثمرين الحاليين، عمليات الدمج أو الاستحواذ... الخ.
- 7.2 يرجى أيضاً العلم بأن العميل يتحمل وحده مسؤولية معرفة إذا كان هناك حدث قادم للشركة قد يؤثر على الأسهم الأساسية. يجوز للشركة تقاضي تكاليف مرتبطة بإجراءات الشركات المعنية، وفقاً لاتجاه مركز العميل (شراء/ بيع)، بدون إخطار حيث يتم تطبيق هذه الرسوم على الشركة بشكل مباشر من جانب مزودي السيولة الذين تتعامل معهم الشركة.
- 7.3 فيما يتعلق بتعديلات توزيعات أرباح الأسهم التي يتم تطبيقها على حساب العميل، يجب على العميل الاحتفاظ بصفحة مفتوحة عند إغلاق جلسة التداول في يوم العمل الذي يسبق تاريخ انتهاء الحق في الحصول على توزيعات الأرباح.

## 8. الاتصالات

- 8.1 يجوز للشركة أن تستخدم ما يلي من أجل التواصل مع العميل:
- البريد الداخلي لمحطة العميل؛
  - البريد الإلكتروني؛
  - الهاتف؛
  - صفحة أخبار الشركة بموقع الشركة الإلكتروني؛
  - إخطار عن طريق المتصفح أو الهاتف المحمول.
- تستخدم الشركة تفاصيل الاتصال التي يقدمها العميل خلال فتح حساب التداول أو التي يتم تحديثها وفقاً للبند رقم 8.4 من أجل التواصل مع العميل، ويوافق العميل على قبول استلام أي إخطارات أو رسائل من الشركة في أي وقت.
- 8.2 يتم اعتبار أي مراسلات إلى العميل (وثائق، إخطارات، تأكيدات، بيانات... الخ) بأنه قد تم تسليمها:
- إذا تم إرسالها عبر البريد الداخلي لمحطة العميل، فوراً بعد إرسالها؛
  - إذا تم إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني، في غضون ساعة واحدة من إرسالها؛
  - إذا كان عن طريق الهاتف، فبمجرد انتهاء المحادثة الهاتفية؛
  - إذا تم نشرها باستخدام صفحة أخبار الشركة بالموقع الإلكتروني للشركة، فبعد مرور ساعة واحدة من النشر.
  - إذا تم إرسالها باستخدام إخطارات عن طريق المتصفح أو الهاتف المحمول، في غضون ساعة واحدة من إرسالها.
- 8.3 تحقيقاً لأغراض البند رقم 8، تعني "ساعات العمل" الوقت من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 5 مساءً بتوقيت غرينتش/ التوقيت البريطاني الصيفي 4+ (من آخر عطلة نهاية أسبوع في أكتوبر إلى آخر عطلة نهاية أسبوع في مارس). ويُنصح العملاء الرجوع إلى قسم "مواصفات العقد" المتاح على الموقع الإلكتروني للشركة.
- 8.4 يجب أن يقوم العميل بإخطار الشركة على الفور بأي تغيير في تفاصيل الاتصال الخاصة بالعميل.

- 8.5 يتم تأكيد المعاملات عن طريق البريد الإلكتروني خلال يوم العمل التالي بعد التنفيذ. وإذا كان لدى العميل سبباً للاعتقاد بأن هذا التأكيد غير صحيح أو إذا لم يتلقى العميل أي تأكيد (على الرغم من أن المعاملة قد تمت)، يجب على العميل التواصل مع دعم العملاء بالشركة وفقاً للبند رقم 8 بهذه الوثيقة.
- 8.6 في اليوم الأول من كل شهر، ترسل الشركة كشفاً إلى البريد الإلكتروني للعميل يتضمن جميع المعاملات التي أجازها العميل خلال الشهر السابق.
- 8.7 يجوز تسجيل أي محادثة هاتفية تتم بين الشركة والعميل. تكون جميع التعليمات والطلبات المستلمة عن طريق الهاتف ملزمة كما لو كانت وردت كتابة. تؤول الملكية الحصرية لأي تسجيلات إلى الشركة وحدها ويقبلها العميل بوصفها دليلاً قاطعاً على صحة التعليمات أو الطلبات أو المحادثات المسجلة على هذا النحو. يوافق العميل على أنه يجوز للشركة تسليم نسخ مطبوعة من تلك التسجيلات إلى أي محكمة أو سلطة رقابية أو هيئة حكومية.

## 9. الحساب الخامل

- 9.1 يحق للشركة، بموجب شروط وأحكام هذه الاتفاقية وبمقتضى سياساتها وإجراءاتها الداخلية، بأن تقوم، وفقاً لتقديرها المطلق، بوضع سياسة للحسابات الخاملة و/أو فرض رسوم معالجة على أي حساب خامل شهرياً و/أو إغلاق حساب التداول عند و/أو بعد مرور ستة (6) أشهر متتالية من عدم نشاط الحساب في الحالات التالية:
- أ. عندما لا يقوم العميل بأي معاملات مع الشركة لمدة ستة (6) أشهر متتالية، تعتبر الشركة أن حساب التداول خاملاً و/أو غير نشط.
- ب. عندما يوجد رصيد نقدي إيجابي في الحساب الخامل للعميل، يحق للشركة أن تقوم، وفقاً لتقديرها المطلق، بتطبيق و/أو فرض رسوم معالجة شهرياً وكما يتم تعديلها من وقت لآخر من جانب الشركة.
- ج. عندما يبذل العميل محاولة صادقة لتسوية أرصدة حساباته/حساباتها، يحق للشركة التنازل عن أي و/أو جميع المدفوعات و/أو الرسوم وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد.
- 9.2 عندما يكون الرصيد النقدي للحسابات الخاملة للعميل صفرًا، لن تفرض الشركة رسوم المعالجة ولكن يحق للشركة إغلاق حساب (حسابات التداول) عند و/أو بعد مرور فترة ستة (6) أشهر متتالية من عدم النشاط.

## 10. إجراءات تسوية المنازعات وإجراءات الشكاوى

### إجراءات الشكاوى

- 10.1 يحق لكلا من الشركة والعميل الشروع في عملية تسوية المنازعات. إذا نشأ أي نزاع يرى فيه العميل بشكل معقول أن الشركة سواء بقيامها أو بعدم قيامها بأي إجراء ما تكون قد خالفت شرطاً أو أكثر من شروط العمل هذه، يحق للعميل تقديم شكوى للشركة في أقرب وقت ممكن عملياً بعد حدوث المسألة محل الشكوى.
- 10.2 حتى يتسنى للعميل تقديم شكوى، ينبغي على العميل ملء النموذج الموحد المتوفر في MyExinity. يتم منح الشكاوى الجديدة رقماً فريداً خاصاً بها، وسيتم إخطار العميل بحالة شكواه عبر البريد الإلكتروني من خلال رسالة إلكترونية مرسلة من [compliance.ad@exinity.com](mailto:compliance.ad@exinity.com).
- 10.3 يجب أن تتضمن الشكاوى ما يلي:

- أ. اسم العميل ولقبه (أو اسم الشركة إذا كان العميل شخصاً اعتبارياً)؛
- ب. اسم تسجيل دخول العميل في محطة العميل؛
- ج. تفاصيل عن متى بدأت المسألة محل النزاع (التاريخ والوقت وفقاً للمنطقة الزمنية لمحطة العميل)؛
- د. تذكرة المركز أو الأمر المعلق؛
- هـ. وصف للمسألة محل النزاع مدعوماً بالمرجع الذي يستند إليه العميل في هذه الاتفاقية.

10.4 لا يجوز أن تتضمن الشكوى ما يلي:

- (أ) تقييم عاطفي للمسألة محل النزاع؛
- (ب) لغة بذيئة؛
- (ج) مفردات غير منضبطة.

10.5 يحق للشركة رفض الشكوى إذا تمت مخالفة البنود 10.1 أو 10.3 أو 10.4.

#### ملف سجل الخادم

10.6 ملف سجل الخادم هو أكثر مصادر المعلومات موثوقية في حالة حدوث أي نزاع. ويحظى ملف سجل الخادم بالأولوية المطلقة على أي مصادر أخرى بما في ذلك ملف سجل محطة العميل لأن ملف سجل محطة العميل لا يقوم بتسجيل كل مرحلة من مراحل تنفيذ تعليمات وطلبات العميل.

10.7 إذا لم يسجل ملف سجل الخادم المعلومات ذات الصلة التي يشير إليها العميل، يجوز ألا يتم النظر في الادعاء المعتمد على هذا الدليل.

#### التعويض

10.8 يجوز للشركة تسوية جميع المنازعات من خلال ما يلي:

- (أ) الإيداع في / الخصم من حساب التداول الخاص بالعميل: ويكون لهذا القيد المحاسبي التصحيحي نصاً تفسيريّاً؛
- (ب) إعادة فتح المراكز التي تم إغلاقها بالخطأ؛ أو
- (ج) حذف المراكز التي تم فتحها بالخطأ أو الأوامر المدخلة بالخطأ.

10.9 يحق للشركة اختيار طريقة تسوية المنازعات وفقاً لتقديرها المنفرد.

10.10 يتم تسوية المنازعات التي لم يرد ذكرها في هذه الاتفاقية وفقاً للممارسات الشائعة في السوق ووفقاً لتقدير الشركة المنفرد.

10.11 إذا حدث توقف لتدفق الأسعار بسبب خلل في البرمجيات و/أو الأجهزة، يتم اتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالنزاع على أساس قاعدة أسعار الخادم الحية/الحقيقية والتي يتم مزمنتها وفقاً للبند 2.11 بهذه الوثيقة.

10.12 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل إذا حصل العميل لأي سبب من الأسباب على أرباح أقل مما كان يأمل أو إذا تكبد العميل خسارة نتيجة لعدم إتمام إجراء كان العميل يعتزم إتمامه.

- 10.13 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل فيما يتعلق بأي ضرر غير مباشر أو تباعي أو ضرر غير مالي (الاضطراب الانفعالي، ... إلخ).
- 10.14 تنتظر إدارة الامتثال في أي شكاوى يقدمها العميل وتقوم بالتحقيق في أي نزاع أو شكوى في أقرب وقت ممكن عملياً.
- 10.15 تتخذ الشركة جميع الإجراءات اللازمة وفقاً للبنود 10.8 (أ) و/أو (ب) و/أو (ج) في أقرب وقت ممكن في حدود المعقول ولكن على أي حال، في غضون يوم عمل واحد بعد اتخاذ الشركة لقرارها بشأن النزاع.
- رفض الشكوى*
- 10.16 إذا تم إخطار العميل مسبقاً عن طريق البريد الداخلي لمحطة العميل بإجراء أعمال البناء الروتينية للخدمات، لن يتم قبول أي شكاوى مقدمة فيما يتعلق بأي تعليمات غير منفذة والتي تم إعطاؤها خلال فترة البناء هذه. ولا يعتبر عدم تلقي العميل إخطاراً بذلك سبباً لتقديم شكوى.
- 10.17 شريطة عدم مخالفة البند 5.27، لا يتم قبول الشكاوى المتعلقة بوقت تنفيذ الأمر، بغض النظر عن مقدار الوقت الذي يحتاجه التاجر لتنفيذ التعليمات أو الوقت الذي قام فيه ملف سجل أمر بتسجيل تنفيذ الأمر.
- 10.18 لا يتم قبول شكاوي العميل فيما يتعلق بالنتائج المالية للصفقات التي تتم باستخدام الهامش الحر الفائض المؤقت على حساب التداول والذي تم كسبه من خلال مركز رابح (والذي قامت الشركة بإلغائه فيما بعد) أو الذي تم فتحه بسعر خاطئ (سعر غير سوقي) أو بسعر تم الحصول عليه نتيجة لخطأ واضح.
- 10.19 فيما يخص جميع المنازعات، لن يتم النظر بعين الاعتبار إلى أي أدلة يقدمها العميل مستنداً فيها على أسعار شركات أخرى أو أنظمة معلومات أخرى.
- 10.20 يقر العميل بأن العميل لن يكون بمقدوره إدارة المركز أثناء النظر في الشكوى المتعلقة بهذا المركز وأنه لن يتم قبول أي شكاوى بشأن هذه المسألة.
- 10.21 يقر العميل بأن الشركة لن تقوم بإخطار العميل بأنه قد تم حل الشكوى وأن المركز قد أعيد فتحه، ويتحمل العميل المسؤولية عن جميع المخاطر فيما يخص ذلك.
- 10.22 بعد تسوية النزاع، يحق للشركة تفعيل مستويات إيقاف الخسارة وجني الربح بالترتيب الزمني الذي كان سيتم تفعيلهما به إذا لم يكن قد تم تنفيذ الإغلاق الإجباري.
- 10.23 يحق للشركة إبطال أي معاملة إذا قام مزود السيولة بإلغاء الصفقة المحوطة بالمقابلة.
- 10.24 من المسلم به والمقبول بموجب هذه الوثيقة أنه يجب على العميل أيضاً الرجوع إلى سياسة إدارة الشكاوى المنشورة على الموقع الإلكتروني للشركة وتعديلاتها من حين لآخر، فيما يتعلق بالشروع في الإجراءات سالف الذكر.

## 11. مسؤولية الطرفين

- 11.1 يكون العميل مسؤولاً عن جميع المسؤوليات أو الخسائر أو التكاليف أيّاً كان نوعها أو طبيعتها والتي قد تنقاضيها من العميل نتيجة لعدم أداء العميل للالتزامات المفروضة بموجب هذه الاتفاقية، فيما يتعلق بأي تعليمات تم استلامها من العميل أو بسبب سوء استخدام السوق أو معاملة تنفيذها الشركة نيابة عن العميل أو فيما يتعلق بأي معلومات أو بيانات خاطئة سواء تم تقديمها إلى الشركة أو إلى أي طرف خارجي و/أو جهة مقدمة للسيولة. يقر العميل بأن مسؤوليته تمتد إلى المصروفات والتكاليف القانونية والإدارية التي تتكبدها الشركة فيما يتعلق باتخاذ أي إجراء قانوني أو تحقيقي ضد العميل، أو تقديم تعليمات إلى أي وكالة تحصيل ديون، أو لاسترداد الأموال التي يدين بها العميل للشركة.
- 11.2 يوافق العميل على أنه يخلي مسؤولية الشركة ويبرئ ذمتها فيما يتعلق بأي خسائر أو مسؤوليات أو أحكام أو دعاوى قضائية أو إجراءات أو مطالبات أو أضرار و/أو تكاليف يتكبدها العميل، والتي تكون ناجمة عن أو ناشئة نتيجة أي فعل أو امتناع عن أي فعل من جانب أي

شخص يقوم بالوصول إلى حساب العميل باستخدام رقم الحساب و/أو كلمة المرور و/أو تفاصيل الأمان لحساب العميل سواء حدث ذلك الوصول بتفويض من العميل أو لا.

11.3 لن تكون الشركة مسؤولة عن أي تقصير في أداء الالتزامات و/أو إغفال و/أو سهو و/أو خطأ و/أو إفسار و/أو حل لأي طرف خارجي و/أو شركة مرتبطة إلا إذا كان ذلك ناتجاً عن إهمال الشركة أو احتيالها أو تقصيرها المتعمد في أداء التزاماتها.

11.4 يتم تقديم بعض المعلومات ذات الصلة بخدمات الشركة من جانب أطراف خارجية ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي حالة من حالات عدم الدقة أو السهو أو الخطأ في المعلومات المقدمة إلى الشركة إلا في الحالات التي يكون فيها عدم الدقة أو السهو أو الخطأ ناجماً عن إهمال الشركة أو احتيالها أو تقصيرها المتعمد في أداء التزاماتها.

11.5 دون المساس بأي حكم آخر من أحكام هذه الاتفاقية وإلى الحد الذي يسمح به القانون الحاكم، لن تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل فيما يتعلق بأي خسارة أو تكاليف أو مصروفات قد يتكبدها العميل نتيجة قيود/أعطال التكنولوجيا أو صيانة الخادم أو أعمال الصيانة المخططة أو عملية تمديد المراكز لأمين الحفظ، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر ما يلي:

11.6 أي تأخير أو عيب أو عطل في جزء من أو جميع برمجيات الشركة أو أي أنظمة أو روابط شبكات أو أي وسيلة اتصال أخرى؛ أو

11.7 أي فيروسات على الكمبيوتر أو ديدان الحاسوب أو قنابل برمجية أو عناصر مماثلة تدخل إلى أجهزة أو برامج الكمبيوتر الخاصة بالعميل، إلا إذا كانت هذه الخسارة أو التكاليف أو المصروفات نتيجة لإهمال الشركة أو احتيالها أو تقصيرها المتعمد.

11.8 دون المساس بأي حكم آخر من أحكام هذه الاتفاقية، لن تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل فيما يتعلق بأي أرباح و/أو خسائر أو تكاليف أو مصروفات قد يتكبدها العميل نتيجة لما يلي:

11.9 أي انعدام لمقدرة العميل على تنفيذ التعليمات؛

11.10 أي تأخير أو تغيير في ظروف السوق يحدث قبل تنفيذ الشركة لأحد الأوامر أو قبل تسوية إحدى المعاملات؛

أ. أي سبب خارج عن نطاق السيطرة المعقولة للشركة ويكون تفاعلي تأثيره خارج عن نطاق السيطرة المعقولة للشركة؛

ب. تأثير الإغلاق الإجباري؛

ج. تأثير الإنهاء؛

د. تأثير حدث من أحداث الشركة؛

هـ. تأثير عدم امتثال العميل لهذه الاتفاقية؛

و. أي آثار ضريبية سلبية لأي معاملة أياً كانت؛

ز. عدم قدرة الشركة على تعديل أي أمر و/أو تعديله و/أو إلغاؤه؛

ح. المواقف المنصوص عليها في البندين 10.12 و 10.13 أعلاه في هذه الوثيقة؛

ط. تأثير تعطيل الحساب في حالة عدم النشاط.

11.11 مع عدم المساس بأي أحكام أخرى في هذه الاتفاقية، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل بشأن أي خسارة تكون أثراً جانبياً للخسارة أو الضرر الرئيسيين والتي تكون نتيجة غير متوقعة لمخالفة هذه الاتفاقية، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأعمال التجارية أو خسارة الأرباح أو العجز عن تفادي الخسارة أو فقدان البيانات أو تلف البيانات أو فقدان السمعة الحسنة، نتيجة لأي فعل أو امتناع عن فعل من جانب الشركة بموجب هذه الاتفاقية.

## 12. تعطيل الحساب

- 12.1 عند عدم وجود نشاط تداول على حساب العميل لمدة 7 أيام متتالية (عدم فتح أو إغلاق أي مراكز)، تحتفظ الشركة بالحق في تقاضي رسوم على خمول الحساب. يمكن للعميل زيارة الموقع الإلكتروني لمعرفة المزيد من المعلومات عن رسوم خمول الحساب.
- 12.2 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية قانونية عن أي خسائر يتكبدها العميل تكون ناشئة أو ذات صلة بعدم النشاط هذا وما يتبعه من تعطيل للحساب. ويوافق العميل على تعويض الشركة وإبراء ذمتها من جميع الأضرار أو المسؤوليات الناجمة عما سبق ذكره. تقوم الشركة بحل أي نزاع ينشأ في هذا الخصوص وفقاً للإجراءات والسياسات الداخلية للشركة.

## 13. تفسير المصطلحات

### 13.1 في هذه الاتفاقية:

- “شركة مرتبطة” تعني عندما تكون لشركة سيطرة على شركة أخرى، أو تكون الشركتان خاضعتان لسيطرة نفس الشخص (الأشخاص).
- “شريط/شمعة” يعني إحدى مكونات الرسم البياني والتي تعرض أسعار الفتح والإغلاق بالإضافة إلى أعلى الأسعار وأقل الأسعار خلال فترة زمنية محددة (مثل 5 دقائق أو يوم أو أسبوع).
- “الرسوم” تعني أي رسوم أو أي تكاليف للحساب أو أي تكاليف للمعاملات أو غيرها من الرسوم بما فيها رسوم الحفظ والتسوية.
- “محطة العميل” تعني برنامج التداول ميتاتريدر 4 (MT4)، الذي يستخدمه العميل للحصول على معلومات عن الأسواق المالية (تحدد Exinity هذا المحتوى) في الوقت الفعلي من أجل إجراء التحليل الفني للأسواق وإجراء المعاملات وإدخال/تعديل/حذف الأوامر بالإضافة إلى استلام الإخطارات المرسله من Exinity. ويمكن تحميل البرنامج من الموقع الإلكتروني مجاناً.
- “ملف سجل محطة العميل” يعني الملف، الذي تقوم محطة العميل بإنشائه ليقيم بتسجيل جميع طلبات وتعليمات العميل بدقة ثانية واحدة.
- “الشركة” تعني شركة Exinity ME LTD (<https://www.exinity.com/en-ae/uae>)، وهي شركة استثمار مرخصة من سلطة تنظيم الخدمات المالية (FSRA) (لدى سوق أبوظبي العالمي بوصفها تاجر استثمار وفقاً للوائح الخدمات والأسواق المالية لعام 2015. وتعمل الشركة تحت الاسم التجاري “Exinity” .
- “العميل” يعني أي كيان قانوني أو شخص يكون طرفاً في الاتفاقيات التشغيلية مع الشركة فيما يتعلق بإجراء المعاملات، وفقاً للتداول على الكهامش.
- “اتفاقية العميل” تعني الاتفاقية المبرمة بين الشركة و العميل، والتي جنبا إلى جنب مع اتفاقية استخدام المنصة والإقرار بالمخاطر والإفصاح عنها تعرف باسم “الاتفاقيات التشغيلية” وتحكم “أمر ليوم واحد” يعني أمر يتم حذفه تلقائياً في نهاية جلسة التداول.
- “التاجر” يعني الخادم أو موظف الشركة الذي يكون مصرحاً له بمعالجة طلبات وتعليمات العميل وتنفيذ الأوامر والإغلاق الإجباري .
- “الحساب الخامل و/أو غير النشط” يعني أي حساب تداول للعميل مع الشركة عندما لا يبدأ العميل/صاحب أو مالك حساب التداول هذا بأي نشاط تداول و/أو عدم نشاط لمدة ستة (6) أشهر متتالية و/أو عندما لا تنفذ الشركة أي معاملات متعلقة بحساب التداول بناء على و/أو وفقاً لتعليمات العميل/صاحب أو مالك الحساب و/أو ممثله المفوض لمدة ستة (6) أشهر متتالية.
- “رسوم الحساب الخامل/ غير النشط” تعني رسوم معالجة شهرية تفرضها الشركة و/أو يدفعها العميل عن حسابه الخامل/ حساباته الخاملة التي تحتفظ بها الشركة، وهي رسوم يجوز أن يتم تعديلها من وقت لآخر من جانب الشركة. ويمكن الاطلاع على الرسوم على الموقع الإلكتروني للشركة.

"الرصيد المتحرك" يعني المبلغ الذي يمتلكه العميل في حساب التداول (أي الرصيد) مضافاً إليها أو مطروحاً منها أي ربح أو خسارة.

"المستشار الخبير EA" يعني خوارزمية في شكل برنامج مكتوب بلغة البرمجة ميتاكووتس 4 ويتم استخدامه للتحكم في حساب التداول وإعطاء التعليمات والطلبات إلى الخادم عن طريق محطة العميل.

"صالح حتى الإلغاء" (اختصاراً "GTC") يعني أمر يظل صالحاً إلى أن يرسل العميل تعليمات بحذف الأمر.

"أمر مشروط" يعني المعنى المنصوص عليه في البند رقم 5.2 بهذه الوثيقة.

"التنفيذ الفوري" يعني طريقة التنفيذ التي يتم فيها تنفيذ الأمر وفقاً لأحدث سعر متاح. وعندما يكون السعر المطلوب غير متاح في التنفيذ الفوري، يتم إرسال السعر المتاح وتنتقل إلى العميل لتأكيد التنفيذ (إعادة التسعير). يتم تقديم التنفيذ الفوري مع حساب Standard وحساب Shares وحساب Cent.

"خطأ واضح" يعني خطأ من التاجر الذي يفتح/يغلق أحد المراكز أو ينفذ أحد الأوامر بسعر يختلف اختلافاً كبيراً عن سعر هذه الأداة المالية المذكور في تدفق الأسعار في لحظة اتخاذ هذا الإجراء، أو أي إجراء آخر من جانب التاجر فيما يتعلق بالأسعار التي تختلف اختلافاً كبيراً عن أسعار السوق.

"الهامش" يعني مقدار الأموال اللازمة و/أو المستخدمة من جانب العميل من أجل فتح مركز.

"مستوى الهامش" يعني نسبة مئوية يتم عرضها في محطة العميل ويتم حسابها كالتالي: الرصيد المتحرك / الهامش × 100.

"تنفيذ السوق" يعني طريقة التنفيذ التي يتم فيها تنفيذ الأمر وفقاً لعمق السوق. وفي ظل تنفيذ السوق، لا توجد إعادة تسعير ويتم تنفيذ الأمر وفقاً لأفضل سعر متاح في السوق. يتم تقديم تنفيذ السوق مع حساب ECN MT4 وحساب ECN MT5.

"فتح السوق" يعني الوقت الذي تفتح فيه السوق بعد عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية أو الفجوات الزمنية في جلسة التداول.

"لقطة السوق" تعني أسعار الأدوات في لحظة زمنية محددة.

"الهامش الجديد" يعني المعنى المنصوص عليه في القسم رقم 3 بهذه الوثيقة.

"الاتفاقيات التشغيلية" تعني جميع الاتفاقيات والسياسات والوثائق حسبما تتوفر في قسم "اتفاقيات فتح الحساب" على موقع الشركة الإلكتروني. ويقر العميل بأنه يجوز للشركة تعديل الاتفاقيات التشغيلية من حين لآخر وسيكون أحدث إصدار من الاتفاقيات التشغيلية متوفراً على الموقع الإلكتروني.

"مستوى الأمر" يعني السعر المذكور في الأمر.

"صفحة خدماتنا على موقعنا الإلكتروني" تعني صفحة ويب بموقعنا الإلكتروني يتم فيها عرض معلومات عن شروط التداول. في لحظة نشر هذه الوثيقة، يتم نشر المعلومات الواردة فيها على موقعنا الإلكتروني [www.exinity.com/en-ae/uae](http://www.exinity.com/en-ae/uae) والتي يجوز أن يتم تغيير موقعها و/أو محتواها دون أي إخطار مسبق.

"أمر معلق" يعني تعليمات من العميل إلى الشركة بفتح مركز بمجرد وصول السعر إلى مستوى الأمر.

"النقطة" / "بيب" تعني القيمة العددية للخانة الأخيرة، أو الخانة التي في أقصى اليمين للسعر.

"الفجوة السعرية" تعني ما يلي:

(أ) سعر العرض الحالي أعلى من سعر الطلب السابق؛ أو

(ب) سعر الطلب الحالي أقل من سعر العرض السابق.

"الفجوة السعرية عند فتح السوق" تعني ما يلي:

(أ) أول سعر عطاء في جلسة التداول الحالية أعلى من آخر سعر طلب في الجلسة السابقة؛ أو

- (ب) أول سعر طلب في جلسة التداول الحالية أقل من آخر سعر عطاء في الجلسة السابقة.
- “عرض السعر” يعني معلومات السعر الحالي لأداة محددة، ويكون ذلك في شكل سعر العرض وسعر الطلب.
- “تدفق الأسعار” تعني تدفق الأسعار في محطة العميل لكل أداة.
- “تنفيذ الطلب” يعني آلية تقديم الأسعار إلى العميل فيما يتعلق بطلب سابق.
- “ملف سجل الخادم” يعني الملف الذي يقوم الخادم بإنشائه، ويسجل بدقة ثانية واحدة جميع الطلبات والتعليمات المرسله من العميل إلى الشركة وكذلك نتائج تنفيذها.
- “الفرق سعري” يعني الفرق بين سعري الطلب والعرض.
- “الإغلاق الإجباري” يعني تعليمات بإغلاق المركز المفتوح للعميل بدون موافقة العميل أو بدون إخطار مسبق في حالة عدم كفاية الأموال اللازمة للاحتفاظ بالمراكز المفتوحة.
- “جني الربح” يعني أمر يتم وضعه من أجل إغلاق المركز لجني الربح بمجرد وصول سعر الأداة إلى مستوى معين.
- “الحركة” تعني السعر الذي تحصل عليه الشركة في منصة (منصات) التداول الخاصة بها.
- “التذكرة” تعني رقم هوية فريد يتم منحه لكل مركز مفتوح أو أمر معلق أو معاملة إيداع/سحب في منصة التداول.
- “صفحة شروط التداول بموقعنا الإلكتروني” تعني صفحة بموقعنا الإلكتروني يتم فيها عرض معلومات عن شروط التداول. في لحظة نشر هذه الوثيقة، يتم نشر المعلومات الواردة فيها على صفحة “الشروط والأحكام” على موقعنا الإلكتروني <https://www.exinity.com/en/ae/uae>.
- ” المنطقة الزمنية لمحطة العميل ” تعني المنطقة الزمنية التي يقوم فيها ملف سجل الخادم بتسجيل أي حدث. وفي وقت إصدار هذه الوثيقة، تكون المنطقة الزمنية لمحطة العميل هي توقيت شرق أوروبا ( غرينتش +2 ) من آخر عطلة نهاية أسبوع في أكتوبر إلى آخر عطلة نهاية نهاية أسبوع في مارس (سبتمبر) بقطر. نهاية المنطقة الزمنية المحطة العميل بتوقيت غرينتش + 3 خلال العمل بالتوقيت الصيفي (من آخر عطلة
- تشمل جميع الإشارات إلى أي حكم قانوني الإشارة إلى:
- (أ) أي تعديل تشريعي للحكم القانوني أو تغييره أو إعادة سنه، والذي يطرأ سواء قبل أو بعد التاريخ الذي تصبح فيه هذه الاتفاقية سارية المفعول؛
- (ب) جميع الصكوك والأوامر القانونية الصادرة بموجب هذا الحكم القانوني؛ و
- (ج) أي حكم قانوني يكون فيه هذا الحكم القانوني إعادة سن أو تعديل.
- 13.2 تشمل الكلمات التي تشير إلى المفرد صيغة الجمع والعكس صحيح؛ وتشمل الكلمات التي تشير إلى احد الجنسين الجنس الآخر، والكلمات التي تشير إلى أشخاص تشمل الشركات والشراكات والهيئات الفردية الأخرى وجميع الكيانات القانونية الأخرى والعكس صحيح.
- 13.3 ما لم يتم النص على خلاف ذلك، فأى إشارة إلى بند أو طرف أو ملحق هي إشارة إلى البند أو الطرف أو الملحق المعني بهذه الاتفاقية.
- 13.4 الغرض من عناوين البنود هو تسهيل الرجوع إليها فقط وهي لا تؤثر على تفسير هذه الاتفاقية.



اتفاقية استخدام المنصة

حساب ECN MT5

# قائمة المحتويات

1	مقدمة	1
2	شروط عامة	2
5	أحكام عامة متعلقة بتداول الأسهم	3
7	فتح المركز	4
8	إغلاق مركز	5
9	الأوامر	6
9	عام	9
16	الإغلاق الإجباري "Stop Out"	7
17	خارج البورصة	8
17	التجميع؛	9
17	الحفظ	10
19	الرسوم	11
19	التسوية	12
20	إجراءات الشركات فيما يتعلق بعقود الفروقات على الأسهم/ المؤشرات وحقوق التصويت والفوائد وتوزيعات أرباح الأسهم	13
22	الاتصالات	14
23	إجراءات تسوية المنازعات وإجراءات الشكاوى	15
25	مسؤولية الطرفين	16
27	حق ملكية الضمان	17
27	التنازل	18
28	تأثير الإنهاء على تداول الأسهم	19



## 1. مقدمة

- 1.1 تحكم اتفاقية استخدام المنصة هذه ("الاتفاقية") جميع الإجراءات المتعلقة بتنفيذ تعليمات العميل
- 1.2 وتحدد هذه الاتفاقية ما يلي:
- (أ) تداول الأسهم؛
  - (ب) فتح/إغلاق المراكز، وإدخال الأوامر وتعديلها وحذفها وتنفيذها، بالإضافة إلى آثار تعليق وإلغاء الأوامر في ظروف معينة؛
  - (ج) إجراءات الشركة المتعلقة بمراكز العميل المفتوحة في حالة أن أصبح مستوى الهامش لحساب التداول لا يكفي لدعم المراكز المفتوحة؛
  - (د) إدخال أمر خارج البورصة؛
  - (هـ) التجميع؛
  - (و) الحفظ والرسوم وتسوية المعاملات؛
  - (ز) إجراءات الشركات وحقوق التصويت والفائدة وتوزيعات الأرباح فيما يتعلق بالأسهم
  - (ح) إجراءات تسوية المنازعات وطرق الاتصال بين العميل والشركة؛
  - (ط) مسؤولية الطرفين؛
  - (ي) الأسهم المحفوظة في حساب هامش؛
  - (ك) حق ملكية الضمان؛
  - (ل) التنازل؛
  - (م) تأثير الإنهاء؛
  - (ن) سوء استخدام السوق؛
  - (س) تعطيل الحساب
- 1.3 تخضع جميع معاملات العميل لشروط استخدام المنصة هذه واتفاقية العميل وبيان الإفصاح عن المخاطر جنباً إلى جنب مع الاتفاقيات التشغيلية والسياسات والمتوفرة على الموقع الإلكتروني للشركة وعلى النحو الموضح في البند 23 ("تفسير المصطلحات") أدناه في هذه الوثيقة وينبغي أن يقوم العميل بقراءتها بعناية.
- 1.4 ما لم يتم النص على خلاف ذلك، يكون للألفاظ المكتوبة بخط بارز الواردة في هذه الاتفاقية المعنى المحدد لتلك الألفاظ في اتفاقية العميل. بالإضافة إلى ذلك، تسري التعريفات المنصوص عليها في البند رقم 23 ("تفسير المصطلحات").

## 2. شروط عامة

### بيانات السوق

**2.1.1** يتلقى العميل بيانات السوق، وهي بيانات منتجة بشكل مباشر من جانب إحدى البورصات و/أو جهة مقدمة للسيولة و/أو جهة التغذية بالأسعار، على النحو المحدد في البند رقم 23 ("تفسير المصطلحات") أدناه. يجوز أن تشمل البيانات (على سبيل المثال لا الحصر) أسعار السوق الحالية ("في الوقت الفعلي")، وأسعار ونطاقات الفتح والإغلاق في السوق، ومستويات القمم-القيعان لأسعار السوق. ويقر العميل بما يلي:

(أ) تشكل بيانات السوق معلومات سرية قيمة. وبناء على ذلك، تكون هذه البيانات ملكية حصرية للبورصة و/أو مزود للسيولة و/أو جهة التغذية بالأسعار التي تدير السوق، وهي على سبيل المثال تتضمن ناسداك (نظام التسعير الآلي التابع للجمعية الوطنية لوسطاء الأوراق المالية) وبورصة نيويورك للأوراق المالية وبورصة هونج كونج للأوراق المالية وبورصة جوهانسبرج للأوراق المالية. وبالتالي، يجوز للعميل استخدامها لأغراض تداوله الشخصي فقط بموجب قواعد البورصة و/أو مزود السيولة و/أو جهة التغذية بالأسعار المعنية. ويُنصح العملاء بالرجوع إلى الموقع الإلكتروني للبورصة المعنية للاطلاع على التفاصيل الكاملة للقواعد المطبقة، فعلى سبيل المثال بالنسبة إلى بورصة ناسداك: [www.nasdaqtrader.com](http://www.nasdaqtrader.com)، وبالنسبة إلى بورصة نيويورك [www.nyse.com](http://www.nyse.com) : وبالنسبة إلى بورصة هونج كونج: [www.hkex.com.hk](http://www.hkex.com.hk) ، وبالنسبة إلى بورصة جوهانسبرج: [www.jse.co.za](http://www.jse.co.za) و/أو أي موقع إلكتروني آخر مستخدم.

(ب) يجب عدم استخدام الأسعار المتاحة في أي عرض بخلاف الغرض المحدد في البند 2.1.1 (أ) السالف ذكره في هذه الوثيقة، ويجب على العميل عدم إعادة توزيع الأسعار المتاحة إلى أي شخص آخر، سواء كانت إعادة التوزيع هذه لأغراض تجارية أو لأغراض أخرى.

(ج) تكون الشركة مفوضة بموجب هذه الوثيقة بإبرام أي اتفاقيات نيابة عن العميل مع أي بورصة و/أو مزود سيولة و/أو جهة تغذية بالأسعار فيما يتعلق بالاستخدام المناسب لبيانات السوق حسبما تراه الشركة مناسباً.

### المشورة

(أ) يتم إتاحة أي بيانات سوق تقدمها الشركة للعميل، أو وصول العميل عن طريق موقع الشركة الإلكتروني / محطة العميل للتيسير وللعلم فقط من أجل مساعدة العميل في اتخاذ قراراته الاستثمارية. يتم إتاحة الاطلاع على مثل هذه البيانات وتقديمها إلى العميل دون أي مسؤولية على الشركة. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون أي سعر مدرج في بيانات السوق مختلفاً عن سعر التنفيذ الذي يحصل عليه العميل بالفعل.

(ب) أي بيانات سوق أو شروط في هذه الاتفاقية لا ترقى ولا يجوز اعتبارها بأنها تمثل مشورة استثمارية أو قانونية أو تنظيمية أو ضريبية أو أي شكل من أشكال المشورة. يجب على العميل الاعتماد على حكمه وتقديره الخاص فيما يتعلق بتقديم أمر إلى الشركة أو الامتناع عن تقديمه، وكذلك فيما يتعلق بإبرام أي معاملة مع الشركة أو الامتناع عن إبرامها. لا يحق للعميل أن يطلب من الشركة أن تقدم له مشورة استثمارية فيما يتعلق بالأسهم أو بمعاملة ما أو الإداء بأي آراء لتشجيع العميل على إبرام معاملة محددة. يجوز أن يرغب العميل في الاستعانة بمشورة قانونية مستقلة بشأن أي معاملة يريد العميل إبرامها بموجب هذه الاتفاقية.

### الأسعار

**2.2.** تقوم الشركة بإعادة حساب الأسعار لجميع الأدوات المتداولة في الوقت الفعلي، استناداً إلى ظروف السوق والأسعار المتدفقة التي يتم الحصول عليها من البورصة المعنية و/أو مزود السيولة و/أو جهة التغذية بالأسعار، وتقوم الشركة بإرسال بعض هذه الأسعار بشكل دوري إلى العميل في صورة لقطات للسوق.

**2.3.** يتلقى العميل الأسعار عن طريق محطة العميل الخاصة به. تمثل جميع الأسعار أفضل أسعار العرض والطلب المتاحة في السوق في ذلك الوقت، حسبما يتم توفيرها من مزود (مزودي) السيولة و/أو البورصة المعنية و/أو جهة التغذية بالأسعار الذين تتعامل معهم الشركة. ويفهم العميل ويقبل بموجب هذه الوثيقة أن تلك الأسعار، التي يجوز أن تكون ممثلة من جانب الشركة، تعتبر صحيحة وصالحة حسبما تم توفيرها من مزود (مزودي) السيولة و/أو البورصة المعنية و/أو جهة التغذية بالأسعار الذين تتعامل معهم الشركة.

**2.4** يفهم العميل أيضاً ويقبل بموجب هذه الوثيقة أن تلك الأسعار قد تختلف اختلافاً كبيراً نتيجة لأسباب مختلفة والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر البيئة العامة للسوق والظروف السائدة في السوق لما يلي، على سبيل المثال لا الحصر:

- (أ) بسبب اختلاف نوع حساب العميل؛ و/أو
- (ب) بسبب الظروف السائدة في السوق؛ و/أو
- (ت) بسبب السوق (الأسواق) غير المركزية خارج البورصة.

**2.5.** يقر العميل بما يلي:

- (أ) يحق للشركة ألا ترسل إلى العميل تلك الأسعار التي لم يطرأ عليها أي تغيير منذ السعر السابق؛
- (ب) قد لا يتلقى العميل عبر محطة العميل جميع الأسعار الموجودة في تدفق الأسعار؛
- (ج) الفرق سعري ليس ثابتاً وسيختلف باختلاف ظروف السوق وتدفق الأسعار / السيولة التي تحصل عليها الشركة من مزودي السيولة و/أو البورصة المعنية و/أو جهة التغذية بالأسعار الذين تتعامل معهم الشركة.
- (د) يتم نقل جميع الأوامر إلى السوق بوصفها أوامر سوق مهما كانت طبيعة الطلب (محدد أو إيقاف... الخ).

#### تنفيذ تعليمات العميل

**2.6.** فيما يلي إجراءات التعامل مع تعليمات العميل المعطاة عبر محطة العميل:

- (أ) يقوم العميل بإعداد التعليمات وتقوم محطة العميل بفحص هذه التعليمات للتأكد من صلاحيتها؛
- (ب) تقوم محطة العميل بإرسال التعليمات إلى الخادم.
- (ج) إذا لم يتعطل الاتصال بين محطة العميل والخادم، سيتلقى الخادم التعليمات ويبدأ عملية التحقق؛
- (د) سيتم وضع تعليمات العميل الصالحة في قائمة انتظار وتصنيفها وفقاً لتوقيت وصولها (التعليمات التي تصل أولاً يتم تنفيذها أولاً) وتظهر حالة "تم وضع الأمر في قائمة الانتظار" في نافذة "الأمر" في محطة العميل؛
- (هـ) بمجرد أن يكون التاجر مستعداً للتعامل مع تعليمات جديدة، يقوم التاجر بأخذ أول التعليمات من قائمة الانتظار ثم يقوم بمعالجتها ، وتظهر حالة "تم إدخال الأمر" في نافذة الأمر في محطة العميل؛
- (و) يتلقى الخادم من التاجر نتيجة عملية تنفيذ تعليمات العميل؛
- (ز) يرسل الخادم إلى محطة العميل نتيجة عملية تنفيذ تعليمات العميل؛ و
- (ح) إذا لم يتعطل الاتصال بين محطة العميل والخادم، تتسلم محطة العميل نتيجة تنفيذ التعليمات. يجوز للعميل إدخال تعليمات التنفيذ في البورصة أو أمر معلق.

**2.7.** يجوز للعميل إدخال إما تعليمات تنفيذ السوق أو أمر معلق.

**2.8.** لا يجوز للعميل إلغاء تعليمات تنفيذ السوق أو الأمر المعلق بعد إدخالها.

**2.9.** تعرض الشركة سعر السوق كما استلمته. ولا تضمن مواصفات السعر أن العميل سيحصل على السعر المطلوب.

<sup>1</sup> اعتماداً على مقدار الوقت الذي يحتاجه التاجر لمعالجة التعليمات، يوجد احتمال بأن يكون وقت التنفيذ للتعليمات الأولى الموجودة في قائمة الانتظار في ملف سجل الخادم متأخراً عن وقت تنفيذ التعليمات التي تليها.

**2.10.** الحد الأقصى لزم بقاء التعليمات الموضوعية في قائمة الانتظار من أجل تنفيذها هو 3 (ثلاث) دقائق في وقت إصدار هذه الاتفاقية. إذا لم يتسلم الوسيط التعليمات خلال هذه المدة، ستعتبر التعليمات أمراً لا يُعتد به وسيتم حذفها تلقائياً. بعد استلام الوسيط للمعلومات، يقوم بمعالجتها في أقرب وقت ممكن عملياً.

**2.11.** يجوز للشركة في الظروف الموضحة أدناه أن ترفض التعليمات. وفي هذه الحالة، ستظهر رسالة "لا توجد أسعار" في محطة العميل):

(أ) إذا كانت التعليمات تسبق السعر الأول في محطة العميل عند فتح السوق؛

(ب) إذا لم تستطع الشركة تحويط الصفقة مع مزود السيولة و/أو البورصة المعنية و/أو جهة التغذية بالأسعار الذين تتعامل معهم الشركة؛ أو؛

(ج) إذا كان الهامش الحر للعميل أقل من الهامش المبدئي؛ أو

(د) العطل التقني و/أو القيود التقنية التي لا تتيح للشركة نقل الأوامر إلى مزودي السيولة و/أو البورصة المعنية و/أو جهة التغذية بالأسعار الذين تتعامل معهم الشركة.

**2.12.** لا يعطي العميل التعليمات إلا عن طريق محطة العميل.

#### تمديد مراكز أمين الحفظ

**2.13.** جميع المراكز التي تظل مفتوحة خلال الفترة من الساعة 23:59:45 إلى الساعة 23:59:59 (بتوقيت الخادم) ستخضع لفوائد التمديد. جميع المراكز التي يتم فتحها أو إغلاقها خلال الفترة من الساعة 23:59:45 إلى الساعة 23:59:59 (بتوقيت الخادم) قد تخضع لفوائد التمديد. سيتم تمديد المراكز إما بالخصم أو بالإضافة إلى حساب التداول الخاص بالعميل للمبلغ المحسوب وفقاً إلى تفاصيل العقد الخاضع لفوائد تمديد الحفظ.

#### مزامنة قاعدة الأسعار

**2.14.** في حالة حدوث توقف غير متوقع لتدفق الأسعار أو التدفق غير الصحيح للأسعار بسبب خلل في البرامج أو الأجهزة، يحق للشركة مزامنة قاعدة الأسعار على الخادم الحقيقي من مصادر أخرى. وتشمل هذه المصادر ما يلي:

(أ) قاعدة الأسعار على الخادم التجريبي؛

(ب) أي مصادر أخرى موثوق فيها<sup>2</sup>.

في حالة نشوء أي نزاع فيما يتعلق بالتوقف في تدفق الأسعار، يتم اتخاذ جميع القرارات وفقاً لقاعدة الأسعار المتزامنة.

#### متطلبات الرافعة المالية / الهامش لعقود الفروقات ("CFD")

**2.15.** يكون حجم الرافعة المالية / الهامش على النحو الموضح في صفحة شروط التداول بالشركة على موقع الشركة الإلكتروني و/أو في محطة العميل.

**2.16.** يحق للشركة تغيير متطلبات الرافعة المالية / الهامش لحساب التداول، ويدخل هذا التغيير حيز النفاذ بأثر فوري دون الحاجة إلى تقديم إخطار مسبق. يجوز أن يتم تغيير متطلبات الرافعة المالية / الهامش في الحالات التالية:

(أ) خلال ظروف السوق غير الطبيعية؛

(ب) خلال حالة الطوارئ؛

(ج) خلال أحداث القوة القاهرة.

<sup>2</sup> عند الضرورة، لا تتوفر المعلومات على الخادم التجريبي.

**2.17.** يحق للشركة تطبيق متطلبات الرافعة المالية / الهامش الجديدة المعدلة وفقاً للبند 2.16 أعلاه على المراكز الجديدة والمراكز المفتوحة بالفعل.

**2.18.** يحق للشركة تغيير متطلبات الرافعة المالية/الهامش لعميل معين (عملاء معينين) في أي وقت وفقاً لتقديرها المنفرد مع تقديم إخطار خطي مسبق. ويصبح مثل هذا التعديل ساري المفعول بعد إخطار العميل باستخدام وسيلة للمراسلات تكون قابلة للحفظ والتخزين بشكل دائم.

#### المعاملات

2.19 يتم استخدام سعر الطلب عند القيام بمعاملة "شراء". يتم استخدام سعر العرض عند القيام بمعاملة "بيع":

(أ) يتم استخدام سعر الطلب عند فتح مركز شراء. يتم استخدام سعر العرض عند فتح مركز بيع؛

(ب) يتم استخدام سعر العرض عند إغلاق مركز شراء (أي البيع). يتم استخدام سعر الطلب عند إغلاق مركز بيع (أي الشراء).

2.20 بالنسبة إلى تداول عقود الفروقات، ستصرف الشركة نيابة عن العميل بصفتها طرفاً رئيسياً مطابقاً كما هو محدد في البند رقم 23 ("تفسير المصطلحات") أدناه في هذه الوثيقة.

### 3. أحكام عامة متعلقة بتداول الأسهم

3.1 تتصرف الشركة بصفتها وسيط يتعامل مع العميل على أساس التنفيذ فقط (أي على أساس غير استشاري) وستقدم خدمات التداول فيما يتعلق بالأسهم.

#### الرافعة المالية

3.2 في تداول الأسهم، يدخل العميل في المعاملات دون استخدام أي رافعة مالية.

#### الأسهم الكسرية

3.3 الأسهم التي لا ترتقي إلى أن تكون سهماً كاملاً واحداً سيُنظر إليها باعتبارها كسراً من السهم الكامل ("الأسهم الكسرية") وسيتم اعتبارها عقداً من عقود الفروقات. يحق لجميع الأسهم الكسرية المشاركة في أي إجراء من إجراءات الشركات مثل توزيعات أرباح الأسهم. ونظراً لأن منتج الأسهم يتيح للعميل الحصول على أقل من وحدة كاملة من السهم مثلما هو موضح أعلاه، سيتم التعامل مع السهم الكامل باعتباره وحدة كاملة وسيتم تصنيف أي شيء أقل من الوحدة الكاملة باعتباره عقد فروقات غير قائم على الرافعة المالية. إذا تراكمت الأسهم الكسرية الكلية بحيث وصلت إلى سهم واحد كامل في ظل مراكز متعددة لحساب تداول محدد، ستظل هذه الأسهم الكسرية تعتبر عقد فروقات ولن تصبح سهماً كاملاً.

#### مثال 1:

اشترى أحد العملاء 1.59 سهماً من أسهم شركة X. في هذه الحالة فإن العميل يمتلك شهماً (1) واحداً كاملاً وسيتم النظر إلى الباقي وهو 0.59 سهماً باعتباره سهماً كسرياً على النحو الموضح فيما سبق. سيتم تصنيف السهم الكسري ومقداره 0.59 سهماً باعتباره عقد فروقات غير قائم على الرافعة المالية وسيحق له الحصول على أي توزيعات لأرباح الأسهم معمول بها.

#### مثال 2:

يتم دفع أي أرباح أسهم مستحقة للعميل بما يتناسب مع ما يمتلكه من الأسهم سواء كان ما يملكه وحدة كاملة من السهم أو كسراً من السهم.

فعلى سبيل المثال، إذا كان عميلاً يمتلك 995.50 سهماً من أسهم شركة آبل، سيتم حساب أرباح الأسهم كما يلي:

- يتم تداول السهم الواحد من أسهم شركة آبل بسعر 130 دولار وتدفع الشركة 1 دولار ربحاً للسهم الواحد. سيحصل العميل على 995.50 دولار من أرباح الأسهم وهو ما يمثل عدد الأسهم مضرورياً في ربح السهم الذي تقدمه الشركة.

3.4 يقر العميل بما يلي:

بالنسبة إلى تداول الأسهم، لا يجوز للعميل إلا بيع الأسهم المحتفظ بها نيابة عنه بموجب نوع الحساب "عقود الفروقات على الأسهم". إذا قدم العميل تعليمات إلى الشركة ببيع سهم لا يملكه العميل في وقت البيع وغير محتفظ به في حساب العميل ("معاملة بيع")، ستكون هذه التعليمات أمراً لمعاملة عقود فروقات غير قائمة على الرافعة المالية.

**3.5** ستحفظ الشركة أسهم العملاء وتديرها بصفتها أمين الحفظ، كما هو محدد في البند 10 في هذه الوثيقة. بموجب هذه الاتفاقية، يجوز للشركة تفويض أداء بعض التزاماتها المحددة، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر حفظ الأوراق المالية، إلى أي شركات مرتبطة (أي شركة قابضة أو شركة تابعة) و/أو أطراف خارجية.

يتم إجراء جميع عمليات تداول الأسهم من داخل محطة العميل ومع مراعاة البندين 19.4 و 19.5 أدناه في هذه الوثيقة، ولن يكون بمقدور العميل نقل الأسهم خارج الحساب إلى اسم العميل أو إلى طرف معين آخر.

**3.6** إذا كان العميل موظفاً أو متعاقدًا بإحدى شركات الخدمات المالية أو أي شركة أخرى ذات طبيعة تجارية مشابهة والتي تتحكم في المعاملات المالية التي يتداول فيها موظفيها ومتعاقدوها، يجب على العميل إخطار الشركة بهذا الشأن والاستفسار عن أي قيود قد تسري على تداوله.

**3.7** من غير المسموح للشركة أن تقدم خدمة تداول الأسهم للعملاء المقيمين في بلدان محددة من أجل ضمان الامتثال لجميع القوانين والعقوبات الفيدرالية ولوائح وإرشادات مكافحة غسل الأموال وبما يتماشى مع الاشتراطات الصادرة عن جهات خارجية. يمكن الاطلاع على قائمة هذه البلدان على موقع الشركة الإلكتروني، وقد تكون هذه القائمة غير شاملة ويجوز أن تقوم الشركة بتحديثها من حين لآخر. العملاء من الولايات المتحدة الأمريكية (بحسب تعريف الشخص الأمريكي الصادر عن دائرة الإيرادات الداخلية) لن يكونوا مؤهلين للتداول في الأسهم بموجب هذه الاتفاقية أو أي شروط عمل أخرى حيث إن الشركة لا تتعاون مع العملاء من الولايات المتحدة في هذا الشأن. وإذا تم في وقت لاحق اكتشاف أن العميل من الولايات المتحدة، يحق للشركة إغلاق أي مراكز مفتوحة للعميل وحظر حساب العميل أو إغلاقه.

**3.8** يتعين على الشركة أيضاً أن تخصم أي ضرائب معمول بها والتي يجب استقطاعها من المنبع على الدخل والعوائد الإجمالية من استثمارات العميل في الأسهم. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي آثار ضريبية سلبية لأي معاملة أياً كانت على النحو المحدد في البند 16.6 ("مسؤولية الطرفين") أدناه في هذه الوثيقة.

**3.9** ستطلب الشركة من الأشخاص غير الأمريكيين التوقيع على نموذج W-8BEN، والذي يُعرف أيضاً باسم "شهادة الوضع الأجنبي للمالك المستفيد بشأن اقتطاع الضريبة من المنبع والإبلاغ عنها في الولايات المتحدة" قبل أن تقبل الشركة أي طلب من العميل لشراء الأوراق المالية المتعلقة بالأسهم المدرجة في الولايات المتحدة.

#### نموذج W-8BEN

**3.10** الغرض من هذا النموذج هو تحديد الوضع وفقاً للفصل 3 والفصل 4 من قانون الإيرادات الداخلية في الولايات المتحدة على النحو المحدد في البند 23 ("تفسير المصطلحات") أدناه في هذه الوثيقة. ومن خلال هذا النموذج فإن العميل "يشهد ويقر" ببلد إقامته ويؤكد أنه غير مقيم في الولايات المتحدة.

**3.11** يخضع الأشخاص الأجانب لضريبة أمريكية مستقطعة من المنبع مقدارها 30% على الدخل الذي يكسبه هؤلاء الأشخاص من مصادر أمريكية والتي تشمل: الفائدة (بما فيها بعض السندات ذات خصم الإصدار الأصلي)؛ أو توزيعات أرباح الأسهم؛ أو الإيجارات؛ أو رسوم الامتياز؛ أو الأقساط؛ أو الإيرادات السنوية؛ أو التعويضات مقابل تقديم، أو توقع تقديم، خدمات؛ أو المدفوعات البديلة في معاملة إقراض الأسهم؛ أو غير ذلك من المكاسب أو الدخل أو الأرباح سواء كانت ثابتة أو قابلة للتحديد.

**3.12** إذا لم يكن العميل قد قدم نموذج W-8BEN مسبقاً إلى الشركة وكان يمتلك بالفعل أسهماً أمريكية، ستطلب الشركة من العميل ملء نموذج W-8BEN وإرساله لها. ويمكن أن يؤدي عدم قيام العميل بتقديم نموذج W-8BEN إلى الشركة عند طلبها إلى بيع أصول العميل في الحساب المعني. ويقع على عاتق العميل التزام مستمر بأن يبلغ الشركة بأهليته بالنسبة لوضع نموذج W-8BEN الخاص به.

**3.13** إذا أدى تغيير في ظروف العميل إلى جعل أي معلومات مذكورة في نموذج W-8BEN الذي قدمه العميل بالفعل غير صحيحة، يجب على العميل إخطار الشركة في غضون 30 يوماً من ذلك التغيير في الظروف وتقديم نموذج W-8BEN جديد.

3.14 يقر العميل ويقبل أن تقديم بيانات خاطئة أو احتيالية في نموذج W8BEN قد يؤدي إلى مسؤوليات و/أو عقوبات صارمة. أي غرامات سيتم فرضها ستكون نسبية تبعاً للفرق بين الأرقام الفعلية والأرقام المبلغ عنها بشكل خاطئ.

3.15 بعد تقديم النموذج السابق ذكره وتقديم جميع المعلومات المطلوبة وقبول الشركة لطلب العميل لفتح حساب، بموجب هذه الاتفاقية، يصبح العميل عندئذ عميل وساطة لدى الشركة. جميع معاملات الأسهم التي تقوم بها الشركة عن طريق محطة العميل سيتم تسويتها وتنفيذها من جانب الشركة وسيتم تسجيل جميع الأسهم المحفوظ بها للعميل ونياحة عنه في حساب مجمع على النحو الموضح أدناه.

#### الحساب المجمع

3.17 ستقوم الشركة بإيداع جميع الأسهم التي تحتفظ بها للعميل في حساب مجمع لدى جهة إيداع خارجية باسم الشركة، وبالتالي فإن هذه الأسهم سيتم تجميعها مع أسهم عملاء آخرين.

3.18 يقر العميل ويؤكد بأنه لن يحصل على أي فوائد على رصيد حسابه.

3.19 يقر العميل بوجود مخاطر لتكبد الخسارة ناجمة عن استخدام الحسابات المجمع لدى جهات خارجية، أي المؤسسات المالية أو الائتمانية، والتي قد تؤدي إلى أنواع أخرى من المخاطر تشمل مخاطر قانونية ومخاطر التصفية ومخاطر الخصم من قيمة الورقة المالية ومخاطر الجهة الخارجية... الخ.

3.20 في حالة الإعسار أو أي إجراءات مماثلة أخرى تتعلق بذلك الطرف الخارجي، قد لا يكون أمام الشركة إلا تقديم مطالبة غير مضمونة ضد الطرف الثالث نياحة عن العميل. وسيتعرض العميل لخطر أن تكون الأموال التي تتلقاها الشركة من الطرف الثالث غير كافية لسداد مطالبات العميل فيما يتعلق بالحساب ذو الصلة. ولا تتحمل الشركة أي التزام أو مسؤولية عن أي خسائر ناجمة عن ذلك.

## 4. فتح المركز

4.1 من أجل إعطاء تعليمات تنفيذ السوق لفتح مركز، يحدد العميل ما يلي:

(أ) اسم الأداة؛

(ب) نوع المعاملة؛

(ج) حجم المعاملة؛ و

(أ) سياسة التنفيذ (لا تسري على تداول الأسهم).

4.2 حتى يمكن فتح مركز عن طريق محطة العميل بدون استخدام أداة مستشار خبير (EA)، يضغط العميل على زر "الشراء" أو زر "البيع". يجوز في الحالات التالية أن يتم تنفيذ تعليمات العميل بفتح مركز بسعر يختلف عن السعر الذي تلقاه العميل عن طريق محطة العميل خلال آخر سعر سوق:

(أ) إذا تغير السعر الحالي منذ آخر سعر سوق؛

(ب) إذا كان السعر من آخر أسعار للسوق هو سعر لحجم معاملة أقل من حجم معاملة تعليمات العميل

سيتم في جميع الأحوال تنفيذ التعليمات وفقاً لأفضل سعر متاح من مزودي السيولة الذين تتعامل معهم الشركة و/أو البورصة و/أو جهة التغذية بالأسعار المعنية.

4.3 عند فتح مركز عن طريق محطة العميل باستخدام أداة المستشار الخبير (EA)، لن يصبح بمقدور العميل تحديد مستويات أوامر إيقاف الخسارة و/أو جني الربح. وإذا رغبت العميل في إدخال هذه الأوامر، يستطيع للعميل القيام بذلك من خلال تعديل المركز الحالي وفقاً للبنود من 6.24 إلى 6.33.

### معالجة وتنفيذ التعليمات الخاصة بفتح مركز

**4.4.** بعد أن يتلقى الخادم تعليمات العميل بفتح مركز، يقوم الخادم تلقائياً بالتحقق مما إذا كان الهامش الحر يكفي لفتح المركز:

- (أ) يتم حساب مراكز العميل التراكمية والهامش اللازم الجديد ("الهامش الجديد") للمراكز المتطابقة بناء على الهامش المبدئي، والذي يتم حسابه بمتوسط السعر المرجح (من حيث الحجم) لجميع المراكز؛
- (ب) يتم حساب جميع الأرباح/ الخسائر المعلقة لكل المراكز المفتوحة والمركز الجديد وفقاً للأسعار الحالية؛
- (ج) يتم حساب "الهامش الحر" كما يلي: الهامش الحر = الرصيد - الهامش الجديد + الربح المعلق - الخسارة المعلقة؛
- (ب) إذا تم إجراء العمليات الحسابية السالفة الذكر للمركز الجديد و:

- ♦ "الهامش الحر" أكبر من أو يساوي الصفر، مع مراعاة البند 2.12، يتم فتح المركز. عملية فتح المركز متبوعة بالسجل ذو الصلة في ملف سجل الخادم؛ أو
- ♦ "الهامش الحر" أقل من الصفر، يحق عندئذ للشركة، بدون إلزام عليها، أن ترفض تعليمات فتح المركز وسيتم تسجيل رسالة "لا توجد أموال" No money في ملف سجل الخادم.

**4.5.** يتم اعتبار تعليمات فتح المركز قد تم تنفيذها وسيتم اعتبار المركز مفتوحاً بعد ظهور السجل ذو الصلة في ملف سجل الخادم.

**4.6.** سترفض الشركة أي تعليمات لفتح مركز إذا كانت التعليمات تسبق السعر الأول في محطة العميل عند فتح السوق. وفي هذه الحالة، ستظهر رسالة "لا توجد أسعار" في نافذة محطة العميل.

**4.7.** عند استخدام علامة التوبيخ "التداول بنقرة واحدة" في نافذة Market Watch، يتم وضع تعليمات فتح المركز بشكل تلقائي (أي بدون أي تأكيد آخر) بمجرد النقر على زر "شراء" أو زر "بيع" في علامة التوبيخ "التداول" في نافذة Market Watch. بعد إدخال التعليمات، لا يجوز إلغاؤها ويتم تسجيلها في ملف سجل الخادم. قد يتم رفض صفقة التداول بنقرة واحدة خلال ظروف مثل عدم كفاية الهامش الحر أو رفض التاجر فتح الصفقة.

**4.8.** يجوز عدم تنفيذ أمر أدخله العميل بسبب نقص السيولة من مزودي السيولة و/أو البورصة المعنية و/أو الجهة المغذية بالأسعار أو ظروف السوق السريعة، بجانب أسباب أخرى.

**4.9.** يجوز في هذه الظروف أن يوضح العميل سياسة التنفيذ التي يفضلها كما يلي:

- (أ) إذا اختار العميل سياسة "التنفيذ أو الإنهاء"، لن يتم تنفيذ الأمر إلا بالحجم المحدد وبسعر يساوي أو أفضل مما هو محدد في الأمر، وإلا سيتم إنهاء الأمر؛
- (ب) إذا اختار العميل سياسة "التنفيذ أو الإلغاء"، سيتم تنفيذ الأمر بأقصى حجم متاح في السوق ضمن المقدار المحدد في الأمر وبسعر يساوي السعر المحدد في الأمر أو أفضل منه. وبالتالي فإنه يجوز تنفيذ الطلب بشكل جزئي ويتم إلغاء أي جزء متبقي منه.
- (ج) من المسلم به والمقبول بموجب هذه الوثيقة أن هذا البند 4.9 لا يسري على تداول الأسهم.

## 5. إغلاق مركز

**5.1.** من أجل إعطاء تعليمات بإغلاق مركز مفتوح، يحدد العميل ما يلي:

- (ح) اسم الأداة؛
- (خ) حجم المعاملة؛ و
- (ج) سياسة التنفيذ (لا تسري على تداول الأسهم).

5.2 حتى يمكن إغلاق مركز عن طريق محطة العميل بدون استخدام أداة مستشار خبير (EA)، يضغط العميل على زر "إغلاق". يجوز في الحالات التالية أن يتم تنفيذ تعليمات العميل بإغلاق مركز بسعر يختلف عن السعر الذي تلقاه العميل عن طريق محطة العميل خلال آخر سعر سوق:

(أ) إذا تغير السعر الحالي منذ آخر سعر سوق؛

(ب) إذا كان السعر من آخر سعر سوق هو سعر لحجم معاملة أقل من حجم معاملة تعليمات العميل.

سيتم في جميع الأحوال تنفيذ التعليمات وفقاً لأفضل سعر متاح من البورصات التي تتعامل معها الشركة و/أو مزودي السيولة و/أو جهة التغذية بالأسعار .

### معالجة وتنفيذ التعليمات الخاصة بإغلاق مركز

5.3 يتم اعتبار تعليمات إغلاق المركز قد تم تنفيذها وسيتم اعتبار المركز مغلقاً بعد ظهور السجل ذو الصلة في ملف سجل الخادم.

5.4 سترفض الشركة أي تعليمات إغلاق المركز إذا كانت التعليمات تسبق السعر الأول عند فتح السوق. وفي هذه الحالة، ستظهر رسالة "لا توجد أسعار" في نافذة محطة العميل.

5.5 يجوز أن ترفض الشركة أي تعليمات لإغلاق مركز إذا كانت التعليمات تسبق إذا تم إعطاؤها في الوقت الذي يكون فيه أمر إيقاف الخسارة أو جني الربح لذلك المركز في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه. وفي هذه الحالة، ستظهر رسالة "لا توجد أسعار" في نافذة محطة العميل.

5.6 لذلك، ليس بمقدور العميل فتح مراكز منفصلة ومتطابقة على نفس نوع المعاملة. إذا حاول العميل فتح/إغلاق مراكز من هذا القبيل، يجب أن يكون للعميل مركز شراء/بيع إما صفري أو صافي وفقاً للعرض الكلي الصافي بمتوسط السعر المرجح. لا يسري هذا البند 5.6 على تداول الأسهم.

5.7 عندما يستخدم العميل علامة التوبيخ "التداول بنقرة واحدة" في نافذة Market Watch، فحتى يمكن إغلاق المركز فإنه يجب إدخال صفقة متطابقة معها في الحجم ولكنها في الاتجاه العكسي. إذا حاول العميل فتح/إغلاق مركز ذو حجم تداول أكبر (أو أصغر) من المركز المفتوح بالفعل، يجب أن يكون للعميل مركز شراء/بيع إما صفري أو صافي وفقاً للعرض الكلي الصافي بمتوسط السعر المرجح.. بعد إدخال التعليمات، لا يجوز إلغاؤها ويتم تسجيلها في ملف سجل الخادم. قد يتم رفض صفقة التداول بنقرة واحدة خلال ظروف مثل عدم كفاية الهامش الحر أو رفض التاجر فتح المركز، ويتم تسجيلها في ملف سجل الخادم. لا يسري هذا البند 5.7 على تداول الأسهم.

5.8 في حالة إغلاق أي مركز بشكل صحيح بما يتفق مع الاتفاقية الحاكمة المعمول بها خلال ظروف السوق الطبيعية أو غير الطبيعية، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية قانونية تجاه العميل إذا تكبد العميل أي خسائر محتملة أو أي نقص محتمل في الأرباح ناجماً عن الإجراءات الافتراضية التي كان يعتزم العميل القيام بها في حالة عدم إغلاق المراكز المتنازع عليها تحت أي ظرف من الظروف. لا يسري هذا البند 5.8 على تداول الأسهم.

## 6. الأوامر

عام

6.1 يقوم العميل بإدخال الأوامر نيابة عن نفسه فقط وليس نيابة عن أي شخص آخر سواء بصفته معيناً أو وصياً أو مؤتمناً أو غير ذلك.

6.2 يضمن العميل ويتعهد بأنه سيستخدم المساعي المعقولة لضمان أن أي أمر يدخله العميل يكون متفقاً مع الممارسات والسلوكيات المقبولة في السوق ذات الصلة بالأداة المالية المعنية التي يتم تداولها.

6.3 يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد، رفض تنفيذ أي أوامر لأسباب مختلفة والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، حجم الأمر، وظروف السوق، ومخالفة العميل لهذه الشروط و/أو الاتفاقيات التشغيلية، ومخالفة أي قواعد أو لوائح سارية ذات صلة بأوامر العملاء، عدم كفاية الأسهم أو الأموال السائلة في حساب العميل (بما فيها جميع العمولات والرسوم والضرائب وأي مبلغ آخر مضاف إلى السعر الحالي للسهم والذي تعتبره الشركة بشكل معقول غير كاف)، وعدم كفاية الهامش، واعتبارات المخاطر، وطلب الشركة للتحقق من التعليمات المقدمة من العميل (مثل الاشتباه في حدوث احتيال)، وقلق الشركة من أن الأمر ربما لم يصدر من العميل أو من الشخص المفوض نيابة عن العميل، وتجاوز العميل لأي حد مطبق عليه أو فيما يتعلق بمعاملات العملاء مع الشركة، والأمر الأخرى المؤثرة على التداول بوجه عام (بما فيها على سبيل المثال لا الحصر القيود التقنية).

6.4 يكون العميل مسؤولاً عن متابعة جميع الأوامر المدخلة في أنظمة الشركة الإلكترونية إلى أن يتم تأكيد هذه الأوامر أو إلغاؤها من جانب الشركة.

6.5 لا يوجد ما يضمن أن أمر العميل سيتم تنفيذه سواء بشكل كلي أو جزئي. عند حدوث تأخير لأي سبب كان، ستحاول الشركة تنفيذ الأمر في أقرب وقت ممكن عملياً. ويقر العميل ويقبل أن السعر السوقي للأسهم يجوز أن يكون قد تحرك خلال الفترة بين تلقي الشركة للأمر وقبولها له ومحاولة الشركة لتنفيذ الأمر. وفي هذه الظروف فإن الطرف الخارجي الذي قدم عرض الأسعار للشركة يكون غير ملزم باحترام السعر الاسترشادي الذي تلقاه العميل وفي هذه الحالة، يجوز للشركة رفض الأمر. وهذه التحركات في الأسعار قد تكون في مصلحة العميل أو قد تكون ضد مصلحته.

6.6 يقر العميل ويوافق على أنه يحق للشركة توجيه أي من الأوامر للتنفيذ إلى جهة واحدة أو أكثر من البورصات و/أو أنظمة التداول البديلة أو الجمعيات أو شبكات الاتصالات الإلكترونية أو الأسواق إذا رأت الشركة، وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد، أن قيامها بذلك سيؤدي إلى تنفيذ الأوامر بشكل أفضل.

6.7 ما لم توافق الشركة على خلاف ذلك، تكون جميع المبالغ المستحقة الدفع على العميل مستحقة فوراً وواجبة السداد عند الدخول في المعاملة ويتم دفعها وفقاً للبند 11 (الرسوم).

6.8 كل أمر يقدمه العميل يكون ملزماً للعميل بغض النظر عن أن العميل من خلال الدخول في الأمر، حسب مقتضيات الحالة، قد يكون تجاوز أي حد مطبق عليه أو فيما يتعلق بمعاملات العملاء مع الشركة.

#### أنواع الأوامر في منصة التداول

6.3 حتى يتسنى لك فتح مركز، يمكن استخدام الأوامر التالية (الأوامر المعلقة):

- أ. أمر وقف الشراء "Buy Stop" هو أمر لفتح مركز شراء عند سعر أعلى من السعر في وقت إدخال الأمر؛
- ب. أمر وقف البيع "Sell Stop" - هو أمر لفتح مركز بيع عند سعر أقل من السعر في وقت إدخال الأمر؛ (لا يسري على تداول الأسهم)
- ج. أمر حد الشراء "Buy Limit" - هو أمر لفتح مركز شراء عند سعر أقل من السعر في وقت إدخال الأمر؛
- د. أمر حد البيع "Sell Limit" - هو أمر لفتح مركز بيع عند سعر أعلى من السعر في وقت إدخال الأمر؛ (لا يسري على تداول الأسهم)
- هـ. أمر "Buy Stop Limit" - هو أمر معلق لإدخال أمر شراء عند الحد Buy Limit عند مستوى محدد إذا وصل سعر الطلب في المستقبل إلى القيمة المحددة في الأمر؛
- و. أمر "Sell Stop Limit" - هو أمر معلق لإدخال أمر بيع عند الحد Sell Limit عند مستوى محدد إذا وصل سعر العرض في المستقبل إلى القيمة المحددة في الأمر. (لا يسري على تداول الأسهم)

6.4 حتى يتسنى لك إغلاق مركز، يمكن استخدام الأوامر التالية:

- أ. أمر إيقاف الخسارة "Stop Loss" هو أمر لإغلاق مركز مفتوح من قبل بسعر أقل ربحية للعميل من السعر في وقت إدخال الأمر؛

**ب.** أمر جني الربح "Take Profit" هو أمر لإغلاق مركز مفتوح من قبل بسعر أكثر ربحية للعميل من السعر في وقت إدخال الأمر؛

**ج.** "الأمر المشروط" أمر إيقاف الخسارة و/أو أمر جني الربح اللذان يتم تفعيلهما بعد تنفيذ الأمر المعلق المرتبطين به.

#### متى وإلى متى يمكن إدخال الأوامر

**6.5.** لا يجوز للعميل القيام بإدخال أو تعديل أو حذف الأوامر إلا خلال ساعات التداول الخاصة بالأداة المالية ذات الصلة. ويمكن الاطلاع على ساعات التداول لكل أداة مالية في صفحة مواصفات العقد.

**6.6.** الأوامر المعلقة على الأدوات المالية التي يتم تداولها على مدار 24 ساعة تكون لها وضع "صالح حتى الإلغاء" والذي يشار إليه اختصاراً "GTC". يمكن للعميل تحديد تاريخ ووقت انتهاء الصلاحية في حقل "انتهاء الصلاحية" Expiry.

**6.7.** الأوامر المعلقة على الأدوات المالية التي لا يتم تداولها على مدار 24 ساعة تكون لها وضع "أمر ليوم واحد" Day Order وسيتم حذفها في نهاية جلسة التداول. (لا يسري على تداول الأسهم)

**6.8.** أوامر إيقاف الخسارة [Stop loss] وجني الربح [Take profit] على جميع الأدوات تكون لها وضع "صالح حتى الإلغاء" والذي يشار إليه اختصاراً "GTC".

#### إجراءات إدخال أمر

**6.9.** من أجل إعطاء تعليمات بإدخال أمر معلق، يحدد العميل المعايير الإلزامية التالية:

- أ.** اسم الأداة؛
- ب.** سياسة التنفيذ؛ (لا تسري على تداول الأسهم)
- ج.** نوع الأمر (وقف الشراء أو حد الشراء أو وقف البيع أو حد البيع) (لا يسري على تداول الأسهم) أو Buy Stop Limit أو Sell Stop Limit (لا يسري على تداول الأسهم)؛
- د.** حجم المعاملة؛
- هـ.** مستوى الأمر؛
- و.** سعر مستوى حد الشراء Stop Limit (بالنسبة لأوامر حد الشراء فقط ولا يسري على تداول الأسهم)

بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يذكر العميل المعايير الاختيارية التالية:

- ز.** مستوى إيقاف الخسارة. يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر إيقاف الخسارة (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل)؛
- ح.** مستوى جني الربح. يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر جني الربح (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل)؛ أو
- ط.** تاريخ ووقت انتهاء صلاحية الأمر المعلق. سيتم رفض التعليمات إذا:

- ♦ كانت أي من المعايير الإلزامية غير محددة أو غير صحيحة؛ أو
- ♦ كانت أي من المعايير الاختيارية غير صحيحة.

ستظهر في هذه الحالة رسالة الخطأ "إيقاف الخسارة أو جني الربح غير صالح" إذا كانت الأوامر قد تم إدخالها عن طريق محطة العميل بدون استخدام أداة المستشار الخبير (EA).

**6.10.** يجب ذكر المعلومات التالية إذا أعطى العميل تعليماته بإدخال أمر إيقاف الخسارة أو جني الربح:

- أ. مستوى إيقاف الخسارة؛ يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر إيقاف الخسارة (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل)؛ و
- ب. مستوى جني الربح؛ يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر جني الربح (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل).
- إذا كانت أي من هذه المعلومات غير صحيحة وتم إدخال الأمر عن طريق محطة العميل بدون استخدام أداة المستشار الخبير (EA)، سيتم رفض التعليمات وسيظل زر "تعديل" غير نشط.
- 6.11** إذا أعطى العميل تعليمات بإدخال الأوامر\_المشروطة على أمر معلق، يجب على العميل تحديد ما يلي:
- أ. تذكرة للأمر المعلق الذي يعتمزم العميل إدخال الأوامر عليه؛
- ب. مستوى إيقاف الخسارة؛ يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر إيقاف الخسارة (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل)؛ و
- ج. مستوى جني الربح؛ يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر جني الربح (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل).
- إذا كانت أي من المعلومات المذكورة غير صحيحة وتم إدخال الأمر عن طريق محطة العميل بدون استخدام أداة المستشار الخبير (EA)، سيتم رفض التعليمات وسيظل زر "تعديل" غير نشط.
- 6.12** ما لم يذكر خلاف ذلك في مواصفات العقد، فعند إعطاء التعليمات، يجب ألا يقل الفرق بين مستوى إيقاف الخسارة أو مستوى جني الربح أو مستوى الأمر المعلق وبين سعر السوق الحالي عن العدد المذكور من النقاط الخاص بكل أداة في مواصفات العقد، ويجب استيفاء الشروط التالية:
- أ. بالنسبة إلى أمر إيقاف الخسارة على مركز بيع (أو مركز شراء فيما يتعلق بتداول الأسهم) يكون سعر السوق الحالي هو سعر الطلب (أو سعر العرض فيما يتعلق بتداول الأسهم) ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أقل (أو أعلى فيما يتعلق بتداول الأسهم) من سعر الطلب (أو سعر العرض فيما يتعلق بتداول الأسهم) مضافاً إليه (أو مطروحاً منه فيما يتعلق بتداول الأسهم) هذا العدد من النقاط؛
- ب. بالنسبة إلى أمر جني الربح على مركز بيع (أو مركز شراء فيما يتعلق بتداول الأسهم) يكون سعر السوق الحالي هو سعر الطلب (أو سعر العرض فيما يتعلق بتداول الأسهم) ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أعلى (أو أقل فيما يتعلق بتداول الأسهم) من سعر الطلب (أو سعر العرض فيما يتعلق بتداول الأسهم) مطروحاً منه هذا العدد من النقاط؛
- ج. بالنسبة إلى أمر إيقاف الخسارة على مركز شراء، يكون سعر السوق الحالي هو سعر العرض ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أعلى من سعر العرض مطروحاً منه هذا العدد من النقاط؛ (لا يسري على تداول الأسهم)
- د. بالنسبة إلى أمر جني الربح على مركز شراء، يكون سعر السوق الحالي هو سعر العرض ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أقل من سعر العرض مضافاً إليه هذا العدد من النقاط؛ (لا يسري على تداول الأسهم)
- هـ. بالنسبة إلى أمر حد الشراء (Buy Limit) فإن سعر السوق الحالي هو سعر الطلب (Ask) ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أعلى من سعر الطلب مطروحاً منه هذا العدد من النقاط؛
- و. بالنسبة إلى أمر وقف الشراء (Buy Stop) فإن سعر السوق الحالي هو سعر الطلب (Ask) ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أقل من سعر الطلب مضافاً إليه هذا العدد من النقاط؛
- ز. بالنسبة إلى أمر حد البيع (Sell Limit)، يكون سعر السوق الحالي هو سعر العرض ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أقل من سعر العرض مضافاً إليه هذا العدد من النقاط؛ (لا يسري على تداول الأسهم)
- ح. بالنسبة إلى أمر وقف البيع (Sell Stop)، يكون سعر السوق الحالي هو سعر العرض ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أعلى من سعر العرض مطروحاً منه هذا العدد من النقاط؛ (لا يسري على تداول الأسهم)
- ط. بالنسبة إلى أمر وقف البيع عند الحد (Sell Stop Limit)، يكون سعر السوق الحالي هو سعر العرض ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أقل من سعر العرض مطروحاً منه هذا العدد من النقاط؛ (لا يسري على تداول الأسهم)

ي. بالنسبة إلى أمر وقف حد الشراء (Buy Stop Limit)، يكون سعر السوق الحالي هو سعر الطلب، ويجب ألا يتم إدخال الأمر بسعر أقل من سعر الطلب مضافاً إليه هذا العدد من النقاط؛

6.13 ما لم يذكر خلاف ذلك في مواصفات العقد، فعند إعطاء التعليمات، يجب ألا يكون الفرق بين مستوى الأمر\_المشروط ومستوى الأمر المعلق أقل من العدد المذكور من النقاط الخاص بكل أداة في مواصفات العقد، ويجب استيفاء الشروط التالية:

أ. يجب عدم إدخال أمر إيقاف الخسارة على حد الشراء Buy Limit أو وقف الشراء Buy Stop أو أمر وقف حد الشراء Buy Stop Limit بسعر أعلى من مستوى الأمر المعلق مطروحاً منه هذا العدد من النقاط؛ و

ب. يجب عدم إدخال أمر إيقاف الخسارة Stop Loss على أمر حد البيع Sell Limit أو وقف البيع Sell Stop أو وقف البيع عند الحد Sell Stop Limit بسعر أقل من مستوى الأمر المعلق مضافاً إليه هذا العدد من النقاط؛ (لا يسري على تداول الأسهم)

ج. يجب عدم إدخال جني الربح Take Profit على حد الشراء Buy Limit أو وقف الشراء Buy Stop أو Buy Stop Limit بسعر أقل من مستوى الأمر المعلق مضافاً إليه هذا العدد من النقاط؛ و

د. يجب عدم إدخال جني الربح Take Profit على حد البيع Sell Limit أو وقف البيع Sell Stop أو Sell Stop Limit بسعر أعلى من مستوى الأمر المعلق مطروحاً منه هذا العدد من النقاط. (لا يسري على تداول الأسهم)

6.14 يتم اعتبار تعليمات إدخال الأمر قد تم تنفيذها وسيتم اعتبار الأمر قد تم إدخاله بعد ظهور السجل ذو الصلة في ملف سجل\_الخادم.

6.15 تكون هناك تنذرة لكل معلق.

6.16 يجوز أن ترفض الشركة أي تعليمات لإدخال أمر إذا كانت التعليمات تسبق السعر الأول عند فتح السوق. وفي هذه الحالة، ستظهر رسالة "لا توجد أسعار" في نافذة محطة العميل.

6.17 يحق للشركة، دون إلزام عليها، أن ترفض تعليمات لإدخال الأمر إذا وصل السعر الحالي، خلال قيام التاجر بمعالجة هذه التعليمات، إلى المستوى الذي عنده يتم مخالفة البند رقم 6.18 أو البند رقم 6.19.

#### إجراءات تعديل وحذف الأوامر

6.18 إذا أعطى العميل تعليمات بتعديل معايير أمر معلق (مستوى الأمر المعلق و/أو الأوامر\_المشروطة)، يجب على العميل تحديد ما يلي:

أ. التنذرة؛

ب. مستوى الأمر؛

ج. سعر مستوى حد الشراء Stop Limit (بالنسبة لأوامر حد الشراء فقط)؛

د. مستوى إيقاف الخسارة؛ يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر إيقاف الخسارة (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل)؛ و

هـ. مستوى جني الربح؛ يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر جني الربح (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل).

إذا كانت أي من المعلومات المذكورة غير صحيحة وتم إدخال أو تعديل أو حذف الأوامر عن طريق محطة العميل بدون استخدام أداة المستشار الخبير (EA)، سيتم رفض التعليمات وسيظل زر "تعديل" غير نشط.

6.19 إذا أعطى العميل تعليمات بتعديل مستوى إيقاف الخسارة وجني الربح على مركز مفتوح، يجب على العميل تحديد ما يلي:

أ. رمز أداة التداول للمركز الذي تم فيه تعديل مستوى إيقاف الخسارة أو مستوى جني الربح؛

ب. مستوى إيقاف الخسارة؛ يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر إيقاف الخسارة (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل)؛ و

- ج.** مستوى جني الربح. يعني "0.0000" أنه لم يتم إدخال أمر جني الربح (أو تم حذفه إذا كان الأمر قد تم إدخاله بالفعل).
- إذا كانت أي من المعلومات المذكورة غير صحيحة وتم إدخال أو تعديل أو حذف الأوامر عن طريق محطة العميل بدون استخدام أداة المستشار الخبير (EA)، سيتم رفض التعليمات وسيظل زر "تعديل" غير نشط.
- 6.20.** عندما يعطي العميل تعليمات بحذف أمر معلق، يجب على العميل تحديد ما يلي:
- 6.21.** يتم اعتبار تعليمات تعديل أو حذف الأمر بأنه قد تم تنفيذها وسيتم اعتبار الأمر معدلاً أو محذوفاً بعد ظهور السجل ذو الصلة في ملف سجل الخادم.
- 6.22.** يجوز أن ترفض الشركة أي تعليمات لتعديل أو حذف أمر إذا كانت التعليمات تسبق السعر الأول عند فتح السوق. وفي هذه الحالة، ستظهر رسالة "لا توجد أسعار" في نافذة محطة العميل.
- 6.23.** يحق للشركة، دون إلزام عليها، أن ترفض تعليمات لتعديل أو حذف أمر إذا تم، خلال معالجة الأمر، وضع الأمر في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه وفقاً للبند رقم 6.34 بهذه الوثيقة.
- 6.24.** عندما يعطي العميل تعليمات لتعديل أو حذف مستوى الأمر، يحق للشركة، دون إلزام عليها، إلغاء تعديل مستوى الأمر أو حذف الأمر، إذا كان قد تم الانتهاء من معالجة هذه التعليمات بعد وضع الأمر في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه وفقاً للبند رقم 6.34 بهذه الوثيقة.
- 6.25.** إذا قبلت الشركة أمراً ثم حدث أحد الأحداث بما يعني أنه لم يعد من المعقول أن تتصرف الشركة وفقاً لهذا الأمر، يحق للشركة تجاهل الأمر أو إلغاؤه، دون أي مسؤولية على الشركة. وفيما يلي أمثلة على ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
- أ. حدوث تغيير في اللوائح المعمول بها بحيث يصبح الأمر أو المعاملة التي يتعلق بها الأمر غير متوافقين مع اللوائح المعمول بها؛
- ب. حدوث أحد الأحداث التي تؤثر تأثيراً مباشراً على الشركة، مثل حدث من أحداث الشركات و/أو إعسار و/أو حل الشركة؛ أو
- ج. إذا توقفت الشركة عن تقديم نوع الأمر الذي طلبه العميل.
- 6.26.** قد يكون لازماً على الشركة إلغاء معاملة ما إذا طلبت منها إحدى البورصات ذلك أو قد يكون لازماً عليها إلغاء أحد الأوامر عند الطلب أو التوصية بذلك من جانب إحدى البورصات، ويوافق العميل على استخدام جميع المساعي المعقولة من أجل مساعدة الشركة في هذا الشأن.
- 6.27.** يقر العميل أنه قد يكون من غير الممكن إلغاء الأمر أو تعديله. وأي محاولة لإلغاء الأمر أو تعديله هي مجرد طلب مقدم إلى الشركة للقيام بذلك. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل إذا لم تتمكن الشركة من إلغاء الأمر أو تعديله على النحو المحدد في البند 16.6 ("مسؤولية الطرفين"). ويفهم العميل ويوافق على أنه، إذا تعذر إلغاء الأمر أو تعديله، يكون العميل ملزماً بتنفيذ الأمر الأصلي.
- 6.28.** يقر العميل أيضاً بأن محاولات تعديل المركز أو إلغاؤه واستبداله يمكن أن تؤدي إلى مضاعفة تنفيذ الأمر أو التنفيذ المزدوج للأمر، وأن أنظمة الشركة لا تمنع حدوث مضاعفة التنفيذ أو ازدواجية التنفيذ، ويتحمل العميل المسؤولية عن مضاعفة التنفيذ أو ازدواجية التنفيذ. إذا أدخل العميل طلب إلغاء للأمر، يوافق العميل على تأكيد أن طلب الإلغاء يصبح تأثيره سارياً قبل إدخال أمر بديل.
- 6.29.** يوافق العميل على عدم افتراض أن أي أمر قد تم تنفيذه أو إلغاؤه إلى حين يتلقى تأكيداً كتابياً من الشركة بذلك. تكون الشركة مسؤولة عن معرفة حالة الأوامر المعلقة للعملاء قبل إدخال أوامر إضافية. يوافق العميل على الاتصال بالشركة على الفور إذا كانت حالة الأمر غير واضحة.

### إجراءات تنفيذ الأوامر

6.30 يتم وضع الأوامر في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه في الحالات التالية:

- أ. يتم وضع أمر جني الربح على مركز شراء مفتوح في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر العرض (Bid) في تدفق الأسعار يساوي أو أعلى من مستوى الأمر؛

- ب.** يتم وضع أمر إيقاف الخسارة على مركز شراء مفتوح في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر العرض (Bid) في تدفق الأسعار يساوي أو أقل من مستوى الأمر؛
- ج.** يتم وضع أمر جني الربح على مركز بيع مفتوح في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر الطلب (Ask) في تدفق الأسعار يساوي أو أقل من مستوى الأمر؛
- د.** يتم وضع أمر إيقاف الخسارة على مركز بيع مفتوح في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر الطلب (Ask) في تدفق الأسعار يساوي أو أعلى من مستوى الأمر؛
- هـ.** يتم وضع أمر حد الشراء (Buy Limit) في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر الطلب (Ask) في تدفق الأسعار يساوي أو أقل من مستوى الأمر؛
- و.** يتم وضع أمر حد البيع (Sell Limit) في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر العرض (Bid) في تدفق الأسعار يساوي أو أعلى من مستوى الأمر؛ (لا يسري على تداول الأسهم)
- ز.** يتم وضع أمر وقف الشراء (Buy Stop) في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر الطلب (Ask) في تدفق الأسعار يساوي أو أعلى من مستوى الأمر؛
- ح.** يتم وضع أمر وقف البيع (Sell Stop) في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر العرض (Bid) في تدفق الأسعار يساوي أو أقل من مستوى الأمر؛ (لا يسري على تداول الأسهم)
- ط.** يتم وضع أمر Buy Stop Limit في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر الطلب (Ask) في تدفق الأسعار يساوي أو أعلى من مستوى الأمر؛
- ي.** يتم وضع أمر وقف البيع عند الحد (Sell Stop Limit) في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه إذا أصبح سعر العرض (Bid) في تدفق الأسعار يساوي أو أقل من مستوى الأمر؛ (لا يسري على تداول الأسهم)

**6.31** بعد وضع الأمر المعلق في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه، يقوم الخادم تلقائياً بالتحقق مما إذا كان الهامش الحر يكفي لفتح المركز:

- ك.** يتم حساب مراكز العميل التراكمية والهامش اللازم الجديد ("الهامش الجديد") للمراكز المتطابقة بناء على الهامش المبدئي، والذي يتم حسابه بمتوسط السعر المرجح (من حيث الحجم) لجميع المراكز؛
- ل.** إذا كان مستوى الأمر المعلق يقع في الفجوة السعرية، يتم حساب الأرباح/الخسائر المعلقة لجميع المراكز المفتوحة والمركز الجديد وفقاً للأسعار الحالية في وقت وضع الأمر في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه؛ و
- م.** يتم حساب "الهامش الحر" كما يلي: الهامش الحر = الرصيد - الهامش الجديد + الربح المعلق - الخسارة المعلقة؛
- ن.** إذا تم إجراء العمليات الحسابية السالفة الذكر للمركز الجديد وكان "الهامش الحر" أقل من الصفر، يحق عندئذ للشركة، بدون إلزام عليها، أن ترفض تعليمات فتح المركز وحذف الأمر المعلق وسيتم تسجيل رسالة "لا توجد أموال" في ملف سجل الخادم.

**6.30** يتم اعتبار أن الأمر قد تم تنفيذه بمجرد أن يظهر السجل ذو الصلة في ملف سجل الخادم.

**6.31** في حالة تنفيذ الأمر المعلق، تكون عملية فتح المركز متبوعة بالسجل ذو الصلة في ملف سجل الخادم ويتم إضافة المركز الذي تم فتحه باستخدام هذا الأمر إلى المركز التراكمي القائم لهذه الأداة.

**6.32** يمكن أن يتم تنفيذ الأمر المعلق بشكل جزئي إذا لم تتوفر سيولة كافية لتحويط الصفقة مع مزودي السيولة عند مستوى الأمر.

**6.33** في حالات عدم وجود سيولة كافية عند مستوى الأمر و/أو وقوع مستوى الأمر بداخل فجوة سعرية عند فتح السوق و/أو خلال تدفق السعر (الأسعار)، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد، تنفيذ أوامر حد الشراء Buy Limit وحد البيع Sell Limit وجني الربح Take Profit وفقاً للسعر المطلوب في لحظة تنفيذ الأمر.

- 6.34.** في حالات عدم وجود سيولة كافية عند مستوى الأمر و/أو وقوع مستوى الأمر بداخل فجوة سعرية عند فتح السوق و/أو خلال تدفق السعر (الأسعار)، يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد، تنفيذ أوامر وقف الشراء Buy Stop ووقف البيع Sell Stop وإيقاف الخسارة Stop Loss وفقاً للسعر المتاح وقتئذ في لحظة تنفيذ الأمر. يقر العميل ويقبل ويوافق بموجب هذه الوثيقة على أن سعر التنفيذ قد يختلف عن مستوى الأمر.
- 6.35.** في الحالات التي يكون فيها مستوى الأمر المعلق و/أو مستوى إيقاف الخسارة و/أو مستوى جني الربح بداخل فجوة سعرية عند فتح السوق و/أو خلال تدفق السعر (الأسعار)، تقوم الشركة، وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد، بفتح المركز وإغلاقه على الفور عند نفس نقطة التحرك السعري وفقاً لأول سعر متاح.
- 6.36.** يرجى مراعاة أنه يجوز أن تقوم الشركة، وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد خلال الساعة التي تسبق إغلاق جلسة التداول كل يوم جمعة، بتغيير مستوى الإغلاق الإجمالي ومستوى طلب تغيير الهامش من 50% إلى 100% ومن 80% إلى 130% على الترتيب، لجميع حسابات ECN MT5. بالإضافة إلى ذلك، يرجى العلم بأنه يجوز للشركة تمديد هذه التعديلات للفترة التي تراها ضرورية بعد فتح السوق، من خلال تقديم إخطار خطي مسبق إلى العميل. (لا يسري على تداول الأسهم)

#### الأمر المحدد

- 6.37.** لا تقدم الشركة تنفيذ الأوامر المحددة (Limit order) في تداول الأسهم.

#### تعليق الأمر

- 6.38.** إذا حدث في أي وقت تعليق للتداول على السوق الأساسي في أي من الأسهم التي يتكون منها أمر العميل، سيتم أيضاً تعليق الأمر الساري ولن يكون بمقدور العميل بيع أي أسهم تحتفظ بها الشركة نيابة عن العميل إلى حين انتهاء هذا التعليق وبدء التداول من جديد.
- 6.39.** ويعد رفع التعليق، سيتم تنفيذ أي أمر كان العميل قد قدمه فيما يتعلق بالأسهم التي تم تفعيل تداولها في أقرب وقت ممكن في إطار الظروف المتعلقة بالسيولة في السوق الأساسي. لا تستطيع الشركة أن تضمن أن أمر العميل سيتم تنفيذه وفقاً لأول سعر سوق أساسي متاح.

#### إلغاء الأمر في حالة الإعسار/الحل/الشطب للأداة (الشركة)

- 6.40.** عندما تكون الأداة ذات صلة بشركة وتم شطب هذه الشركة من السوق الأساسي أو تعرضت هذه الشركة للإعسار أو الحل، سيتم إلغاء الأمر والتعامل مع أي أسهم تحتفظ بها الشركة نيابة عن العميل وفقاً لأحكام الشطب أو الإعسار أو الحل، حسب مقتضى الحال.
- 6.41.** إذا جرى إخطار الشركة بأن سهماً من الأسهم التي يحتفظ بها في حسابه من المحتمل أن يتم شطبه، ستبلغ الشركة العميل بذلك ثم ستقوم فوراً ببيع السهم نيابة عن العميل في الوقت وبالسعر وبالطريقة التي تحددها.

## 7. الإغلاق الإجمالي "Stop Out"

- 7.1.** يقر العميل بموجب قبول هذه الاتفاقية إقراراً لا رجعة فيه أنه يقبل ويوافق على أنه يحق للشركة إغلاق المراكز المفتوحة للعميل دون موافقة العميل أو دون إخطار مسبق إذا كان الرصيد المتحرك للعميل أقل من مستوى إيقاف الإجمالي المحدد في صفحة شروط التداول على موقع الشركة الإلكتروني.
- 7.2.** يراقب الخادم مستوى الهامش، وبموجب البند 7.1 يصدر الخادم تعليمات إيقاف الإجمالي لإغلاق المركز. ويتم تنفيذ الإغلاق الإجمالي بالسعر الذي قامت به الشركة بتحويط المعاملة. وبحق للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد، تعديل هذا السعر حتى يعكس تكلفة (تكاليف) التحوط. ويتم تنفيذ الإغلاق الإجمالي وفقاً للسعر الحالي المتاح في لحظة تنفيذ الأمر.

- 7.3 إذا كان للعميل مراكز مفتوحة متعددة، سيكون المركز الأول الذي سيتم وضعه في قائمة الانتظار من أجل تنفيذه هو المركز صاحب أعلى خسارة معلقة.
- 7.4 وتضمن الشركة أن الخسائر لن تتجاوز أبداً إجمالي الأموال المتاحة في محفظة التداول الخاصة بالعميل مع Exinity (الحماية من الرصيد السلبي).
- 7.5 يحق للشركة إغلاق أي مركز مفتوح العميل دون سابق إنذار إذا كان ذلك لازماً وفقاً لعملية النزاع.
- 7.6 يرجى مراعاة أنه يجوز أن تقوم الشركة، وفقاً لتقديرها المنفرد خلال الساعة التي تسبق إغلاق جلسة التداول كل يوم جمعة أو في أي وقت آخر، بتغيير مستوى الإغلاق الإجمالي ومستوى طلب تغيير الهامش من 50% إلى 100% ومن 80% إلى 130% على الترتيب، لجميع حسابات ECN MT5. بالإضافة إلى ذلك، يرجى العلم بأنه يجوز للشركة تمديد هذه التعديلات للفترة التي تراها ضرورية بعد فتح السوق، من خلال تقديم إخطار خطي مسبق إلى العميل.

## 8. خارج البورصة

- 8.1 يجوز للشركة التداول من خلال البورصات وعدد من مزودي خدمة التجزئة وصناع السوق. يجوز للشركة إدخال أمر العميل خارج البورصة إذا كان ذلك يتفق ويتماشى مع سياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بالشركة. بموجب قبول هذه الاتفاقية، يقر العميل ويوافق على أن الشركة ستبرم معاملات لصالح العميل ونياية عنه خارج السوق المنظم أو في مرفق تداول متعدد الأطراف، "كما هو محدد في البند رقم 23 ("تفسير المصطلحات") أدناه في هذه الوثيقة.

## 9. التجميع؛

- 9.1 يجوز للشركة تجميع الأوامر المستلمة من العملاء. يعني التجميع أنه يجوز للشركة الجمع بين أمر أحد العملاء وأوامر عملاء آخرين للشركة لتنفيذها جميعاً باعتبارها أمراً واحداً. يجوز للشركة الجمع بين أمر أحد العملاء وأوامر عملاء آخرين إذا كانت الشركة ترى بشكل معقول أن ذلك يصب في مصلحة العملاء ككل.
- 9.2 مع ذلك، يجوز أن يؤدي التجميع أحياناً إلى حصول العميل على سعر أقل مما كان يرجو بعد تنفيذ الأمر. يقر العميل ويوافق على أن الشركة لن تتحمل أي مسؤولية تجاه العميل نتيجة حصوله على سعر أقل مما كان يرجو.

## 10. الحفظ

### تسجيل الأسهم

- 10.1 الأسهم التي تحفظها الشركة لحساب العميل سيتم تسجيلها باسم الشركة، بصفتها أمين الحفظ للعميل أو (ب) باسم طرف معين غير الشركة، بما في ذلك أمين الحفظ الفرعي أو مؤسسة إيداع ومقاصة معترف بها. تنعكس ملكية العميل للأسهم في سجلات الشركة.

### أصول العميل

- 10.2 يعطي العميل تعليمات للشركة بأن تحفظ أي أسهم مشتراه نيابة عن العميل إلى حين تتلقى الشركة إخطاراً آخر من العميل لبيع هذه الأسهم. ستتصرف الشركة بصفتها أمين حفظ وستحفظ الأدوات المالية نيابة عن العميل وفقاً لأي لوائح معمول بها.
- 10.3 يجوز للشركة، مع مراعاة أي لوائح معمول بها، تعيين أي شخص آخر بصفته أمين حفظ فرعي أو غير ذلك لحفظ الأسهم، بما فيها وثائق الملكية أو الشهادات التي تثبت ملكية هذه الأسهم. تبذل الشركة العناية والمهارة المعقولة في الاختيار والتعيين والمراجعة الدورية لأمناء الحفظ الفرعيين ولكن الشركة لن تتحمل أي مسؤولية عن أي أفعال للأطراف الخارجية أو امتناعها عن القيام بأي أفعال أو إسارها أو حلها، كما هو محدد في البند 16 ("مسؤولية الطرفين"). سيتم التعامل مع أي اختلافات فيما يتعلق بأصول العميل وفقاً لأي لوائح معمول بها. يتم بشكل دائم الاحتفاظ بالسجلات التفصيلية لجميع أسهم

العملاء المحفوظة لدى الشركة لتوضيح أن أسهم العملاء محفوظة لصالح العملاء ونيابة عنهم وأنها ليست أسهماً مملوكة للشركة أو لأي أمين حفظ فرعي.

10.4 يتم تسجيل أدوات العملاء بنفس اسم أدوات العملاء الآخرين (مجموعة مع أدوات العملاء الآخرين في حساب حفظ مجمع مشترك). إذا تعرضت الشركة أو الطرف الخارجي المعين للإعسار، يجوز أن يحدث تأخير في تحديد الأصول الفردية لكل عميل ومن المحتمل أن تزيد مخاطر الخسارة إذا كان يوجد عجز لأنه الأمر سيحتاج إلى وقت إضافي من أجل تحديد الأصول المحتفظ بها لعملاء محددين بعينهم. علاوة على ذلك، ففي حالة وجود عجز دون تسوية والذي يكون ناجماً عن تقصير أمين الحفظ في أداء التزاماته، يجوز أن يشارك العميل في هذا العجز بشكل تناسبي مع أصوله.

10.5 يأذن العميل للشركة وأي أمين حفظ فرعي بحفظ و/أو نقل الأسهم (أو استحقاقاتها) إلى نظام إيداع أو نظام مقاصة أو تسوية للأسهم. يمكن أن يتم حفظ الأسهم التي لا يمكن تسويتها من خلال نظام إيداع مركزي للأسهم لدى طرف خارجي خارج البلاد (ويشمل ذلك أمين الحفظ أو أمين الحفظ الفرعي أو المسجل أو البنك أو الوسيط أو السمسار وكيل التسوية) باسم الشركة أو باسم الطرف الخارجي المعين. ويتم عند الطلب تقديم تفاصيل بشأن الاسم الذي تم تسجيل الأداة المالية به.

10.6 يوافق العميل على أنه بسبب طبيعة القوانين السارية أو ممارسات السوق في بعض الولايات القضائية، يجوز للشركة أن تقرر أن تسجيل أو قيد أسهم العميل باسم الشركة يصب في مصلحة العميل وأسهمه. إذا كان من غير الممكن عملياً أن تقوم الشركة بذلك، فعندئذ:

(أ) يجوز أن يتم تسجيل أو قيد أسهم العميل باسم الشركة حسب مقتضى الحال؛

(ب) بناء على ذلك، ففي حالة الإفلاس، قد لا تتمتع أدوات العملاء بقدر كبير من الحماية من المطالبات المقدمة نيابة عن الدائنين العموميين للشركة. ينبغي ملاحظة أنه عندما تضع الشركة بترتيبات من أجل قيام طرف خارجي بحفظ أدوات العميل خارج البلاد، يجوز أن تختلف التسوية والمتطلبات القانونية والتنظيمية عن تلك المعمول في سوق أبوظبي العالمي. وفي هذه الحالة، تفصح الشركة للعميل مسبقاً، عند الاقتضاء، بأنه يجوز أن يتم الاحتفاظ بأسهم العميل في ولاية قضائية خارج سوق أبوظبي العالمي وقد يوجد اختلاف بين تلك الولاية القضائية وسوق أبوظبي العالمي من حيث ممارسات السوق والإعسار والنظام القانوني المعمول به.

10.7 يظل العميل هو المالك المستفيد للأسهم والأموال التي تحفظها الشركة للعميل ونيابة عن العميل؛ يقر العميل بموجب هذه الوثيقة ويوافق على أنه لن يحاول بيع أو رهن أو التعامل بأي شكل آخر كلياً أو جزئياً فيما يتعلق بملكية الانفتاح بالأدوات والأموال المحتفظ بها في حساب العميل مع الشركة؛

10.8 لا يحق للعميل الحصول على أي فوائد عن الأسهم و/أو الأموال التي تحفظها الشركة بصفتها أمين حفظ وتحفظ الشركة بأي فوائد عنها.

10.9 قد يتعين على الشركة الإفصاح عن تفاصيل العميل (بما فيها عنوان البريد الإلكتروني) وتفاصيل عن ملكيته للأسهم إلى أمين سجل الشركات.

10.10 إذا لم تتسلم الشركة تعليمات من العميل فيما يتعلق بأي من الأسهم المحتفظ بها في حساب العميل (مثل شراء أو بيع أو نقل الأصول) لفترة لا تقل عن اثني عشر (12) عاماً بغض النظر عن استلام أي توزيعات لأرباح الأسهم أو فوائد أو ما شابهه وبغض النظر عن أي حركة في رصيد حساب العميل) ولم يكن بمقدور الشركة تتبع العميل على الرغم من اتخاذ الشركة خطوات معقولة من أجل ذلك، يوافق العميل على أنه يجوز للشركة التوقف عن معاملة الأصول بوصفها أصولاً مملوكة للعميل.

10.11 تحتفظ الشركة بسجلات صحيحة وكاملة ودقيقة للأموال السائلة والأسهم المحفوظة لديها لكل عميل. تبذل الشركة العناية المعقولة في الاختيار والإشراف المستمر على البنك أو جهة الإيداع التي يتم فيها إيداع الأموال السائلة والأسهم، ولكن الشركة لن تتحمل أي مسؤولية عن أي أفعال للبنك أو امتناعه عن القيام بأي أفعال، كما هو محدد في البند 16 ("مسؤولية الطرفين"). قد تتعرض أصول العملاء للمخاطر في حالة حدوث إعسار للبنك أو جهة الإيداع. إذا نُقلت أي من الأموال السائلة أو الأسهم التي تحتفظ بها الشركة لصالح العميل ونيابة عنه نقلاً صحيحاً إلى حساب طرف خارجي فيما يتعلق بإحدى المعاملات أو لاستيفاء التزامات الهامش، يجوز أن تتعرض الأموال أو الأسهم للمخاطر في حالة إعسار الطرف الخارجي.

10.12 بما أن الأموال السائلة والأسهم الخاصة بالعميل سيتم تجميعها من جانب البنك أو جهة الإيداع مع الأموال السائلة والأسهم المملوكة لعملاء آخرين، لن يكون للعميل حق قانوني في المطالبة بمبلغ مالي محدد أو مقدار محدد من الأسهم. وبدلاً من ذلك، ستكون أي مطالبة ضد المجمع بشكل عام. في حالة وجود عجز دون تسوية في مجمع الأموال السائلة أو الأسهم بعد حدوث تقصير من البنك أو جهة الإيداع (على سبيل المثال في حالة الإعسار)، يجوز عدم حصول العميل على كامل مستحقاته من الأموال السائلة أو الأسهم. وإذا كان الوضع كذلك، يشارك العميل في العجز بشكل تناسبي. لا تعترف قوانين بعض المناطق خارج سوق أبو ظبي العالمي بالمفهوم القانوني "حساب العميل". إذا تعرضت الشركة للإعسار وكان يتم حفظ الأموال السائلة والأسهم الخاصة بالعميل باسم الشركة لدى بنك أو جهة إيداع في أي من هذه المناطق، ستكون هذه الأموال السائلة والأسهم متاحة أمام دائني الشركة بشكل عام وبالتالي فإن هذه الأموال والأسهم قد تتعرض للمخاطر. في حالة حفظ الأموال السائلة أو الأسهم الخاصة بالعميل في بنك أو جهة إيداع خارج سوق أبو ظبي العالمي، يجوز أن يكون النظام القانوني والتنظيمي المعمول به مختلفاً عن النظام القانوني والتنظيمي المعمول به في سوق أبو ظبي العالمي. وقد تختلف حقوق العملاء تبعاً لذلك، ولاسيما في حالة حدوث تقصير من البنك أو جهة الإيداع. وفي هذه الحالة، تفصح الشركة للعميل مسبقاً، عند الاقتضاء، بأنه يجوز أن يتم الاحتفاظ بأسهم العميل في ولاية قضائية خارج سوق أبو ظبي العالمي وقد يوجد اختلاف بين تلك الولاية القضائية وسوق أبو ظبي العالمي من حيث ممارسات السوق والإعسار والنظام القانوني المعمول به.

## 11. الرسوم

11.1 سيخضع العميل إلى رسوم وعمولات محددة. يوافق العميل بموجب هذه الوثيقة على أن يدفع عمولات الوساطة والرسوم وعمولات تداول العملات الأجنبية على عمليات تحويل العملة ورسوم معالجة البطاقات الائتمانية وغيرها من الرسوم فوراً كما هو محدد في موقع الشركة الإلكتروني حسبما ينطلق على حساب العميل والمعاملات والخدمات التي يتلقاها العميل. يوافق العميل أيضاً على دفع جميع الضرائب المعمول بها على مستوى الدولة والولاية وعلى المستوى الفيدرالي والمحلي. يأذن العميل للشركة بأن تخصص تلقائياً من حسابه أيًا من تلك العمولات والتكاليف والرسوم والضرائب. يجوز للشركة تعديل جدول الرسوم في أي وقت.

11.2 في حالة التأخر أو الفشل في تسوية المعاملة، يجوز أن يتحمل العميل أيضاً تكاليف إضافية. ويكون العميل مسؤولاً عن أي مبالغ من هذا القبيل ويتم خصمها من حساب العميل عند الاقتضاء.

11.3 يجوز للشركة أن تتقاضى رسوماً من العميل مقابل توفير بيانات السوق أو أي ميزة أخرى للحساب أو أي رسوم أخرى حسبما تبلغ الشركة بها العميل بشكل معقول من حين آخر.

## 12. التسوية

12.1 حتى يمكن تنفيذ أمر شراء أسهم، تحتاج الشركة إلى أن يتوفر في حساب العميل أموالاً تساوي أو تتجاوز سعر شراء الأسهم بالإضافة إلى أي رسوم وعمولات ذات صلة بعملية الشراء هذه، كما تستلزم الشركة أن يتم إجراء جميع المدفوعات للمشتريات دون إجراء أي مقاصة أو مطالبة مقابلة أو اقتطاع.

12.2 وتكون تسوية المشتريات على مسؤولية العميل الشخصية. وبالتالي، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل إذا تخلف أي طرف مقابل في أي أمر عن الوفاء بالتزاماته. يجوز أن يقتضى القانون المعمول به أن تقوم الشركة أو وسيط التنفيذ أو أي طرف مقابل آخر أو البنك أو جهة الإيداع بخصم الضرائب المستحقة على عائدات البيع قبل إيداع هذه العائدات في حساب العميل أو تحويلها إلى العميل من حسابه.

12.3 تقوم الشركة بأي عمليات تحويل عملة لازمة من أجل تسوية الشراء بأسعار التحويل وبالطريقة التي تحددها الشركة وفقاً لتقديرها.

12.4 حيثما كان ذلك ممكناً، تستخدم الشركة جهات إيداع مركزية للأسهم لتسوية الأسهم المعمول بها. إذا لم يعد بالإمكان تسوية الأداة عن طريق جهة الإيداع المركزية للأسهم المعمول بها، يقبل العميل أنه قد يجب على الشركة استخدام مرافق تداول بديلة لأداء الأمر و/أو فرض تكلفة إضافية على ذلك الأمر. يكون متوسط وقت التسوية هو وقت التنفيذ + يومين.

12.5 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن حدوث تأخير في تسوية أي معاملة نتيجة ظروف خارجة عن سيطرة الشركة أو تقصير أي شخص أو طرف آخر (بمن فيهم العميل) في تنفيذ جميع الخطوات اللازمة لإتمام التسوية في تاريخ التسوية. ويكون التزام الشركة مقتصرًا فقط على أن تنقل إلى العميل، أو تودع في حساب العميل، الوثائق القابلة للتسليم أو عوائد البيع (حسب مقتضى الحال) كما تسلمتها الشركة بالفعل.

12.6 يجوز للشركة أن ترفض إجراء أي عملية سحب من أي حساب يمتلكه العميل مع الشركة إذا كانت عملية السحب هذه ستؤدي إلى جعل الأموال متوفرة في الحساب غير كافية لسداد تكاليف أي معاملات لم تتم تسويتها. عندما يقوم العميل بالدفع في حسابه ثم يقوم بالسحب بعد ذلك بوقت قصير، يحق للشركة تأخير التسوية لما يصل إلى ثمانية أيام عمل من أجل التأكد من إتمام تسوية عملية الدفع.

12.7 إذا قام العميل بشراء إحدى الأدوات، يكون العميل مسؤولاً عن سداد مقابل المعاملة وكذلك العمولات واجبة السداد وجميع التكاليف والضرائب واجبة السداد، وسيتم خصم هذه المبالغ من حساب العميل وتحتفظ بها الشركة تحت مسمى تسوية معلقة. ولن يتم التعامل مع الأموال المستقطعة بصفتها أموال العميل في اليوم المتوقع للتسوية. فإذا لم تحدث التسوية في اليوم المتوقع للتسوية، سيتم التعامل مع الأموال بصفتها أموال العميل. يتحمل العميل مسؤولية التأكد باستمرار من توافر أموال كافية في حسابه لإتمام التسوية لأي معاملة بالإضافة إلى جميع العمولات والتكاليف والضرائب المرتبطة بتلك المعاملة.

12.8 إذا تعذر تسوية المعاملة أيًا كان السبب، يجوز للشركة إيقاف المعاملة وإعادة أي عمولات وجميع التكاليف والضرائب المطبقة على تلك المعاملة وإلغاء استقطاع أي أموال من حساب العميل وتعديل رصيد الحساب ليعكس الشيء نفسه.

## 13. إجراءات الشركات فيما يتعلق بعقود الفروقات على الأسهم/ المؤشرات وحقوق التصويت والفوائد وتوزيعات أرباح الأسهم

عام

13.1 عند تداول الأسهم وعقود الفروقات على الأسهم وعقود الفروقات على المؤشرات، يرجى العلم بأنه يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد، تطبيق إجراءات معقولة حتى تعكس تأثير إجراءات الشركات على الأصول الأساسية موضوع عقود الفروقات هذه. ويمكن أن يتضمن ذلك ما يلي، على سبيل المثال لا الحصر: تجزئة الأسهم / إعادة تجميع الأسهم المجزأة، وتحويل شركة تابعة إلى شركة مستقلة، وتوزيعات أرباح الأسهم، واستحقاق حقوق الإصدار، وعمليات الاندماج أو الاستحواذ، وإعادة التنظيم، وعروض الاستحواذ (وما شابه)، والتغيير في الاسم أو الرمز، وأي تغطية تأمينية متاحة (بما فيها حدود ذلك التأمين) وما إلى ذلك.

13.2 يرجى أيضاً العلم بأن العميل يتحمل وحده مسؤولية معرفة إذا كان هناك حدث قادم من أحداث الشركات قد يؤثر على الأسهم الأساسية. يجوز للشركة تقاضي تكاليف مرتبطة بإجراءات الشركات المعنية، وفقاً لاتجاه مركز العميل (شراء)، دون إرسال إخطار بذلك حيث يتم تطبيق هذه الرسوم على الشركة بشكل مباشر من جانب مزودي السيولة و/أو البورصة المعنية و/أو جهة التغذية بالأسعار الذين تتعامل معهم الشركة. تبذل الشركة قصارى جهدها لتنفيذ التعديلات اللازمة على حساب العميل على أساس من حسن النية والإنصاف، وحسب مقتضى الحال من خلال اتخاذ الإجراءات التي تتفق مع ممارسات السوق و/أو مراعاة المعاملة التي قد تتلقاها الشركة من جانب الأطراف المقابلة التي تتعامل معها أو أي طرف خارجي ذو صلة.

13.3 لا يُفسر أي نص وارد في هذه الوثيقة على أن الشركة ملزمة بأن تزود العميل بتلك الحقوق الناشئة عن إجراءات الشركات.

13.4 يجوز للشركة، دون إلزام عليها، أن ترتب حصول العميل على التقارير والحسابات والمعلومات الأخرى التي تصدرها الشركة. يجوز للشركة، ولكنها غير ملزمة بذلك، أن تخطر العميل أو ترتب الحضور في أي اجتماعات عامة سنوية أو الاجتماعات العامة غير العادية ذات الصلة بأدوات العميل.

أحداث الشركات

- 13.5 أحداث الشركات هي إجراءات تؤدي إلى إحداث تغيير في الأدوات التي تحفظها الشركة نيابة عن العميل، مثل استحقاق حقوق الإصدار. إذا كان هناك أحد إجراءات الشركات متعلق بالأدوات التي تحفظها الشركة نيابة عن العميل، تبذل الشركة جهوداً معقولة للاتصال بالعميل، ومع ذلك فإن العميل يقر بأنه قد يكون من غير العملي القيام بذلك في بعض المواقف. ليس من واجب الشركة إبلاغ العميل بأي حدث من أحداث الشركات أو التصرف وفقاً لأي حدث من أحداث الشركات إلى حين يتم تسجيل الأدوات المالية المعنية باسم الطرف الذي تعينه الشركة. لن يتم نقل أي معلومات إلى العميل إلا المعلومات الصادرة عن البورصة أو جهة التسجيل المعنية.
- 13.6 يتعين على العميل الرد على أي مراسلات تتضمن اختياراً صالحاً ذو صلة بحدث من أحداث الشركات قبل الموعد النهائي الذي تحدده الشركة. ويجوز ألا يتفق هذا الموعد النهائي مع الموعد النهائي المحدد من جهات التسجيل. يتحمل العميل مسؤولية التأكد من توافر أموال كافية في حسابه لإتمام أي عملية شراء للأسهم وفقاً لإجراء الشركة. عندما يؤدي حدث من أحداث الشركات إلى أن تكون هناك أسهم أو أموال نقدية مستحقة للعميل، سيتم إضافتها إلى حساب العميل في أقرب وقت ممكن بعد أن تتسلمها الشركة وبعد خصم أي عمولات أو مدفوعات أو ضرائب معمول بها. تكون الخيارات التي تتلقاها الشركة من العميل فيما يتعلق بحدث من أحداث الشركات غير قابلة للرجوع فيها ونهائية.
- 13.7 إذا لم تتسلم الشركة من العميل مراسلات تتضمن اختياراً صالحاً بحلول التاريخ المحدد ذو الصلة، تستخدم الشركة جهودها المعقولة للتصرف وفقاً للشروط الافتراضية لجهات التسجيل، إلا في حالة تحديد الشركة لخيار افتراضي بديل و/أو في الحالات التالية:
- (أ) بالنسبة إلى عمليات الاستحواذ، تبذل الشركة جهوداً معقولة من أجل قبول الشروط الافتراضية للعرض بعد الإعلان عن العرض بشكل غير مشروط بالكامل أو غير مشروط من جميع النواحي. يتم إخطار العميل وفقاً لذلك عند تلقي عوائد العرض. أي تعديل يجب أن يمثل المكافئ الاقتصادي لحقوق والتزامات الشركة والعميل بعد وقت الإجراء؛ و
- (ب) في حالة وجود سهم محفوظ في حساب العميل وتم تغيير البورصة المدرج فيها السهم، تبذل الشركة جهوداً معقولة لإعادة ملكية الأسهم للعميل في شكل معتمد.
- 13.8 ويحق للشركة القيام بالإغلاق الإجمالي لأي مراكز مفتوحة وفقاً لسعر السوق في أقرب وقت ممكن بعد حدوث ذلك الحدث من أحداث الشركات، من أجل إجراء أي تعديل لازم (سواء من حيث السعر أو الكمية أو أي تعديل آخر) ناشئ عن حدث من أحداث الشركات.
- 13.9 عندما يؤدي حدث من أحداث الشركات إلى استحقاق كسري لجزء من سهم، يجوز للشركة عندئذ تجميع هذه الاستحقاقات الكسرية وبيع هذه الأسهم الكسرية وأن تضيف إلى حساب العميل قيمتها النقدية والتي قد تخضع إلى حد أدنى للتكلفة.
- 13.10 عندما تؤثر أحداث الشركات (مثل عمليات التسديد الجزئي) على بعض وليس جميع الأدوات التي يحفظها الطرف المعين في حساب مجمع، توزع الشركة الأدوات المتأثرة على العملاء ذوي الصلة بطريقة عادلة ومنصفة حسبما تراه الشركة مناسباً بشكل معقول.
- 13.11 عندما يقتضى حدث من أحداث الشركات أن يكون هناك اختيار نيابة عن كامل ما تحفظه الشركة للطرف المعين في شركة أخرى، يحق للشركة عدم تقديم الخيار للعميل عندما ترى الشركة أنه من المعقول القيام بذلك. تبذل الشركة مساع معقولة لتقديم خيار بديل للعميل ولكن دون أن تضمن الشركة أن تكون هذه الخيارات متماثلة مع الخيارات المقدمة من تلك الشركة.
- 13.12 سيظهر تأثير أي حدث من أحداث الشركات في حساب العميل في أقرب وقت ممكن عملياً بعد أن تتلقى الشركة من أمين الحفظ الذي تتعامل معه تأكيداً بأن ذلك الحدث من أحداث الشركات قد وقع واكتمل.
- 13.13 إذا تم إخطار الشركة بشأن أي دعاوى قضائية جماعية أو دعاوى الضرر الجماعية التي يتم تقديمها أو رفعها فيما يتعلق بالأدوات التي يحتفظ بها الطرف المعين نيابة عن الشركة، لن تكون الشركة ملزمة بإخطار العميل بشأن ذلك أو بالتصرف بناء على ذلك الإخطار بأي طريقة أخرى.
- 13.14 في حالة تحول شركة تابعة إلى شركة مستقلة، يتم تطبيق ذلك على الرمز الأساسي. ومع ذلك، لن يتم نقل كمية الشركة المستقلة الجديدة من الرمز الأساسي إلى رمز الشركة المستقلة الجديدة. تبذل الشركة مساعها المعقولة وقصارى جهدها لإضافة رمز الشركة المستقلة الجديدة إلى نافذة مراقبة السوق Market Watch في أقرب وقت ممكن عملياً ولكن دون أن ذلك التعديل

سيكون سارياً قبل فتح السوق. لن تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل فيما يتعلق بأي أرباح و/أو خسائر أو تكاليف أو مصروفات قد يتكبدها العميل نتيجة للإجراءات سالفه الذكر.

### حقوق التصويت (تسري فقط على تداول الأسهم)

13.15 يجوز للشركة، ولكنها غير ملزمة بذلك، أن تخطر العميل أو ترتب ممارسة أي حقوق تصويت مرتبطة بالأدوات التي تحفظها الشركة نيابة عن العميل سواء كانت هذه الحقوق سيتم ممارستها في اجتماع عام سنوي أو خلاف ذلك.

### الفائدة

13.16 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسائر للفائدة ناجمة عن أي تأخير خارج عن سيطرة الشركة في إضافة أي دخل إلى حساب العميل. عادة ما تتم إضافة مدفوعات الدخل نقداً مستقطعاً منها الضرائب المعمول بها.

### توزيعات أرباح الأسهم

13.17 تتحمل الشركة مسؤولية المطالبة والاستلام لتوزيعات أرباح الأسهم ومدفوعات الفوائد وغيرها من مدفوعات الدخل التي تكون مستحقة لأدوات العميل التي تحفظها الشركة نيابة عن العميل.

13.18 يجوز للشركة، ولكنها غير ملزمة بذلك، أن تعرض على العميل خطط لإعادة استثمار توزيعات أرباح الأسهم المتاحة أو أي خيارات للأسهم المجانية أو توزيعات أرباح الأسهم فيما يتعلق بالأسهم التي تحفظها الشركة نيابة عن العميل. ومع ذلك، لن يأخذ ذلك القرار في الحسبان الموقف الضريبي الشخصي للعميل. وبشكل عام، سيحصل العميل بشكل افتراضي على خيار الحصول استلام هذه المدفوعات نقداً.

13.19 يجوز للشركة، ولكنها غير ملزمة بذلك، أن تخطر العميل و/أو تعرض على العميل أي حقوق أخرى أو عروض خاصة متاحة لحائزي الأدوات.

13.20 يجوز للشركة أن تقوم، باختيارها، بالمطالبة أو بالاسترداد للإعفاءات الضريبية على توزيعات أرباح الأسهم أو أي دخل آخر على الأسهم الأجنبية. وحتى يستطيع العميل التداول في الأسهم الأمريكية، يتعين على العميل أن يقدم إلى الشركة أولاً نموذج ضريبي أمريكي صالح (نموذج W8BEN). ويقع على عاتق العميل التزام مستمر بأن يبلغ الشركة في حالة حدوث أي تغيير في وضعه الضريبي.

13.21 نظراً لأن الشركة ستحتفظ بأدوات العملاء في حساب مجمع واحد أو أكثر من الحسابات المجمع، يجوز أن يتسلم العميل أرباح الأسهم أو التوزيعات صافية ومستقطعاً منها الضرائب المعمول بها والتي يتم دفعها أو استقطاعها بمعدلات فائدة أقل مما كان سيبري مما إذا كانت الأدوات يتم الاحتفاظ بها باسم العميل أو ليست في حساب مجمع.

## 14. الاتصالات

14.1 يجوز للشركة أن تستخدم ما يلي من أجل التواصل مع العميل:

أ البريد الداخلي لمحطة العميل؛

ب البريد الإلكتروني؛

ت الهاتف؛

ث صفحة أخبار الشركة بموقع الشركة الإلكتروني؛

ج إخطارات عن طريق المتصفح أو الهاتف المحمول.

تستخدم الشركة تفاصيل الاتصال التي يقدمها العميل خلال فتح حساب التداول أو التي يتم تحديثها وفقاً للبند رقم 14.4 من أجل التواصل مع العميل، ويوافق العميل على قبول استلام أي إخطارات أو رسائل من الشركة في أي وقت.

14.2 يتم اعتبار أي مراسلات إلى العميل (وثائق، إخطارات، تأكيدات، بيانات... الخ) بأنه قد تم تسليمها:

أ إذا تم إرسالها عبر البريد الداخلي لمحطة العميل، فوراً بعد إرسالها؛

ب إذا تم إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني، في غضون ساعة واحدة من إرسالها؛

ت إذا كان عن طريق الهاتف، فبمجرد أن يتم إرسالها عبر الهاتف فور إتمام المحادثة الهاتفية

ث إذا تم نشرها باستخدام صفحة أخبار الشركة بالموقع الإلكتروني للشركة، فبعد مرور ساعة واحدة من النشر.

ج إذا تم إرسالها باستخدام إخطارات عن طريق المتصفح أو الهاتف المحمول، في غضون ساعة واحدة من إرسالها.

14.3 تحقيقاً لأغراض البند 6، تعني "ساعات العمل" الوقت من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 5 مساءً بتوقيت غرينتش/ التوقيت البريطاني الصيفي +4 (من آخر عطلة نهاية أسبوع في أكتوبر إلى آخر عطلة نهاية أسبوع في مارس). يُنصح العملاء بالرجوع إلى قسم "مواصفات العقد" المتاح على الموقع الإلكتروني للشركة.

14.4 يجب أن يقوم العميل بإخطار الشركة على الفور بأي تغيير في تفاصيل الاتصال الخاصة بالعميل.

14.5 يتم تأكيد المعاملات عن طريق البريد الإلكتروني خلال يوم العمل التالي بعد التنفيذ.

14.6 وإذا كان لدى العميل سبب للاعتقاد بأن هذا التأكيد غير صحيح أو إذا لم يتلقى العميل أي تأكيد (على الرغم من أن المعاملة قد تمت)، يجب على العميل التواصل مع قسم دعم العملاء بالشركة وفقاً للبند رقم 14.

14.7 في اليوم الأول من كل شهر، ترسل الشركة كشافاً إلى البريد الإلكتروني للعميل يتضمن جميع المعاملات التي أجازها العميل خلال الشهر السابق.

14.8 يجوز تسجيل أي محادثة هاتفية تتم بين الشركة والعميل. تكون جميع التعليمات والطلبات المستلمة عن طريق الهاتف ملزمة كما لو كانت وردت كتابة. تؤول الملكية الحصرية لأي تسجيلات إلى الشركة وحدها ويقبلها العميل بوصفها دليلاً قاطعاً على صحة التعليمات أو الطلبات أو المحادثات المسجلة على هذا النحو. يوافق العميل على أنه يجوز للشركة تسليم نسخ مطبوعة من تلك التسجيلات إلى أي محكمة أو سلطة رقابية أو هيئة حكومية.

## 15. إجراءات تسوية المنازعات وإجراءات الشكاوى

### إجراءات الشكاوى

15.1 يحق لكلا من الشركة والعميل الشروع في عملية تسوية المنازعات. وفي حالة شروع الشركة في عملية تسوية المنازعات، يجب أن يتم اتخاذ القرار والقيام بجميع الإجراءات اللازمة في غضون يوم عمل واحد من نشوء النزاع. وإذا نشأ أي نزاع يرى فيه العميل بشكل معقول أن الشركة سواء بقيامها أو بعدم قيامها بأي إجراء ما تكون قد خالفت شرطاً أو أكثر من شروط العمل هذه، يحق للعميل تقديم شكوى للشركة في أقرب وقت ممكن عملياً بعد حدوث المسألة محل الشكوى.

15.2 حتى يتسنى للعميل تقديم شكوى، ينبغي على العميل ملء النموذج الموحد المتوفر في MyExinity. يتم منح الشكوى الجديدة رقماً فريداً خاصاً بها، وسيتم إخطار العميل بحالة شكواه عبر البريد الإلكتروني من خلال رسالة إلكترونية مرسلة من [compliance.ad@exinity.com](mailto:compliance.ad@exinity.com).

15.3 يجب أن تتضمن الشكوى ما يلي:

(أ) اسم العميل ولقبه (أو اسم الشركة إذا كان العميل شخصاً اعتبارياً)؛

- (ب) اسم تسجيل دخول العميل في منصة التداول؛
- (ج) تفاصيل عن متى بدأت المسألة محل النزاع (التاريخ والوقت وفقاً للمنطقة الزمنية لمحطة العميل)؛
- (د) تذكرة المركز أو الأمر المعلق؛
- (هـ) وصف للمسألة محل النزاع مدعوماً بالمرجع من شروط العمل هذه،

15.4 لا يجوز أن تتضمن الشكوى ما يلي:

- (أ) تقييم عاطفي للمسألة محل النزاع؛
- (ب) لغة بذيئة؛
- (ج) مفردات غير منضبطة.

15.5 يحق للشركة رفض الشكوى إذا تمت مخالفة البنود 15.1 أو 15.3 أو 15.4.

#### ملف سجل الخادم

- 15.6 ملف سجل الخادم هو أكثر مصادر المعلومات موثوقية في حالة حدوث أي نزاع. ويحظى ملف سجل الخادم بالأولوية المطلقة على أي مصادر أخرى بما في ذلك ملف سجل محطة العميل لأن ملف سجل محطة العميل لا يقوم بتسجيل كل مرحلة من مراحل تنفيذ تعليمات وطلبات العميل.
- 15.7 إذا لم يسجل ملف سجل الخادم المعلومات ذات الصلة التي يشير إليها العميل، يجوز ألا يتم النظر في الادعاء المعتمد على هذا الدليل.

#### التعويض

- 15.8 يجوز للشركة تسوية جميع المنازعات من خلال ما يلي:
- (أ) الإيداع في / الخصم من حساب التداول الخاص بالعميل: ويكون لهذا القيد المحاسبي التصحيحي نصاً تفسيريّاً؛
- (ب) إعادة فتح المراكز التي تم إغلاقها بالخطأ؛ أو
- (ج) حذف المراكز التي تم فتحها بالخطأ أو الأوامر المدخلة بالخطأ.
- 15.9 يحق للشركة اختيار طريقة تسوية المنازعات وفقاً لتقديرها المنفرد.
- 15.10 يتم تسوية المنازعات التي لم يرد ذكرها في هذه الاتفاقية وفقاً للممارسات الشائعة في السوق ووفقاً لتقدير الشركة المنفرد.
- 15.11 إذا حدث توقف لتدفق الأسعار بسبب خلل في البرمجيات و/أو الأجهزة، يتم اتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالنزاع على أساس قاعدة أسعار الخادم الحية/الحقيقية والتي يتم مزامنتها وفقاً للبند 2.12 بهذه الوثيقة.
- 15.12 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل إذا حصل العميل لأي سبب من الأسباب على أرباح أقل مما كان يأمل أو إذا تكبد العميل خسارة نتيجة لعدم إتمام إجراء كان العميل يعتزم إتمامه.
- 15.13 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل فيما يتعلق بأي ضرر غير مباشر أو تباعي أو ضرر غير مالي (الاضطراب الانفعالي، إلخ...).

- 15.14 تنظر إدارة الامتثال في أي شكاوى يقدمها العميل وتقوم بالتحقيق في أي نزاع أو شكاوى في أقرب وقت ممكن عملياً. ويتم النظر في جميع الشكاوى في غضون يومين عمل من يوم استلام الشكاوى.
- 15.15 تتخذ الشركة جميع الإجراءات اللازمة وفقاً للبنود 15.8 (أ) و/أو (ب) و/أو (ج) في أقرب وقت ممكن في حدود المعقول ولكن على أي حال، في غضون يوم عمل واحد بعد اتخاذ الشركة لقرارها بشأن النزاع.
- رفض الشكاوى**
- 15.16 إذا تم إخطار العميل مسبقاً عن طريق البريد الداخلي لمحطة العميل بإجراء أعمال البناء الروتينية للخدم، لن يتم قبول أي شكاوى مقدمة فيما يتعلق بأي تعليمات غير منفذة والتي تم إعطاؤها خلال فترة البناء هذه. ولا يعتبر عدم تلقي العميل إخطاراً بذلك سبباً لتقديم شكاوى.
- 15.17 شريطة عدم مخالفة البند 6.34، لا يتم قبول الشكاوى المتعلقة بوقت تنفيذ الأمر، بغض النظر عن مقدار الوقت الذي يحتاجه التاجر لتنفيذ التعليمات أو الوقت الذي قام فيه ملف سجل أمر بتسجيل تنفيذ الأمر.
- 15.18 لا يتم قبول شكاوى العميل فيما يتعلق بالنتائج المالية للصفقات التي تتم باستخدام الهامش الحر الفائض المؤقت على حساب التداول والذي تم كسبه من خلال مركز رايح (والذي قامت الشركة بإلغائه فيما بعد) أو الذي تم فتحه بسعر خاطئ (سعر غير سوقي) أو بسعر تم الحصول عليه نتيجة لخطأ واضح.
- 15.19 فيما يخص جميع المنازعات، لن يتم النظر بعين الاعتبار إلى أي أدلة يقدمها العميل مستنداً فيها على أسعار شركات أخرى أو أنظمة معلومات أخرى.
- 15.20 يقر العميل بأن العميل لن يكون بمقدوره إدارة المركز أثناء النظر في الشكاوى المتعلقة بهذا المركز وأنه لن يتم قبول أي شكاوى بشأن هذه المسألة.
- 15.21 يقر العميل بأن الشركة لن تقوم بإخطار العميل بأنه قد تم حل الشكاوى وأن المركز قد أعيد فتحه، ويتحمل العميل المسؤولية عن جميع المخاطر فيما يخص ذلك.
- 15.22 بعد تسوية النزاع، يحق للشركة تفعيل مستويات إيقاف الخسارة وجني الربح بالترتيب الزمني الذي كان سيتم تفعيلهما به إذا لم يكن قد تم تنفيذ الإغلاق الإجباري.
- 15.23 يحق للشركة إبطال أي معاملة إذا قام مزود السيولة بإلغاء الصفقة المحوطة المقابلة.
- 15.24 من المسلم به والمقبول بموجب هذه الوثيقة أنه يجب على العميل أيضاً الرجوع إلى سياسة إدارة الشكاوى المنشورة على الموقع الإلكتروني للشركة وتعديلاتها من حين لآخر، فيما يتعلق بالشروع في الإجراء سالف الذكر.

## 16. مسؤولية الطرفين

- 16.1 يكون العميل مسؤولاً عن جميع الالتزامات أو الخسائر أو التكاليف أيّاً كان نوعها أو طبيعتها والتي قد نتجاًها من العميل نتيجة لعدم أداء العميل للالتزامات المفروضة بموجب هذه الاتفاقية، فيما يتعلق بأي تعليمات تم استلامها من العميل أو بسبب سوء استخدام السوق أو معاملة تنفيذها الشركة نيابة عن العميل أو فيما يتعلق بأي معلومات أو بيانات خاطئة سواء تم تقديمها إلى الشركة أو إلى أي طرف خارجي، وخصوصاً إلى أي بورصة و/أو جهة مقدمة للسيولة و/أو جهة مغذية بالأسعار. يقر العميل بأن مسؤوليته تمتد إلى المصروفات والتكاليف القانونية والإدارية التي تتكبدها الشركة فيما يتعلق باتخاذ أي إجراء قانوني أو تحقيقي ضد العميل، أو تقديم تعليمات إلى أي وكالة تحصيل ديون، أو لاسترداد الأموال التي يدين بها العميل للشركة.
- 16.2 يوافق العميل على أنه يخلي مسؤولية الشركة ويبرئ ذمتها فيما يتعلق بأي خسائر أو مسؤوليات أو أحكام أو دعاوى قضائية أو إجراءات أو مطالبات أو أضرار و/أو تكاليف يتكبدها العميل، والتي تكون ناجمة عن أو ناشئة نتيجة أي فعل أو امتناع

- عن أي فعل من جانب أي شخص يقوم بالوصول إلى حساب العميل باستخدام رقم الحساب و/أو كلمة المرور و/أو تفاصيل الأمان لحساب العميل سواء حدث ذلك الوصول بتفويض من العميل أو لا.
- 16.3 لن تكون الشركة مسؤولة عن أي تقصير في أداء الالتزامات و/أو إغفال و/أو سهو و/أو خطأ و/أو إفسار و/أو حل لأي طرف خارجي و/أو شركة تابعة إلا إذا كان ذلك ناتجاً عن إهمال الشركة أو احتيالها أو تقصيرها المتعمد في أداء التزاماتها.
- 16.4 يتم تقديم بعض المعلومات ذات الصلة بخدمات الشركة من جانب أطراف خارجية ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي حالة من حالات عدم الدقة أو السهو أو الخطأ في المعلومات المقدمة إلى الشركة إلا في الحالات التي يكون فيها عدم الدقة أو السهو أو الخطأ ناجماً عن إهمال الشركة أو احتيالها أو تقصيرها المتعمد في أداء التزاماتها.
- 16.5 دون المساس بأي حكم آخر من أحكام شروط العمل هذه وإلى الحد الذي يسمح به القانون الحاكم، لن تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل فيما يتعلق بأي خسارة أو تكاليف أو مصروفات قد يتكبدها العميل نتيجة قيود/أعطال التكنولوجيا أو صيانة الخادم أو أعمال الصيانة المخططة أو عملية تمديد المراكز لأمين الحفظ، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر ما يلي:
- 16.6 أي تأخير أو عيب أو عطل في جزء من أو جميع برمجيات الشركة أو أي أنظمة أو روابط شبكات أو أي وسيلة اتصال أخرى؛ أو
- 16.7 أي فيروسات على الكمبيوتر أو ديدان الحاسوب أو قنابل برمجية أو عناصر مماثلة تدخل إلى أجهزة أو برامج الكمبيوتر الخاصة بالعميل، إلا إذا كانت هذه الخسارة أو التكاليف أو المصروفات نتيجة لإهمال الشركة أو احتيالها أو تقصيرها المتعمد.
- 16.8 دون المساس بأي حكم آخر من أحكام هذه الاتفاقية، لن تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل فيما يتعلق بأي أرباح و/أو خسائر أو تكاليف أو مصروفات قد يتكبدها العميل نتيجة لما يلي:
- 16.9 أي انعدام لمقدرة العميل على تنفيذ التعليمات؛
- 16.10 أي تأخير أو تغيير في ظروف السوق يحدث قبل تنفيذ الشركة لأحد الأوامر أو قبل تسوية إحدى المعاملات؛
- (أ) أي سبب خارج عن نطاق السيطرة المعقولة للشركة ويكون تفادي تأثيره خارج عن نطاق السيطرة المعقولة للشركة؛
- (ب) تأثير الإغلاق الإجباري؛
- (ج) تأثير الإنهاء؛
- (د) تأثير حدث من أحداث الشركة؛
- (هـ) تأثير عدم امتثال العميل لهذه الاتفاقية؛
- (و) أي آثار ضريبية سلبية لأي معاملة أياً كانت؛
- (ز) عدم قدرة الشركة على تعديل أي أمر و/أو تعديله و/أو إلغاؤه؛
- (ح) المواقف المنصوص عليها في البندين 15.12 و 15.13 أعلاه في هذه الوثيقة؛
- (ط) تأثير تعطيل الحساب في حالة عدم النشاط.

16.11 مع عدم المساس بأي أحكام أخرى في هذه الاتفاقية، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل بشأن أي خسارة تكون أثراً جانبياً للخسارة أو الضرر الرئيسي والتي تكون نتيجة غير متوقعة لمخالفة هذه الاتفاقية، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأعمال التجارية أو خسارة الأرباح أو العجز عن تفادي الخسارة أو فقدان البيانات أو تلف البيانات أو فقدان السمعة الحسنة، نتيجة لأي فعل أو امتناع عن فعل من جانب الشركة بموجب هذه الاتفاقية.

16.12 مع مراعاة البنود أرقام 16.2 و 16.3 و 16.4 و 16.5 و 16.6 و 16.7، تكون الشركة مسؤولة تجاه العميل إذا تكبد العميل خسارة بسبب أي تقصير من الشركة (أو أمين الحفظ الفرعي) في أداء مهام الحفظ الصريحة كما هو محدد بموجب هذه الاتفاقية أو الامتثال لأي معايير معقولة سارية فيما يتعلق بأداء خدمات الحفظ بموجب الشروط الحالية. الشركة غير مسؤولة تجاه العميل فيما يتعلق بأي خسارة يتكبدها العميل بسبب تقصير الشركة و/أو أمين الحفظ الفرعي في أداء مهام الحفظ الصريحة، إلى المدى الذي ينشأ من أمين الحفظ الفرعي عندما يتعرض أمين الحفظ الفرعي للإعسار، في الظروف التي تكون الشركة قد بذلت فيها العناية المعقولة كما هو محدد بموجب هذه الاتفاقية أو على النحو الذي يقتضيه القانون فيما يتعلق بتعيين أمين الحفظ الفرعي هذا ومراقبة امتثال الخدمات التي يقدمها.

16.13 ليس في هذه الاتفاقية أي نص يحد من مسؤولية الشركة عن الإصابة الجسدية أو الوفاة.

## 17. حق ملكية الضمان

17.1 الحق في إجراء المقاصة؛ جميع الأموال والأسهم والعملات والممتلكات الأخرى الخاصة بالعميل والتي قد تحفظها الشركة في أي وقت لصالح العميل ونيابة عنه (سواء بشكل فردي أو بشكل مجمع مع آخرين) تخضع للحق في إجراء المقاصة من جانب الشركة مقابل التزامات العميل تجاه الشركة.

17.2 ونظير حماية الشركة لمصالح العميل، يمنح العميل للشركة تكلفة أولية ثابتة وامتياز عام وحق إجراء المقاصة على جميع الأسهم المحفوظة أو المسلمة أو المدفوعة (أو المستحقة التسليم أو الدفع) إلى الشركة لحساب العميل. يعين العميل الشركة بصفتها وكيلاً من أجل اتخاذ أي إجراء لازم لتسجيل هذا الضمان لدى السلطة المعنية.

17.3 إذا عجز العميل عن الامتثال لأي حكم من أحكام شروط العمل هذه، سيصبح الحق في الضمان واجب الإنفاذ. إذا عجز العميل عن الامتثال كما هو موضح، يجوز للشركة وفقاً لذلك، دون تقديم أي إخطار إلى العميل، أن تقوم بالإلغاء أو الإغلاق الإجباري أو الإبطال لأي معاملة أبرمتها الشركة لصالح العميل، وبيع أو التخلي بأي طريقة أخرى عن أي أصول تحفظها الشركة للعميل، بأي سعر وبأي طريقة تراها الشركة مناسبة (دون مسؤولية عن أي انخفاض للسعر).

تتصرف الشركة على أساس من حسن النية والإنصاف في هذا الشأن. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للشركة إبرام أي معاملة أخرى أو الشروع في و/أو الامتناع عن القيام بإجراءات تؤدي تأثيرها إلى (أو يُراد منها) تقليل أو محو التزام الشركة بموجب أي معاملة قامت بإبرامها لصالح العميل. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل فيما يتعلق بقرارها بشأن الأسهم المباعة أو التي تم التخلي عنها بطريقة أخرى على النحو المحدد في البند 16.6 ("مسؤولية الطرفين"). تستخدم الشركة عوائد التخلي (بعد خصم التكاليف) في سداد التزامات العميل المستحقة للشركة ثم تدفع المبلغ المتبقي إلى العميل. وإذا كانت العوائد غير كافية لسداد جميع التزامات العميل المستحقة للشركة، يظل العميل مسؤولاً عن سداد المبلغ المتبقي للشركة.

## 18. التنازل

18.1 يحق للشركة، مع مراعاة اللوائح المعمول بها وبعد أن ترسل إخطاراً مسبقاً إلى العميل، التنازل عن كل أو أي من الحقوق و/أو الالتزامات الناشئة بموجب هذه الاتفاقية إلى طرف خارجي مسجل و/أو مصرح له و/أو غير مصرح له. يقر العميل بما يلي:

(أ) يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المعقول، ترتيب تنفيذ أي أمر مع أو من خلال أي طرف خارجي، وقد يكون هذا الطرف الخارجي شركة سواء كانت تابعة أو غير تابعة للشركة. تمتد أيضاً أي سلطة ممنوحة من العميل إلى الشركة و/أو أي حدود لمسؤولية الشركة لتشمل منح السلطة وحدود المسؤولية إلى الشركات التابعة للشركة ووكلاء الشركة وأي مقدم خدمة تتعامل معه الشركة. يُسمح للشركة والوكلاء والشركات التابعة أو مقدمي الخدمة الذين يتصرفون نيابة عن الشركة بتقديم الخدمات المشار إليها في شروط العمل هذه. يأذن العميل للشركة بتقديم المعلومات المحددة للهوية لأي مزود خدمة تتعامل معه الشركة يطلب هذه المعلومات.

- (ب) لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل عن أي فعل أو امتناع عن فعل من جانب أي طرف خارجي بما في ذلك المعلومات التي يقدمها ذلك الطرف الخارجي إلا في حالة تصرف الشركة بشكل ينطوي على إهمال أو احتيال أو سوء سلوك متعمد فيما يتعلق بتعيين الطرف الخارجي، كما هو محدد في البند 16.4 ("مسؤولية الطرفين").
- (ج) لا تتلقى الشركة أي تعويض أو خصم أو ميزة غير نقدية من الأطراف الخارجية مقابل توجيه أوامر العميل إلى وجهة تداول أو تنفيذ محددة يكون من شأنها مخالفة المتطلبات المتعلقة بتضارب المصالح أو المحفزات. ولا يجوز للشركة أن تتلقى مدفوعات من الأطراف الخارجية إلا عندما تكون المدفوعات السالف ذكرها مصممة من أجل تحسين جودة الخدمات المقدمة إلى العميل ولا تؤثر على الامتثال لواجب الشركة للعمل بأمانة وإنصاف ومهنية من أجل تحقيق مصلحة العميل؛ وتبلغ الشركة العميل حسب الأصول فيما يتعلق بهذا الشأن.

## 19. تأثير الإنهاء على تداول الأسهم

- 19.1 عند إنهاء هذه الاتفاقية والاتفاقيات التشغيلية وما يترتب على ذلك من إغلاق حساب العميل، ومع مراعاة أحكام الاتفاقيات التشغيلية وبعد تلقي تعليمات العميل، ترتب الشركة، في أقرب وقت ممكن عملياً، بيع أسهم العميل حسبما يمكن تطبيقه وعندما يسمح المجال بذلك. وفي هذه الحالة، يتم دفع جميع عوائد البيع إلى حساب يحمل اسم العميل.
- 19.2 تقوم الشركة بتحويل أي رسوم و/أو تكاليف و/أو ضرائب معمول بها على بيع أسهم العميل وتحفظ الشركة بالمبلغ المتبقي من عوائد البيع لصالح العميل ونياية عنه بموجب الاتفاقيات التشغيلية.
- 19.3 حيثما يتم بيع الأسهم، يقر العميل بأنه قد يحدث عجز بين المبلغ الذي استثمره العميل في بادئ الأمر والمبلغ الذي يحصل عليه العميل بعد بيع الأسهم. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية ولن يكون عليها أي التزام عن أي عجز ينشأ على النحو المحدد في البند 16 ("مسؤولية الطرفين"). ويتحمل العميل أي عجز.
- 19.4 في حالة إعسار الشركة أو حلها أو تصفيتها أو توقفها عن العمل أو سحب ترخيصها، يحق للعميل نقل الأسهم باسمه إلى كيان آخر يوفر الأسهم.
- 19.5 في حالة وفاة العميل، يحق لخلفاء العميل و/أو مديري أملاكه و/أو ورثته، بعد تقديم الوثائق الكافية لإثبات تعيينهم، نقل أسهم العميل بأي اسم و/أو كيان آخر و/أو بيع الأسهم، ويتم دفع جميع عوائد البيع إلى حساب العميل.

## 20. سوء استخدام السوق

- 20.1 لا يجوز للعميل ترتيب أو تنفيذ أو إدخال أي مركز مفتوح و/أو صفقة و/أو أمر مع الشركة أو غيرها على نحو يرقى إلى سوء استخدام السوق، ولا يجوز أن يتصرف العميل بطريقة ترقى إلى سوء استخدام السوق و/أو التلاعب في السوق و/أو التداول الداخلي المعتمد على معلومات غير متاحة للجمهور (سواء عن طريق العميل نفسه أو بالاشتراك مع شخص آخر). بالإضافة إلى ذلك، لا يجوز للعميل ترتيب أو تنفيذ أو إدخال أي مركز مفتوح و/أو صفقة و/أو أمر مع الشركة على نحو مخالف لأي تشريعات رئيسية أو فرعية أو أي قوانين أو قواعد تنظيمية أخرى فيما يتعلق بسوء استخدام السوق.
- 20.2 في حالة إدخال العميل لأي مركز مفتوح و/أو صفقة و/أو أمر مع الشركة على نحو مخالف لأي من الإقرارات والضمانات المقدمة أعلاه أو إذا كان لدى الشركة أسباباً تدعوها للاشتباه في أن العميل قد فعل بذلك، يجوز للشركة عندئذ، وفقاً لتقديرها المطلق وحدها دون غيرها، (مع أو بدون تقديم إخطار إلى العميل)، ودون أن يكون عليها أي التزام بإبلاغ العميل بسبب قيامها بذلك، إغلاق ذلك المركز و/أو الأمر المفتوح وأي مراكز و/أو أوامر مفتوحة أخرى للعميل في ذلك الوقت، وأيضاً وفقاً لتقدير الشركة المطلق وحدها دون غيرها:
- (أ) إنفاذ المركز المفتوح أو الصفقة المفتوحة ضد العميل إذا كان هذا المركز المفتوح/ هذه الصفقة المفتوحة تنطوي على خسارة للعميل؛ و

(ب) التعامل مع جميع المراكز والصفقات المفتوحة للعميل بموجب هذه الفقرة باعتبارها باطلة فوراً حتى إذا كانت مراكز أو صفقات مفتوحة جنى العميل أرباحاً منها.

ما لم وحتى يقدم العميل دليلاً قاطعاً يثبت أنه لم يرتكب أي مخالفة للضمان و/أو أي تحريف على النحو المشار إليه أعلاه، خلال فترة شهر واحد من تاريخ الإغلاق بموجب هذه الفقرة، ستكون جميع تلك الصفقات بين الشركة والعميل (التي جنى العميل منها أرباحاً) باطلة ولاغية.

20.3 يجوز للشركة ممارسة الحقوق سالفة الذكر بغض النظر عن التأثير الذي قد تحدثه ممارسة هذه الحقوق على المراكز أو الأوامر المفتوحة الأخرى للعميل أو المراكز المفتوحة الأخرى للعميل مع طرف ثالث وحتى إذا نشأت خسارة نتيجة لذلك.

20.4 لن تكون الشركة مطالبة بتقديم إخطار مسبق إلى العميل بشأن ممارسة الشركة لحقوقها على النحو الموضح أعلاه ولكن ستخطر الشركة العميل في أقرب وقت ممكن عملياً بأنها مارست هذه الحقوق.

## 21. الحساب الخامل

21.1 يحق للشركة، بموجب شروط وأحكام هذه الاتفاقية وبمقتضى سياساتها وإجراءاتها الداخلية، بأن تقوم، وفقاً لتقديرها المطلق، بوضع سياسة للحسابات الخاملة و/أو فرض رسوم معالجة على أي حساب خامل شهرياً و/أو إغلاق حساب التداول عند و/أو بعد مرور ستة (6) أشهر متتالية من عدم نشاط الحساب في الحالات التالية:

(أ) عندما لا يقوم العميل بأي معاملات مع الشركة لمدة ستة (6) أشهر متتالية، تعتبر الشركة أن حساب التداول خاملاً.

(ب) عندما يوجد رصيد نقدي إيجابي في الحساب الخامل و/أو غير النشط للعميل، يحق للشركة أن تقوم، وفقاً لتقديرها المطلق، بتطبيق و/أو فرض رسوم معالجة شهرياً وكما يتم تعديلها من وقت لآخر من جانب الشركة.

(ج) عندما يبذل العميل محاولة صادقة لتسوية أرصدة حساباته/حساباتها، يحق للشركة التنازل عن أي و/أو جميع المدفوعات و/أو الرسوم وفقاً لتقديرها المطلق والمنفرد.

21.2 عندما يكون الرصيد النقدي للحسابات الخاملة للعميل صفرًا، لن تفرض الشركة رسوم المعالجة ولكن يحق للشركة إغلاق حساب (حسابات التداول) عند و/أو بعد مرور فترة ستة (6) أشهر متتالية من عدم النشاط.

## 22. تعطيل الحساب

22.1 عند عدم وجود نشاط تداول على حساب العميل لمدة 7 أيام متتالية (عدم فتح أو إغلاق أي مراكز)، تحتفظ الشركة بالحق في تقاضي رسوم على خمول الحساب. يمكن للعميل زيارة الموقع الإلكتروني لمعرفة المزيد من المعلومات عن رسوم خمول الحساب.

22.2 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية قانونية عن أي خسائر يتكبدها العميل تكون ناشئة أو ذات صلة بعدم النشاط هذا وما يتبعه من تعطيل للحساب. ويوافق العميل على تعويض الشركة وإبراء ذمتها من جميع الأضرار أو المسؤوليات الناجمة عما سبق ذكره. تقوم الشركة بحل أي نزاع ينشأ في هذا الخصوص وفقاً للإجراءات والسياسات الداخلية للشركة.

## 23. تفسير المصطلحات

23.1 في شروط العمل هذه:

“المستشار الخبير” EA يعني خوارزمية في شكل برنامج مكتوب بلغة البرمجة ميتاكووتس 5 ويتم استخدامه للتحكم في حساب التداول وإعطاء التعليمات والطلبات إلى الخادم عن طريق محطة العميل.

"شركة تابعة" تعني عندما تكون لشركة سيطرة على شركة أخرى، أو تكون الشركتان خاضعتان لسيطرة نفس الشخص (الأشخاص).

"الرسوم" تعني أي رسوم أو أي تكاليف للحساب أو أي تكاليف للمعاملات أو غيرها من الرسوم بما فيها رسوم الحفظ والتسوية.

"الشركة" تعني Exinity ME Limited ([www.exinity.com/en-ae/uae](http://www.exinity.com/en-ae/uae)) وهي شركة استثمار مرخصة من سلطة تنظيم الخدمات المالية. وتعمل الشركة تحت العلامة التجارية "Exinity".

"العميل" يعني أي كيان قانوني أو شخص يكون طرفاً في الاتفاقيات التشغيلية مع الشركة فيما يتعلق بإجراء المعاملات، وفقاً للتداول على الهامش.

"اتفاقية العميل" تعني الاتفاقية المبرمة بين الشركة و العميل، والتي جنباً إلى جنب مع اتفاقية استخدام المنصة والإقرار بالمخاطر والإفصاح عنها تعرف باسم "الاتفاقيات التشغيلية" وتحكم الشروط التي تتعامل بها الشركة مع العميل.

"محطة العميل" تعني برنامج التداول ميثا تريدر 5 (MT5)، الذي يستخدمه العميل للحصول على معلومات عن الأسواق المالية (تحدد Exinity هذا المحتوى) في الوقت الفعلي من أجل إجراء التحليل الفني للأسواق وإجراء المعاملات وإدخال/تعديل/حذف الأوامر بالإضافة إلى استلام الإخطارات المرسله من Exinity. ويمكن تحميل البرنامج من الموقع الإلكتروني مجاناً.

"ملف سجل محطة العميل" يعني الملف، الذي تقوم محطة العميل بإثباته ليقوم بتسجيل جميع طلبات وتعليمات العميل بدقة ثانية واحدة.

"أمر ليوم واحد" يعني أمر يتم حذفه تلقائياً في نهاية جلسة التداول.

"الحساب الخامل و/أو غير النشط" يعني أي حساب تداول للعميل مع الشركة عندما لا يبدأ العميل/صاحب أو مالك حساب التداول هذا بأي نشاط تداول و/أو عدم نشاط لمدة ستة (6) أشهر متتالية و/أو عندما لا تنفذ الشركة أي معاملات متعلقة بحساب التداول بناء على و/أو وفقاً لتعليمات العميل/صاحب أو مالك الحساب و/أو ممثله المفوض لمدة ستة (6) شهر متتالية.

"رسوم الحساب الخامل/ غير النشط" تعني رسوم معالجة شهرية تفرضها الشركة و/أو يدفعها العميل عن حساب الخامل/ حساباته الخاملة التي تحتفظ بها الشركة، وهي رسوم يجوز أن يتم تعديلها من وقت لآخر من جانب الشركة.

"التاجر" يعني الخادم أو موظف الشركة الذي يكون مصرحاً له بمعالجة طلبات وتعليمات العميل وتنفيذ الأوامر والإغلاق الإجباري .

"الرصيد المتحرك" يعني المبلغ الذي يمتلكه العميل في حساب التداول (أي الرصيد) مضافاً إليها أو مطروحاً منها أي ربح أو خسارة.

"تنفيذ البورصة" يعني تعليمات من العميل تقوم بوضع المعاملة في قائمة الانتظار من أجل تنفيذها تلقائياً بأفضل سعر متاح من مزودي السيولة في لحظة التنفيذ، بدون طلب موافقة أخرى من العميل على أي تحرك سعري.

"السوق السري" يشير السوق السريع إلى حالة سوق تعلنها إحدى بورصات الأسهم بشكل رسمي عندما تمر الأسواق المالية بمستويات مرتفعة بشكل غير عادي من التقلبات جنباً إلى جنب مع تداول كثيف بشكل غير عادي. وصحيح إن الأسواق السريعة نادراً ما تحدث، ولكنها عندما تحدث فإن الوسطاء لا يخضعون لنفس القيود التي يخضعون لها خلال ظروف الأسواق المعتادة. ويمكن حدوث حالة السوق السريع إما نتيجة لأحداث إيجابية أو أحداث سلبية.

"سياسة التنفيذ" تعني أي الأوامر التي يمكن للعميل إرسالها. ويمكن الاطلاع على المزيد من التوضيحات [هنا](#)

"صالح حتى الإلغاء" ("اختصاراً GTC") يعني أمر يظل صالحاً إلى أن يرسل العميل تعليمات بحذف الأمر.

"أمر مشروط" يعني أمر يتكون من خطوتين حيث لا يتم تفعيل الجزء الثاني من الأمر إلا بعد استيفاء معايير الجزء الأول.

"التنفيذ الفوري" يعني طريقة التنفيذ التي يتم فيها تنفيذ الأمر وفقاً لأحدث سعر متاح. وعندما يكون السعر المطلوب غير متاح في التنفيذ الفوري، يتم إرسال السعر المتاح وقتئذ إلى العميل لتأكيد التنفيذ (إعادة التسعير). يتم تقديم التنفيذ الفوري مع حساب Standard وحساب Shares وحساب Cent.

“خطأ واضح” يعني خطأ من التاجر الذي يفتح/يغلق أحد المراكز أو ينفذ أحد الأوامر بسعر يختلف اختلافاً كبيراً عن سعر هذه الأداة المالية المذكور في تدفق الأسعار في لحظة اتخاذ هذا الإجراء، أو أي إجراء آخر من جانب التاجر فيما يتعلق بالأسعار التي تختلف اختلافاً كبيراً عن أسعار السوق.

“الهامش” يعني مقدار الأموال اللازمة و/أو المستخدمة من جانب العميل من أجل فتح مركز.

“مستوى الهامش” يعني نسبة مئوية يتم عرضها في محطة العميل ويتم حسابها كالتالي: الرصيد المتحرك / الهامش × 100.

“تنفيذ السوق” يعني طريقة التنفيذ التي يتم فيها تنفيذ الأمر وفقاً لعمق السوق. وفي ظل تنفيذ السوق، لا توجد إعادة تسعير ويتم تنفيذ الأمر وفقاً لأفضل سعر متاح في السوق. يتم تقديم تنفيذ السوق مع حساب ECN وحساب ECN MT5.

“فتح السوق” يعني الوقت الذي تفتح فيه السوق بعد عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية أو الفجوات الزمنية في جلسة التداول.

“لقطة السوق” تعني أسعار الأدوات في لحظة زمنية محددة.

“طرف رئيسي مطابق” يعني أن الشركة تتدخل بين المشتري والبائع في المعاملة بطريقة لا تجعلها تتعرض لمخاطر السوق خلال تنفيذ المعاملة لأنه يتم تنفيذ كلا جانبي الشراء والبيع في المعاملة في وقت واحد. ونظراً لأنه يتم تنفيذ المعاملة بسعر لا تحقق الشركة من وراءه ربحاً أو خسارة، بخلاف العمولة المذكورة مسبقاً، يجوز أن يتم تقاضي رسوم على المعاملة، ويتم الإفصاح عن تفاصيل هذه الرسوم على موقع الشركة الإلكتروني.

“مرفق تداول متعدد الأطراف” يعني النظام الذي تديره شركة استثمار أو مشغل سوق، ويجمع هذا النظام بين العديد من المشتريين والبائعين الخارجيين في الأدوات المالية ويخضع لقواعد إلزامية.

“الاتفاقيات التشغيلية” تعني جميع الاتفاقيات والسياسات والوثائق حسبما تتوفر في قسم “اتفاقيات فتح الحساب” على موقع الشركة الإلكتروني. ويقر العميل بأنه يجوز للشركة تعديل الاتفاقيات التشغيلية من حين لآخر وسيكون أحدث إصدار من الاتفاقيات التشغيلية متوفراً على الموقع الإلكتروني.

“أمر” هو أي طلب يقدمه العميل لفتح أو إغلاق أي مركز، ويشمل أمر السوق وأمر إيقاف الخسارة وأمر جني الربح.

“مستوى الأمر” يعني السعر المذكور في الأمر.

“صفحة خدماتنا على موقعنا الإلكتروني” تعني صفحة ويب بموقعنا الإلكتروني يتم فيها عرض معلومات عن شروط التداول. في لحظة نشر هذه الوثيقة، يتم نشر المعلومات الواردة فيها على موقعنا الإلكتروني [www.exinity.com/en-ae/uae](http://www.exinity.com/en-ae/uae) والتي يجوز أن يتم تغيير موقعها و/أو محتواها دون أي إخطار مسبق.

“أمر معلق” يعني تعليمات من العميل إلى الشركة بفتح مركز بمجرد وصول السعر إلى مستوى الأمر.

“الفجوة السعرية” تعني ما يلي:

(أ) سعر العرض الحالي أعلى من سعر الطلب السابق؛ أو

(ب) سعر الطلب الحالي أقل من سعر العرض السابق.

“الفجوة السعرية عند فتح السوق” تعني ما يلي:

(أ) أول سعر عطاء في جلسة التداول الحالية أعلى من آخر سعر طلب في الجلسة السابقة؛ أو

(ب) أول سعر طلب في جلسة التداول الحالية أقل من آخر سعر عطاء في الجلسة السابقة.

“عرض السعر” يعني معلومات السعر الحالي لأداة محددة، ويكون ذلك في شكل سعر العرض وسعر الطلب.

“تدفق الأسعار” تعني تدفق الأسعار في محطة العميل لكل أداة.

“تنفيذ الطلب” يعني آلية تقديم الأسعار إلى العميل الذي لديه طلب سابق.

“ملف سجل الخادم” يعني الملف الذي يقوم الخادم بإنشائه، ويسجل بدقة ثنائية واحدة جميع الطلبات والتعليمات المرسله من العميل إلى الشركة وكذلك نتائج تنفيذها.

“الفرق سعري” يعني الفرق بين سعري الطلب والعرض.

“إيقاف الخسارة” تعني ما هو منصوص عليه في البند 6.4 بهذه الوثيقة.

“الإغلاق الإجباري” يعني تعليمات بإغلاق المركز المفتوح للعميل بدون موافقة العميل أو بدون إخطار مسبق في حالة عدم كفاية الأموال اللازمة للاحتفاظ بالمراكز المفتوحة.

“جني الربح” يعني أمر يتم وضعه من أجل إغلاق المركز لجني الربح بمجرد وصول سعر الأداة إلى مستوى معين.

“الحركة” تعني السعر الذي تحصل عليه الشركة في منصة (منصات) التداول الخاصة بها.

“التذكرة” تعني رقم هوية فريد يتم منحه لكل أمر معلق أو معاملة إيداع/سحب في منصة التداول.

“المنطقة الزمنية لمحطة العميل” تعني المنطقة الزمنية التي يقوم فيها ملف سجل الخادم بتسجيل أي حدث. في وقت إصدار هذه الوثيقة، تكون المنطقة الزمنية لمحطة العميل هي توقيت شرق أوروبا ( غرينتش +2 ) (من آخر عطلة نهاية أسبوع في أكتوبر إلى آخر عطلة نهاية أسبوع في مارس). يجوز أن يتم عرض المنطقة الزمنية لمحطة العميل بتوقيت غرينتش +3 خلال العمل بالتوقيت الصيفي (من آخر عطلة نهاية أسبوع في مارس إلى آخر عطلة نهاية أسبوع في أكتوبر).

“محفظة التداول” تعني مجموعة من حسابات التداول الخاصة بالعميل التي يحتفظ بها مع الشركة.

“سوق أساسي” يعني أي بورصة أو صانع سوق أو مقدم خدمة تجزئة و/أو كيان آخر مماثل و/أو مجمع سيولة يتم تداول الأمر فيه أو يتم فيه التداول حسبما يقتضى السياق؛

“مقدم خدمة تجزئة” يعني الشركة التي توفر عند الطلب أسعار شراء وبيع الأسهم.

23.2 تشمل جميع الإشارات إلى أي حكم قانوني الإشارة إلى:

(أ) أي تعديل تشريعي للحكم القانوني أو تغييره، والذي يطرأ سواء قبل أو بعد التاريخ الذي تصبح فيه شروط العمل هذه سارية المفعول؛

(ب) جميع الصكوك والأوامر القانونية الصادرة بموجب هذا الحكم القانوني؛ و

(ج) أي حكم قانوني يكون فيه هذا الحكم القانوني إعادة سن أو تعديل.

23.3 تشمل الكلمات التي تشير إلى المفرد صيغة الجمع والعكس صحيح؛ وتشمل الكلمات التي تشير إلى أحد الجنسين الجنس الآخر، والكلمات التي تشير إلى أشخاص تشمل الشركات والشراكات والهيئات الفردية الأخرى وجميع الكيانات القانونية الأخرى والعكس صحيح.

23.4 ما لم يتم النص على خلاف ذلك، فأي إشارة إلى بند أو طرف أو ملحق هي إشارة إلى البند أو الطرف أو الملحق المعني بهذه الاتفاقية.

23.5 الغرض من عناوين البنود هو تسهيل الرجوع إليها فقط وهي لا تؤثر على تفسير هذه الاتفاقية.